

## Tredje kvartalet 2020

### Stabilt i turbulent omvärld

#### Tredje kvartalet 2020

- Koncernens nettoomsättning ökade med 5,3 procent till 31 400 Mkr (29 818)
- Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade med 6,2 procent till 1 698 Mkr (1 599)
- Koncernens försäljning och rörelseresultat har påverkats av den pågående covid-19-pandemin. ICA Sverige har gynnats medan övriga segment har påverkats negativt. Sammantaget bedöms rörelseresultateffekten i tredje kvartalet ha uppgått till cirka -15 Mkr
- Periodens resultat uppgick till 1 302 Mkr (1 202)
- Resultat per aktie uppgick till 6,45 kr (5,96)
- Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ICA Banken var 1 752 Mkr (2 342)
- Extra bolagsstämma den 22 september fattade beslut om utdelning av 6 kr per aktie, vilket var andra delen av årets utdelning på totalt 12 kr per aktie

#### Januari-september 2020

- Koncernens nettoomsättning uppgick till 93 690 Mkr (88 445), en ökning med 5,9 procent
- Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 4 460 Mkr (4 089), en ökning med 9,1 procent
- Påverkan av covid-19-pandemin på periodens rörelseresultat bedöms ha uppgått till cirka -30 Mkr
- Periodens resultat uppgick till 3 254 Mkr (2 535). I föregående års resultat ingår reaförlust vid försäljning av Hemtex med 382 Mkr
- Resultat per aktie var 16,11 kr (12,54)
- Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ICA Banken var 6 672 Mkr (6 998)

#### Händelser efter kvartalets utgång

- Inga väsentliga händelser har ägt rum efter kvartalets slut

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
<b>Koncernen</b>						
Nettoomsättning	31 400	29 818	93 690	88 445	124 540	119 295
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	3 026	2 894	8 425	7 617	11 001	10 193
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster	1 698	1 599	4 460	4 089	5 727	5 356
Rörelseresultat	1 686	1 595	4 449	3 685	5 698	4 934
Resultat före skatt	1 572	1 469	4 093	3 280	5 215	4 402
Periodens resultat	1 302	1 202	3 254	2 535	4 169	3 450
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 328	1 915	7 730	6 652	10 826	9 748
Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ICA Banken	1 752	2 342	6 672	6 998	9 597	9 923
Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster, %	5,4	5,4	4,8	4,6	4,6	4,5
Rörelsemarginal, %	5,4	5,3	4,7	4,2	4,6	4,1
Avkastning på sysselsatt kapital, %	—	—	9,1	7,9	9,1	7,9
Avkastning på eget kapital, %	—	—	12,0	10,0	12,0	10,1
Resultat per aktie, kr	6,45	5,96	16,11	12,54	20,64	17,06

## Kommentar från Vd

*Vi ser i stort samma mönster detta kvartal som i det föregående. Stark volymtillväxt för ICA Sverige medan försäljningsutvecklingen är svagare för Rimi Baltic och Apotek Hjärtat. Resultatmässigt hade dock Rimi Baltic ett starkt kvartal. Den uppdaterade marknadsvärderingen av vår fastighetsportfölj visar på en fortsatt stabil utveckling.*

Dagligvarumarknaden i Sverige fortsätter att visa höga tillväxttal. Det är något lägre takt än i andra kvartalet, men då vi även har en lägre matpris-inflation i tredje kvartalet så är den underliggande volymutvecklingen fortfarande stark. Som smittoläget utvecklats, verkar en återgång till ett mer normalt läge skjutas allt längre framåt. Det innebär sannolikt att nuvarande kundbeteenden där man i högre grad äter hemma, drar ner på butiksbesöken, handlar mer vid varje tillfälle och i ökad utsträckning handlar på nätet, kommer att prägla marknadsutvecklingen ytterligare en tid.



### **ICA Sverige - i linje med marknaden, fortsatt stark e-handelstillväxt, bra utveckling för Stammis**

Vår försäljningsutveckling har i tredje kvartalet varit något starkare än marknaden och den höga tillväxten leder också till en stark resultatutveckling. Även i detta kvartal har e-handelstillväxten varit väldigt hög med en ökningstakt som ligger mer än 100 procent över föregående år och där vi fortsätter att växa snabbast av alla aktörer. Den snabba tillväxten för e-handeln är också en delförklaring till att vi har en högre andel egna märkesvaror (EMV), då andelen på nätet är högre än EMV ur butik. Den starka ökningen vi har sett av försäljningen av mat på nätet passar väl in i våra planer för de närmaste åren där vårt partnerskap med Ocado gällande utvecklingen av våra e-handelslösningar utgör en vital del. Nu går vi in i en intensiv fas där vi under kommande två år ska ta ett flertal stora och viktiga steg för att skala upp kapacitet och effektivitet i vår e-handel.

Ett drygt halvår efter att vi lanserade vårt nya lojalitetsprogram Stammis kan vi konstatera att vi har haft en bra utveckling och att programmet har fungerat väl. Antalet aktiva stammisar har ökat med 150 000 sedan i februari och är idag fler än 5 miljoner. Över 1,5 miljoner nya betalkort har kopplats till programmet. Med ökad identifiering kan vi personalisera våra erbjudanden mer, och därmed på ett bättre sätt nå kunderna med rätt erbjudanden, i rätt kanal och till rätt pris. Det är också inom detta område vi lägger ner mycket arbete i flera av de pågående digitaliseringsprojekten som syftar till att ta fram verktyg för att möta våra kunder på ett ännu bättre och mer effektivt sätt.

### **Rimi Baltic - kraftigt förbättrat resultat. Apotek Hjärtat - fortsatt svag apoteksmarknad**

Pandemin fortsätter att prägla Rimi Baltics försäljningsutveckling och lär göra det ytterligare ett tag. Stort fokus på kostnadseffektivitet och en del andra åtgärder har dock lett till ett starkt resultat i kvartalet. I dagarna påbörjar vi flytten till vårt nya lager i Riga från externt hyrda lager och planen är att vi ska vara i full drift till sommaren 2021. Det nya lagret rymmer ökad automation, central produktion av färdigmat för Lettland, frukt & grönt för hela regionen och kommer att möjliggöra ytterligare effektiviseringar.

Apoteksmarknaden visade åter positiv tillväxt under tredje kvartalet, framförallt på grund av en något högre tillväxt i september än tidigare i kvartalet då tillväxten var ovanligt svag. Apotek Hjärtat växte i linje med marknaden men lönsamhetsnivån var däremot fortsatt svag, trots genomförda kostnadsbesparingar. Vi arbetar vidare med olika åtgärder för att förbättra resultatet. Hög prioritet har naturligtvis att fortsätta förbättra lönsamheten i den snabbt växande e-handeln.

### **ICA Banken och ICA Fastigheter - engångsposter och uppdaterad fastighetsvärdering**

Den underliggande utvecklingen i ICA Banken är god men kvartalet tyngs av covid-19-effekter och andra engångsposter. Vi kan glädjande nog konstatera att banken får ett ännu något högre betyg än i fjol i årets bankrapport från Svenskt Kvalitetsindex, och att avståndet till ettan krymper.

Som vanligt uppdaterar vi detta kvartal marknadsvärderingen av vår fastighetsportfölj. Tar man hänsyn till gjorda investeringar har vi en stabil värdetillväxt i våra egenägda fastigheter på cirka +2 procent och en bra mix i portföljen som minskar risken.

### **Hållbarhetsarbete - nuvarande klimatmål på väg att nås, positiv trend också i tredje kvartalet**

Våra utsläpp av växthusgaser har nu minskat med 74 procent, rullande 12 månader, jämfört med basåret 2006. Ytterligare lite bättre än föregående kvartal. Om vi lyckas nå klimatmålet, klimatneutralitet med minst 70 procent reduktion av utsläpp i vår egen verksamhet vid utgången av 2020, avgörs när alla data för 2020 summeras, men det ser hittills mycket bra ut. Resterande utsläpp kommer att klimatkompenseras.

### **Sammanfattningsvis - ett bra kvartal**

Covid-19 fortsätter att påverka verksamheten över hela linjen och det kommer att dröja innan vi kan lämna pandemins akuta påverkan bakom oss. Givet detta har vi en underliggande stabil och bra utveckling i våra verksamheter och bra framdrift i viktiga utvecklingsprojekt. Nu laddar vi upp för årets avslutning där jul- och nyårshelgerna utgör viktiga höjdpunkter.

Per Strömberg  
Vd ICA Gruppen

# Koncernens utveckling

## Nettoomsättning och resultat

### Tredje kvartalet 2020

Koncernens nettoomsättning ökade i kvartalet med 5,3 procent jämfört med 2019. Exklusive valutaeffekter var ökningen 5,7 procent. Utvecklingen förklaras av positiva volymeffekter i ICA Sveriges partihandel, ICA Fastigheter och ICA Banken samt positiva pris- och mixeffekter i samtliga verksamheter förutom ICA Banken. Till skillnad mot ICA Sverige var den covid-19-relaterade volymeffekten fortsatt negativ i Rimi Baltic och Apotek Hjärtat.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster steg med 99 Mkr till 1 698 Mkr (1 599). Rörelseresultatet förbättrades i ICA Sverige, Rimi Baltic och ICA Fastigheter medan resultatet minskade i övriga verksamheter. Resultatutvecklingen var påverkad av den rådande covid-19-situationen men i mindre utsträckning än föregående kvartal. Sammantaget var såväl pris- som volympåverkan positiv även om både Apotek Hjärtat och Rimi Baltic hade fortsatt negativa volymeffekter. Engångseffekter i ICA Banken och ICA Fastigheter påverkade rörelseresultatet med sammanlagt cirka -40 Mkr. I föregående års rörelseresultat ingick kostnader relaterade till problem vid uppstarten av Apotek Hjärtats nya automatiserade lager i Norrköping på cirka 30 Mkr. Rörelsemarginalen exklusive jämförelsestörande poster var oförändrad och uppgick till 5,4 procent (5,4). Periodens resultat uppgick till 1 302 Mkr (1 202). I resultatet ingår resultat från avyttringar/nedskrivningar med sammanlagt -13 Mkr (-4). Vinst per aktie ökade till 6,45 kr (5,96).

### Januari-september 2020

Koncernens nettoomsättning ökade med 5,9 procent jämfört med 2019. Justerat för avyttringen av Hemtex var ökningen 6,3 procent. Valutaeffekten i perioden var 0 procent. Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 4 460 Mkr (4 089) vilket var 335 Mkr högre än föregående år, exklusive Hemtex. Rörelsemarginalen exklusive jämförelsestörande poster steg till 4,8 procent (4,6). Periodens resultat uppgick till 3 254 Mkr (2 535). I resultatet ingår resultat från avyttringar/nedskrivningar med sammanlagt -11 Mkr (-404). I föregående års rörelseresultat ingår reaförlust vid avyttring av Hemtex med -382 Mkr. Vinst per aktie uppgick till 16,11 kr (12,54).

### Effekt av IFRS 16

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå. Effekten av IFRS 16 i koncernens rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster var 43 Mkr (42) i tredje kvartalet och 129 Mkr (124) för hela perioden.

### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Covid-19 bedöms ha påverkat koncernens försäljningstillväxt i kvartalet med +2,0 procent och koncernens rörelseresultat med i storleksordningen -15 Mkr. Under perioden januari-september bedöms försäljningen ha påverkats med +1,7 procent och resultatpåverkan uppgått till cirka -30 Mkr. I covid-19-effekterna ingår vissa generella statliga stödpengar, främst ersättning för kostnader vid sjukersättning, på cirka 18 Mkr under det tredje kvartalet och cirka 100 Mkr under perioden januari-september.

### Nettoomsättning per segment (Mkr)

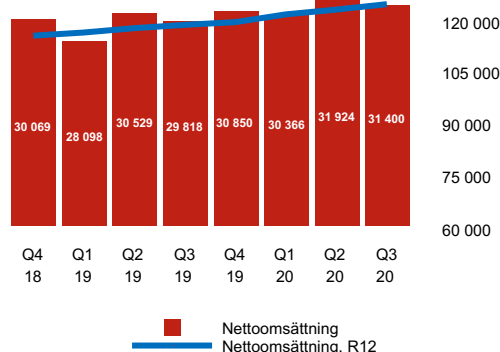
Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
ICA Sverige	23 035	21 494	67 961	63 167	89 981	85 187
Rimi Baltic	3 946	4 044	12 095	11 889	16 374	16 168
Apotek Hjärtat	3 648	3 553	11 373	10 965	15 186	14 778
ICA Fastigheter	699	681	2 095	2 043	2 783	2 731
ICA Banken	434	399	1 259	1 160	1 669	1 570
Hemtex <sup>1)</sup>	—	—	—	306	—	306
Övrigt	323	288	964	888	1 273	1 197
Internförsäljning	-686	-641	-2 058	-1 972	-2 726	-2 640
<b>Nettoomsättning</b>	<b>31 400</b>	<b>29 818</b>	<b>93 690</b>	<b>88 445</b>	<b>124 540</b>	<b>119 295</b>

### Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster per segment (Mkr)

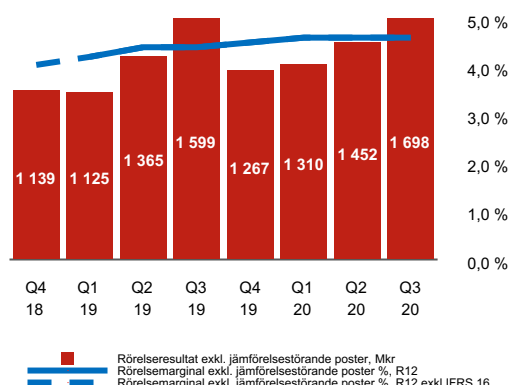
Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
ICA Sverige	1 208	1 111	3 237	2 885	4 064	3 712
Rimi Baltic	227	211	526	531	739	744
Apotek Hjärtat	101	109	297	347	414	464
ICA Fastigheter	143	136	439	378	565	504
ICA Banken	47	76	114	170	188	244
Hemtex <sup>1)</sup>	—	—	—	-36	—	-36
Övrigt	-71	-85	-283	-310	-416	-443
<b>Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster per segment</b>	<b>1 656</b>	<b>1 558</b>	<b>4 331</b>	<b>3 966</b>	<b>5 554</b>	<b>5 189</b>
IFRS 16 Leasing	43	42	129	124	171	166
<b>Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster</b>	<b>1 698</b>	<b>1 599</b>	<b>4 460</b>	<b>4 089</b>	<b>5 727</b>	<b>5 356</b>

1) Hemtex ingår i koncernens försäljning och resultat till och med den 14 maj 2019. Se även not 4.

### Nettoomsättning, Mkr



### Rörelseresultat och Rörelsemarginal



Nyckeltal för 2018 som påverkas av IFRS 16 och som baseras på rullande 12 månader presenteras endast för helår 2018 då 2017 ej är omräknat för IFRS 16. Därav inkluderar diagrammet Rörelseresultat och Rörelsemarginal endast rörelsemarginal inklusive IFRS 16 i perioder från Q4 2018. Diagrammet inkluderar rörelsemarginal exkl. IFRS 16 för perioder till och med Q4 2018. Se vidare i not 1.

### Finansnetto och skatt

Finansnettot var i kvartalet -114 Mkr (-125). Räntekostnaderna var, exkl. IFRS 16, lägre än föregående år, framförallt på grund av lägre räntekostnader för pensionsskuld och kort upplåning. Därtill var övriga finansiella kostnader lägre än i följ. Räntekostnader kopplade till IFRS 16 ingår i kvartalets finansnetto med -80 Mkr (-82) och för perioden januari-september med -244 Mkr (-258). Finansnettot för 9-månadersperioden förbättrades med 49 Mkr till -356 Mkr (-405). I tillägg till vad som påverkade tredje kvartalet var räntorna på koncernens obligationslån lägre i år än föregående år.

Skattekostnaden uppgick i kvartalet till -269 Mkr (-266) motsvarande en skattesats på 17,1 procent (18,1). Skillnaden mot nominell skattesats, 21,4 procent, beror på den lägre skattesatsen i de tre baltiska länderna samt skattefria intäkter i form av vinstdelning till ICA Sverige. För perioden januari-september var skattekostnaden -839 Mkr (-744) motsvarande en skattesats på 20,5 procent (22,7). Årets något lägre skattesats är främst hänförlig till den icke avdragsgilla reaförlusten, som uppstod vid avyttringen av Hemtex under andra kvartalet 2019.

Betald skatt i kvartalet var -207 Mkr (-128) och var 79 Mkr högre än 2019 beroende på högre betald månatlig preliminärskatt. Under perioden januari-september var betald skatt -912 Mkr (-504). I ökningen på 408 Mkr ingår, utöver vad som sägs om tredje kvartalet, också en extra inbetalning av preliminärskatt under första kvartalet på 214 Mkr.

### Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde från den löpande verksamheten (exklusive ICA Banken) var 1 752 Mkr (2 342). En minskning med 590 Mkr. Kvartalets högre rörelseresultat har motverkats av högre betald skatt samt en mindre gynnsam utveckling av rörelsekapitalet. Denna berodde i sin tur främst på kalendereffekt som innebar högre kundfordringar vid kvartalets slut. Kassaflödet för perioden januari-september minskade med 326 Mkr.

Kassaflödet från investeringsverksamheten har påverkats av en marginellt högre investeringsnivå än föregående år. Kassaflödet från finansieringsverksamheten har i kvartalet påverkats av betald utdelning, 1 207 Mkr, och för 9-månadersperioden av emission av nya obligationslån i februari.

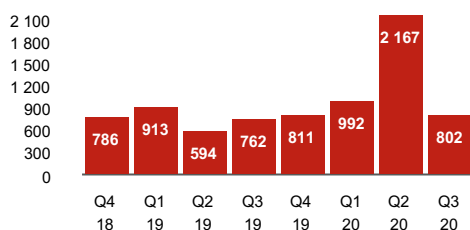
ICA Gruppen emitterade den 28 februari två obligationslån på sammanlagt 2,25 Mdkr. Ett lån på 1,75 Mdkr med en löptid på tre år och ett på 0,5 Mdkr med en löptid på fem år.

### Effekt av IFRS 16 kassaflöde

I tredje kvartalet 2020 uppgick betalningar av leasing (ränta och amortering) till -885 Mkr (-891). För perioden januari-september var motsvarande belopp -2 721 Mkr (-2 722).

#### Kassaflödesanalys, koncernen exklusive ICA Banken

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
<b>Kassaflöde</b>						
<b>Från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>2 761</b>	<b>2 679</b>	<b>7 502</b>	<b>7 360</b>	<b>10 101</b>	<b>9 959</b>
Förändringar i rörelsekapital	-1 010	-337	-830	-362	-503	-35
<b>Från den löpande verksamheten</b>	<b>1 752</b>	<b>2 342</b>	<b>6 672</b>	<b>6 998</b>	<b>9 597</b>	<b>9 923</b>
Investeringsverksamheten, netto	-781	-753	-3 771	-1 974	-4 608	-2 811
<b>Före finansieringsverksamheten</b>	<b>970</b>	<b>1 589</b>	<b>2 900</b>	<b>5 024</b>	<b>4 989</b>	<b>7 113</b>
Finansieringsverksamheten, netto	-2 081	-1 738	-2 930	-5 466	-4 508	-7 044
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-1 111</b>	<b>-150</b>	<b>-30</b>	<b>-443</b>	<b>482</b>	<b>69</b>

**Investeringar (kassaflöde), Mkr****Investeringar och avyttringar**

Koncernens investeringar uppgick i kvartalet till 802 Mkr (762). Ökningen är framförallt hänförlig till en högre investeringsnivå i ICA Fastigheter, vilken drivs av stora logistikprojekt, bland annat online-lager i Stockholm och Göteborg. Av investeringarna var 250 Mkr (184) hänförliga till ICA Fastigheter. För hela perioden januari-september ökade investeringarna med 1 692 Mkr. En stor del av ökningen utgörs av förvärv av logistikfastighet i Västerås för cirka 1 Mdkr under det andra kvartalet.

Totala investeringar för 2020 beräknas uppgå till cirka 5 Mdkr, varav 2,6 Mdkr inom ICA Fastigheter. Större investeringsprojekt inkluderar förvärv av logistikfastigheter, framtida butikslägen, investeringar i koncernens e-handel, IT-investeringar, nytt lager i Riga samt nya butiker.

**Investeringar (kassaflöde) per segment (Mkr)**

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
ICA Sverige	144	181	567	461	762	656
Rimi Baltic	310	321	879	677	1 187	985
Apotek Hjärtat	45	35	160	155	231	226
ICA Fastigheter	250	184	2 176	821	2 347	992
ICA Banken	15	6	56	14	79	37
Hemtex	—	—	—	4	—	4
Övrigt	38	34	124	137	166	179
<b>Investeringar</b>	<b>802</b>	<b>762</b>	<b>3 961</b>	<b>2 269</b>	<b>4 772</b>	<b>3 080</b>

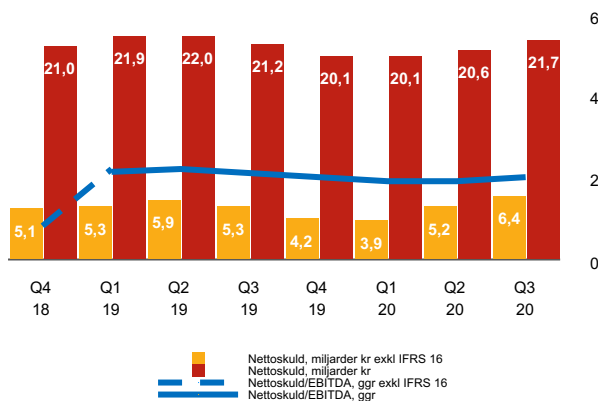
**Avskrivningar per segment (Mkr)**

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
ICA Sverige	154	144	449	411	603	565
Rimi Baltic	100	89	298	259	391	352
Apotek Hjärtat	42	37	121	112	156	147
ICA Fastigheter	139	125	392	379	514	501
ICA Banken	7	7	19	21	26	28
Hemtex	—	—	—	7	—	7
Övrigt	35	32	105	95	147	137
<b>Avskrivningar per segment</b>	<b>477</b>	<b>434</b>	<b>1 384</b>	<b>1 284</b>	<b>1 836</b>	<b>1 736</b>
IFRS 16 Leasing	849	859	2 575	2 624	3 434	3 483
<b>Avskrivningar</b>	<b>1 327</b>	<b>1 293</b>	<b>3 960</b>	<b>3 908</b>	<b>5 271</b>	<b>5 219</b>

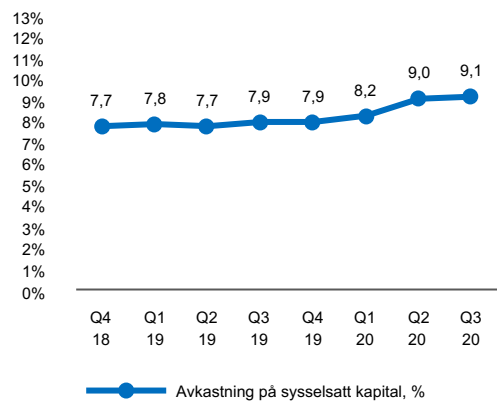
**Finansiell ställning**

Koncernens nettoskuld exkl. IFRS 16 (dvs exklusive leaseskulder, ICA Banken och pensionsskuld) uppgick vid kvartalets slut till 6,4 Mdkr (5,3). Den högre nettoskulden beror framförallt på en högre investeringsnivå än föregående år. Koncernens nettoskuld inkl. IFRS 16 (exklusive ICA Banken och pensionsskuld) uppgick vid kvartalets slut till 21,7 Mdkr (21,2). Per den 30 september 2020 var nettoskulden i förhållande till EBITDA 2,0 ggr (2,1), väl i linje med koncernens långsiktiga mål <3,0 ggr. Avkastningen på sysselsatt kapital uppgick till 9,1 procent (7,9), på rullande 12 månader.

### Nettoskuld och Nettoskuld/EBITDA



### Avkastning på sysselsatt kapital, R12



Nyckeltal för 2018 som påverkas av IFRS 16 och som baseras på rullande 12 månader presenteras endast för helår 2018 då 2017 ej är omräknat för IFRS 16. Därav inkluderar diagrammet Nettoskuld och Nettoskuld/EBITDA endast Nettoskuld/EBITDA inklusive IFRS 16 i perioder från Q4 2018. Diagrammen inkluderar Nettoskuld/EBITDA exkl. IFRS 16 fram till Q4 2018. Nettoskuld inkluderar omräkning för IFRS 16 för 2018. Se vidare i not 1.

#### Väsentliga händelser under kvartalet

**22 september** - Extra bolagsstämma beslutar om en ytterligare utdelning på 6 kr per aktie i tillägg till redan utbetalda 6 kr per aktie. Därmed uppgår årets utdelning till totalt 12 kr per aktie.

#### Väsentliga händelser efter kvartalets utgång

Inga väsentliga händelser har ägt rum efter kvartalets utgång.

# Hållbarhetsrapport

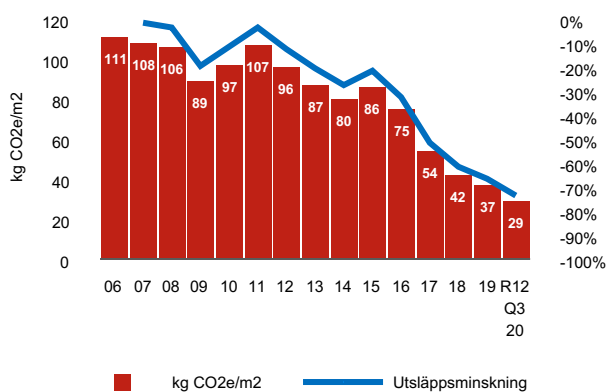
Hållbarhet är en integrerad del i det dagliga arbetet i alla ICA Gruppens verksamheter. Samtliga segment arbetar aktivt med förbättringar i värdekedjan - genom att ställa krav på och samverka med leverantörer, arbeta med gemensamma mål och certifieringar och genom att utveckla nya hållbara produkter och tjänster för att underlätta för kunderna att göra hälsosamma och hållbara val.

## Utfall hållbarhetsmål

- ICA Gruppens utsläpp av växthusgaser har minskat med 74 procent rullande 12 månader jämfört med basåret 2006. Under rapporteringsperioden har utsläppen minskat tack vare en successivt ökad användning av köldmedia med lägre klimatpåverkan i butiksled samt övergång till förnybar el i Rimi Baltic. Utsläppen av växthusgaser minskar kontinuerligt och trenden talar för att ICA Gruppen kommer att nå målet om klimatneutralitet genom att i den egna verksamheten ha minskat utsläppen med minst 70 procent vid utgången av 2020 och klimatkompensera för resterande utsläpp
- Andelen kvalitetscertifierade leverantörer av ICA Gruppens egna varor når under kvartalet över måttalet 90 procent. Trenden talar för att ICA Gruppen kommer att nå målet vid utgången av 2020
- Pandemin har lett till stängda fabriker, minskad tillgänglighet till fabriker för att utföra revisioner samt reserestriktioner. Detta gör att vi inte kan genomföra revisioner som planerat, vilket resulterar i negativ trend gällande andelen socialt reviderade leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer. För leverantörer med giltig social återrevision ökar andelen något, dock inte med samma ökningstakt som tidigare kvartal

## Nyckeltal

### Utsläpp kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> 2006-Q3 2020



### ICA Gruppens verksamhet ska vara klimatneutral till 2020

	12 månader Okt 2019 - Sept 2020	12 månader Okt 2018 - Sept 2019
Utsläppsminskning jämfört med 2006	-74%	-64%

## Utfall övriga hållbarhetsmål

	12 månader Okt 2019 - Sept 2020	12 månader Okt 2018 - Sept 2019
100 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer ska vara socialt reviderade	93 %	95 %
Minst 90 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer ska ha en giltig social återrevision vid utgången av 2020	86 %	84 %
90 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor ska vara kvalitetscertifierade vid utgången av 2020	91 %	86 %

## Hållbarhetsaktiviteter under kvartalet

### Miljö

#### På väg mot ett hållbart matsystem

ICA Sverige och RISE (Sveriges forskningsinstitut) har under kvartalet startat ett samarbete med syfte att tillsammans skapa förutsättningar för ett mer hållbart livsmedelssystem. ICA Sveriges partnerskap med RISE är en del i arbetet med det nystartade initiativet ICA Växa som är ett initiativ för att öka andelen samt främja produktionen och konsumtionen av svensk växtbaserad mat. ICA Växa kommer att vara en stor och viktig del i ICAs nya klimatambition om halverat klimatfotavtryck från kundernas inköp av livsmedel till 2030.

#### Fortsatt arbete i plastomställningen

Arbetet med ICA Gruppens plaststrategi fortgår. Strategin innebär bland annat att alla förpackningar till ICAs egna livsmedelsprodukter efter 2022 ska vara återvinningsbara eller gå att återanvända, och att de efter 2030 ska bestå av återvunnen eller förnybart material. Inom ICA Sverige har en mängd initiativ startats under kvartalet där några exempel är:

- De handburna kundkorgarna som tillhandahålls till butik via ICA Sverige är tillverkade av återvunnen plast (återvunnen polypropen). Dessutom har drygt 500 ICA-butiker även kundkorgar av återvunnen plast till försäljning, som ett led i att minska försäljningen av engångskassar.
- Plasten i ICAs färsk portionsrätter i tråg består nu till 75 procent av återvunna konsumentförpackningar. Plasten i de nya förpackningarna kommer från livsmedelstråg och flaskor som samlats in i Europa. Dessa har sedan tvättats och smälts ner till nya livsmedelsförpackningar. Färgen på trägen får då sin unika färg beroende på vilka färger det insamlade materialet har, ingen färg tillsätts när trägen till färdigrätterna produceras. Färgen varierar från olika nyanser av rosa, brunt och grönt.



### Möjlighet för kunder att klimatkompensera via Stammiss-appen

För att förenkla för kunderna att göra hållbara val har ICA Sverige lanserat ytterligare en klimatsmart funktion i appen "Stammis". Sedan tidigare kan kunderna följa sitt klimatfotavtryck från inköp av livsmedel och får också klimatsmarta tips på hur de kan minska sin klimatpåverkan. Den nya funktionen innebär att kunderna nu dessutom kan välja att klimatkompensera för sitt fotavtryck direkt i appen med betalning via Swish.

### Minskat matsvinn i fokus

29 september inföll den internationella dagen för ökad medvetenhet om matavfall och matsvinn, inrättad av FAO (Food Agricultural Organization) för att uppmärksamma problematiken med matsvinn världen över. Inom ICA uppmärksammades detta på många olika sätt, med fokus på att stötta kunderna i att minska matsvinnet i hemmen. Inför internationella matsvinnsdagen genomförde Rimi Baltic en undersökning i alla tre baltiska länderna via Facebook för att få en bättre förståelse för hur matsvinn uppstår i hemmen. Undersökningen visade att 80 procent av de 2 500 deltagarna i undersökningen har matsvinn som uppstår i hushållet. Dessutom ansåg 29 procent att de inte hade tillräckliga kunskaper om hur de ska minska sitt matsvinn. Rimi Baltic kommer att använda resultatet av undersökningen för att genomföra aktiviteter för att stötta sina kunder i att minska sitt matsvinn.

### Hälsa

#### Bättre hälsa för barn och ungdomar

ICA har startat ett samarbete med kocken Tina Nordström (Mat-Tina) genom ICA Stiftelsens partnerskap med Generation Pep. Tillsammans ska man arbeta för bättre hälsa för barn och ungdomar. Nästan en femtedel (17 procent) av barn och ungdomars kaloriintag i Sverige består av godis, läsk, kex och kakor och knappt hälften av alla barn äter grönsaker dagligen. Tillsammans med Mat-Tina och Generation Pep ska ICA inspirera barn och unga till att äta en mer varierad kost. Ett av initiativen är Melliskockarna, som är en del av ICAs koncept Kompis med kroppen. Kompis med kroppen har sedan 2001 jobbat för att öka nyfikenheten och intresset för frukt och grönt bland barn i årskurs 2 och 5. Syftet med Melliskockarna är att barn ska lära sig vad som är ett bra mellanmål. Genom filmer och receptfolder får barnen inspiration och kunskap om hur varierade och roliga mellanmål kan vara.

### Rosa Bandet

Under kvartalet startade årets Rosa Bandet-kampanj där ICA är huvudpartner till Cancerfonden. Förutom försäljningen av rosa band så byter ICA Sverige färg till rosa på över hundra egna märkesvaror och för varje såld produkt går mellan 50 öre och 10 kronor oavkortat till Cancerfonden och svensk cancerforskning. Nytt för i år är att det även finns möjlighet att köpa en färdigpackad rosa matkasse där 30 kronor går direkt till Cancerfonden. Matkassens rätter är en enkel och komplett sammansättning för veckans måltider, framtagna utifrån Cancerfondens riktlinjer för en sund livsstil.

### Kritik, mediadebatter och dialoger

ICA Sverige har deltagit i arbetet med att uppdatera den frivilliga kriterielistan för antibiotikaanvändning i djurhållning. Arbetet har drivits under ledning av Axfoundation, och i samarbete med företag, akademi, myndigheter samt bransch- och civilsamhällesorganisationer. Målet med den uppdaterade listan är att minska överanvändningen av antibiotika till livsmedelsproducerande djur. ICA har även deltagit i arbetet med, samt skrivit under, Svensk Dagligvaruhandels uppdaterade branschöverenskommelse som bygger på dessa uppdaterade kriterier.

### Priser och utmärkelser

- Apotek Hjärtat vann två guld och två silver för kampanjen "A Hard Pill to Swallow" i den internationella tävlingen Cresta Awards. Cresta Awards är en stor internationell tävling som belönar kreativ reklam och kommunikation.
- ICAs entreprenörpris 2020 delades ut under kvartalet. Vinnarna var Care of Gerd, ekologisk hudvård i Jokkmokk och Vultus, som med AI och satellitbilder skräddarsyr rekommendationer till lantbrukare. Båda företagen arbetar för en mer hållbar produktion inom sina områden och har ett starkt engagemang för natur och människa.

### Om rapporten

Detta är en kvartalsvis lägesrapport med information som visar ICA Gruppens arbete med hållbarhetsfrågor. Rapporten visar den löpande utvecklingen under året och omfattar alla bolag inom ICA Gruppen. De kriterier som har tillämpats för upprättande av denna rapport har tagit sin utgångspunkt i den årliga hållbarhetsredovisning som ICA Gruppen publicerar. Kvartalsrapporten är inte upprättad enligt GRI:s riktlinjer och tar därför inte upp vissa frågor. Själva hållbarhetsredovisningen publicerar ICA Gruppen en gång om året, vilken ger en helhetsbild av hållbarhetsarbetet. För redovisningsprinciper, avgränsningar samt väsentlighetsanalys, se ICA Gruppens årsredovisning 2019: <https://www.icagruppen.se/globalassets/3.-investorare/5.-rapporter/arkiv---finansie/2020/02.-arsredovisning-2019/icagruppen-arsredovisning-2019.pdf> sidorna 119–121 och 130–132. Första kvartalet 2020 justerades redovisningsprincip för godstransporter inom ICA Gruppens svenska bolag: utsläpp av växthusgaser från godstransporter rapporteras direkt från anlitade transportörer.



# ICA Sverige

ICA Sverige bedriver dagligvaruhandel tillsammans med fria ICA-handlare. Handlarna äger och driver butikerna själva men har avtal med ICA Sverige inom bland annat inköp, logistik, marknadskommunikation och butiksutveckling. I ICA Sverige ingår också ICA Special som bland annat driver specialvarudelarna (Non-food) på Maxi ICA stormarknad.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå.

## Nettoomsättning och resultat

### Tredje kvartalet 2020

ICA Sveriges nettoomsättning ökade med 7,2 procent jämfört med föregående år. Ökningen berodde främst på fortsatta kraftiga positiva volymeffekter i parthandeln, men också små positiva prisseffekter. Covid-19-effekten på försäljningsutvecklingen bedöms ha uppgått till knappt +4 procent.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 1 208 Mkr (1 111). Positiva resultat-effekter från volymökningen motverkades delvis av högre kostnader, framförallt kopplade till e-handel och IT. Bruttomarginalen i parthandeln låg på samma nivå som föregående år och en ökad andel egna märkesvaror bidrog positivt. IT-kostnader och övriga omkostnader ökade, vilket hänger samman med pågående investeringar och utvecklingsprojekt samt kompetensbreddning. Vinstdelning från ICA-butiker var högre än föregående år, kopplat till en förväntad högre vinstnivå för de butiker som betalar vinstdelning.

Covid-19 bedöms sammantaget ha påverkat kvartalets rörelseresultat med cirka +85 Mkr. Rörelsemarginalen låg på samma nivå som i fjol, 5,2 procent (5,2).

### Januari-september 2020

ICA Sveriges nettoomsättning ökade under perioden med 7,6 procent jämfört med föregående år, varav covid-19-effekter bedöms ha uppgått till 3,4 procent.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 3 237 Mkr (2 885). Resultatpåverkan från skottdagen i februari bedöms ha uppgått till cirka +15 Mkr. I rörelseresultatet ingår också en engångspost kopplat till ett försäkringsärendet på ca +20 Mkr. Covid-19-effekter för hela perioden januari-september bedöms uppgå till cirka +250 Mkr. Rörelsemarginalen steg till 4,8 procent (4,6).

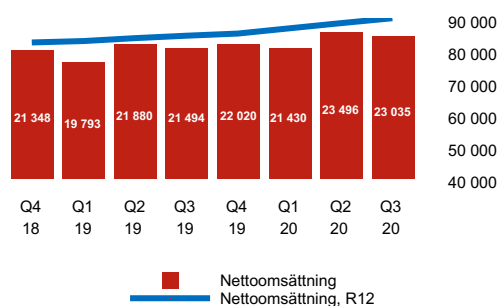
## Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Påverkan på försäljning och rörelseresultat anges ovan. Försäljningsökningen, som under kvartalet framförallt drivits av att kunderna äter mer mat hemma, har netto varit gynnsam för ICA-systemet men skillnader mellan olika butiker är avsevärd. Butiker med lägen nära Norge och Finland eller i shopping-centra har i många fall upplevt kraftiga försäljningsminskningar. Den ökade "äta hemma-effekten" kommer sannolikt att bestå ytterligare en tid. I covid-19-effekterna ingår vissa generella statliga stödpengar, främst ersättning för kostnader vid sjukersättning, på cirka 75 Mkr varav cirka 15 Mkr under det tredje kvartalet.

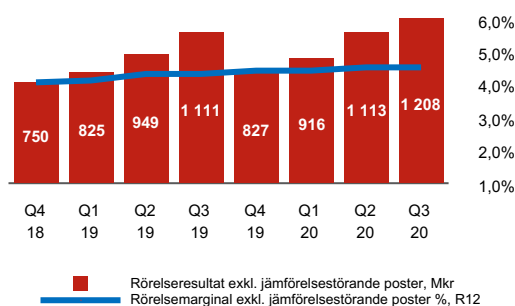
### ICA Sverige

	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	23 035	21 494	67 961	63 167	89 981	85 187
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	1 361	1 255	3 686	3 297	4 666	4 277
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	1 208	1 111	3 237	2 885	4 064	3 712
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	5,2	5,2	4,8	4,6	4,5	4,4
Investeringar, Mkr	144	181	567	461	762	656
Avskrivningar, Mkr	154	144	449	411	603	565
Medelantal anställda	—	—	8 329	8 268	—	8 292
Andel EMV av butiksförsäljning, %	—	—	27,0	25,7	—	25,8

### Nettoomsättning, Mkr



### Rörelseresultat och Rörelsemarginal



**Marknad och ICA-butikernas försäljning**

Försäljningen, exklusive moms, i de svenska ICA-butikerna ökade i kvartalet med 6,0 procent och med 5,8 procent för jämförbara butiker. Enligt Dagligvaruindex (DVI) uppgick marknadstillväxten under årets tredje kvartal till 5,8 procent. ICA-butikernas försäljningsutveckling var i kvartalet således något högre än marknadstillväxten.

Kalendereffekten i kvartalet beräknas till 0,0 procent. Matprisinflationen i tredje kvartalet uppgick till 1,9 procent (3,5) och var i föregående kvartal 3,5 procent. Justerat för inflation och kalendereffekt, beräknas ICA-butikernas volymutveckling i kvartalet ha varit 4,1 procent och cirka 3,9 procent för jämförbar försäljning.

Försäljningsökningen i kvartalet fortsatte att påverkas av covid-19-pandemin och drevs uteslutande av kraftigt ökade snittköp på över 9 procent med fler poster per kundbesök, samtidigt som kundbesöken har minskat. Kampanjandelen var i kvartalet högre än föregående år men hittills i år är kampanjandelen något lägre än 2019. Sortiment som utvecklades starkt under perioden var torrvaror, frukt & grönt, djupfryst och kött. Den lägre inflationstakten i kvartalet gäller flera produktkategorier där endast kött för närvarande har en fortsatt lite högre prisutveckling.

Andelen egna märkesvaror (EMV) av ackumulerad försäljning uppgick till 27,0 procent (25,7).

Inga butiker öppnades eller stängdes under det tredje kvartalet. Under 2020 planeras totalt 8-10 nyetableringar.

**E-handel**

Onlineförsäljningen ökade kraftigt i tredje kvartalet och uppgick till 1 126 Mkr (502), en ökning med 124 procent jämfört med samma period föregående år. E-handelsandelen för de ICA-butiker som erbjuder mat online (lösblock), uppgår hittills i år till 6,3 procent (3,4). Enligt Dagligvaruindex (DVI) ökade e-handelsmarknaden för mat i Sverige under tredje kvartalet med 101 procent.

För perioden januari-september uppgick e-handelsförsäljningen till 3 312 Mkr (1 644), en ökning med 101 procent. Under samma period ökade e-handelsmarknaden med 79 procent.

Vid periodens slut var 349 (297) ICA-butiker aktiva med e-handel (lösblock) och 627 (638) butiker erbjöd ICA Matkassen.

Not: DVI=Dagligvaruindex, publiceras av Svensk Dagligvaruhandel och HUI Research månadsvis

**ICA-butikernas försäljning, inkl. handlarägda butiker**

Butikernas försäljning och tillväxt i Sverige

Butiksförsäljning exkl. moms	Tredje kvartalet 2020			Januari-september 2020		
	Mkr	Samtliga %	Jämförbara %	Mkr	Samtliga %	Jämförbara %
Maxi ICA Stormarknad	10 374	9,9	8,5	30 940	10,8	9,4
ICA Kvantum	7 808	6,8	6,4	23 484	7,9	7,2
ICA Supermarket	9 577	2,2	3,3	28 046	3,3	4,6
ICA Nära	5 119	4,4	4,4	14 629	6,4	6,4
<b>Totalt</b>	<b>32 877</b>	<b>6,0</b>	<b>5,8</b>	<b>97 099</b>	<b>7,2</b>	<b>7,0</b>

Antal butiker i Sverige

Profil	December 2019	Nya	Konverterade	Stängda	September 2020
Maxi ICA Stormarknad	86	1	0	0	87
ICA Kvantum	129	0	0	-1	128
ICA Supermarket	423	1	0	-2	422
ICA Nära	632	4	0	-4	632
<b>Totalt</b>	<b>1 270</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>	<b>1 269</b>

# Rimi Baltic

Rimi Baltic bedriver dagligvaruhandel i 279 helägda butiker i Estland, Lettland och Litauen. Butiksprofilerna utgörs av Rimi Hyper, Rimi Super, Rimi Mini och Rimi Express. I Rimi Baltic ingår även de fastigheter som koncernen äger i de tre länderna.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå.

## Nettoomsättning och resultat

### Tredje kvartalet 2020

Rimi Baltics nettoomsättning ökade i kvartalet med 0,4 procent (i SEK minskade nettoomsättningen med 2,4 procent). Positiva prisseffekter motverkades av negativa volymeffekter som uppstod på grund av de covid-19-relaterade minskade kundflöden som fortsätter att påverka försäljningen även under detta kvartal. Covid-19 bedöms ha påverkat försäljningen med sammanlagt cirka -2,4 procent.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade trots den negativa volymutvecklingen med 7,6 procent till 227 Mkr (211). Fortsatt positiva mixeffekter, primärt relaterat till sortiment, samt lägre logistikkostnader stärkte såväl bruttoresultat som bruttomarginal. Förbättringen av bruttoresultatet motverkades av högre butikskostnader, kopplade till investeringar i butiksnätverket och löneinflation. Därtill kommer högre kostnader för e-handel som nu är lanserad i alla tre länderna. Åtgärder som inleddes under andra kvartalet för att minska kostnader och öka effektiviteten har bidragit till resultatförbättringen i kvartalet. Covid-19 bedöms ha påverkat rörelseresultatet i tredje kvartalet med cirka -25 Mkr. Rörelsemarginalen ökade till 5,8 procent (5,2).

### Januari-september 2020

Rimi Baltics nettoomsättning ökade under perioden med 1,8 procent (i SEK var ökningen 1,7 procent). Covid-19 bedöms ha påverkat försäljningen under perioden med cirka -2,2 procent.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster minskade till 526 Mkr (531) och rörelsemarginalen sjönk något i perioden till 4,4 procent (4,5). Den ackumulerade påverkan från covid-19 på rörelseresultatet bedöms uppgå till cirka -95 Mkr.

### Övrigt

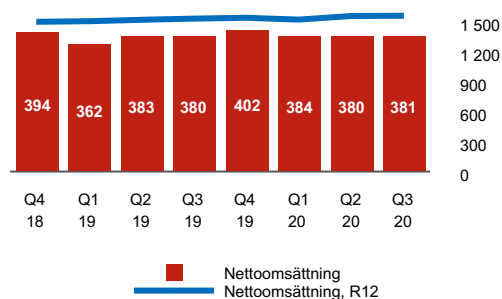
I kvartalets rörelseresultat ingår resultat från försäljning/nedskrivning av fastigheter med netto -5 Mkr (-2) och för 9-månadersperioden med -6 Mkr (-19).

### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

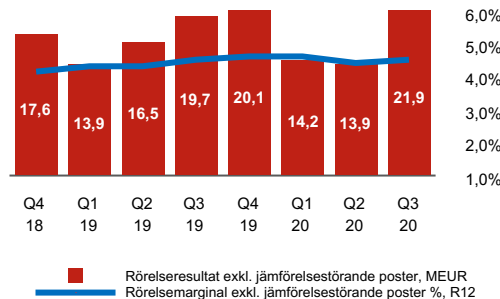
Effekter på försäljning och rörelseresultat anges ovan. Den negativa effekten för Rimi Baltic var störst i Estland, lägre i Lettland medan påverkan i Litauen har varit mer begränsad. Skillnaden mellan länderna hänger samman med hur butiksnätet ser ut i respektive land, vilket också förklarar Rimi Baltics utveckling relativt marknaden. Efter en period där restriktionerna har lättats har smittspridningen de senaste veckorna ökat vilket bland annat lett till att gränserna mellan länderna återigen har stängts.

Rimi Baltic	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	3 946	4 044	12 095	11 889	16 374	16 168
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	328	300	827	791	1 133	1 097
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	227	211	526	531	739	744
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	5,8	5,2	4,4	4,5	4,5	4,6
Investeringar, Mkr	310	321	879	677	1 187	985
Avskrivningar, Mkr	100	89	298	259	391	352
Medelantal anställda	—	—	10 534	10 596	—	10 494
Andel EMV av butiksförsäljning, %	—	—	23,6	24,2	—	23,9
EUR-kurs genomsnitt	10,3621	10,6605	10,5617	10,5694	10,5829	10,5869

### Nettoomsättning, MEUR



### Rörelseresultat och Rörelsemarginal



### Marknad, butiksförsäljning och e-handel

Marknadstillväxten för tredje kvartalet är ännu inte offentliggjord men Rimi Baltic uppskattar att den uppgick till 4,6 procent, och att tillväxten i respektive land var (föregående kvartal inom parentes); Estland 1,4 (3,3), Lettland 5,1 (5,3) och Litauen 6,1 (-0,6) procent. Definitiva marknadsdata publiceras i början på november.

Matprisinflationen uppgick preliminärt i kvartalet till 1,7 procent (3,7), vilket var lägre än föregående kvartal då inflationen var 2,3 procent. Matprisinflationen i respektive land var preliminärt; Estland 1,3, Lettland 1,8 och Litauen 1,8 procent. Inflationen har sjunkit i alla tre länderna.

Covid-19-pandemin har fortsatt att prägla utvecklingen där antalet kundbesök gått ner kraftigt medan snittköpen har ökat i motsvarande grad.

Rimi Baltic har något lägre marknadsandel 2020 än 2019, drygt 14 procent, påverkat av dels Lettland där konverteringen av Supernettobutiker har påverkat marknadsandelen negativt och dels den relativt sett något svagare utveckling Rimi Baltic har haft när länderna har varit nedstängda. Rimi Baltics kampanjandel var högre i kvartalet än föregående år.

Rimi Baltic lanserade e-handel i Lettland under det fjärde kvartalet 2019. På grund av covid-19-pandemin har efterfrågan online ökat mycket kraftigt och därför tidigarelades lanseringarna i Litauen och Estland. Sedan april 2020 erbjuder Rimi Baltic e-handel i alla tre länderna och har för närvarande cirka 20 upphämtningspunkter. Hemleverans erbjuds också i de större städerna. Andelen av totala försäljningen är låg, cirka 1 procent, men har i viss mån bidragit, framförallt i Lettland, till att hålla uppe försäljningen under året.

I kvartalet öppnade Rimi Baltic två butiker och ingen stängdes. Under 2020 planeras 16-18 butiköppningar.

#### Butikernas försäljning i Baltikum

Butiksförsäljning exkl. moms	Tredje kvartalet 2020			Januari-september 2020		
	MEUR	Samtliga %	Jämförbara %	MEUR	Samtliga %	Jämförbara %
Estland	94,4	-4,0	-5,0	280,7	-2,3	-4,7
Lettland	195,5	0,9	-3,5	594,0	2,1	-0,7
Litauen	87,2	3,9	0,1	260,1	5,9	2,6
<b>Totalt</b>	<b>377,2</b>	<b>0,3</b>	<b>-3,1</b>	<b>1 134,8</b>	<b>1,8</b>	<b>-1,0</b>

#### Antal butiker i Baltikum

Land	December 2019	Nya	Stängda	September 2020
Estland	86	1	-3	84
Lettland	130	2	-1	131
Litauen	61	4	-1	64
<b>Totalt</b>	<b>277</b>	<b>7</b>	<b>-5</b>	<b>279</b>

# Apotek Hjärtat

Apotek Hjärtat är den näst största aktören på den svenska apoteksmarknaden med 390 apotek. Apotek Hjärtat är också delägare i det digitala vårdbolaget Min Doktor

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå.

## Nettoomsättning och resultat

### Tredje kvartalet 2020

Nettoomsättningen uppgick i kvartalet till 3 648 Mkr (3 553), en ökning med 2,7 procent. Högre genomsnittspriser på receptbelagda läkemedel och produktmix i övrigt sortiment innebar sammantaget positiva priseffekter i försäljningen. Volymutvecklingen var likt föregående kvartal negativ på grund av covid-19-effekter som bedöms ha påverkat försäljningen med -3 procent.

Rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster minskade med 8 Mkr till 101 Mkr (109). Resultatutvecklingen kan i allt väsentligt hänföras till negativa covid-19-relaterade volym- och margineffekter, exempelvis negativa produktmixeffekter, med en lägre andel egna märkesvaror. Därtill var omkostnaderna högre, främst drivet av ökade kostnader för e-handel och IT. För att möta den negativa utvecklingen pågår åtgärder för att öka effektiviteten i e-handeln samt sänka kostnadsnivån i kontor, apotek och lager. Covid-19 bedöms ha påverkat kvartalets rörelseresultat med cirka -45 Mkr. I föregående års rörelseresultat ingick en resultateffekt relaterad till problem vid uppstarten av det nya automatiserade lagret i Norrköping på cirka -30 Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till 2,8 procent (3,1). Min Doktor ingår i kvartalets rörelseresultat med -6 Mkr (-10).

### Januari-september 2020

Nettoomsättningen för perioden uppgick till 11 373 Mkr (10 965) en ökning med 3,7 procent. Covid-19 bedöms ha påverkat försäljningen med -3,1 procent. Rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster var 297 Mkr (347). Covid-19 bedöms ha påverkat periodens rörelseresultat med cirka -115 Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till 2,6 procent (3,2). Min Doktor ingår i periodens rörelseresultat med -31 Mkr (-28).

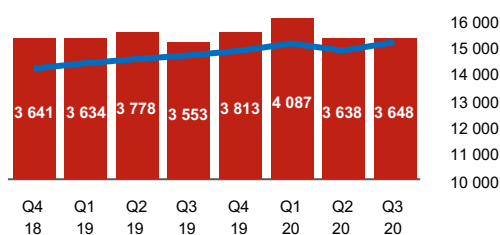
### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Påverkan på försäljning och resultat anges ovan. Covid-19 har under tredje kvartalet haft en fortsatt negativ påverkan på apoteksmarknaden. Omvänd bunkringseffekt, mindre gränshandel, färre vårdbesök samt minskade kundflöden i apotekslägen i shopping-centra och vid sjukhus har sammantaget fortsatt att trycka ner tillväxttakten i apoteksmarknaden. Utvecklingen har varit väsentligt bättre i apotek som ligger nära livsmedelsbutiker. Dessa allmänna covid-19-effekter förväntas fortsätta ytterligare en tid. I covid-19-effekterna ingår vissa generella statliga stödpengar, främst ersättning för kostnader vid sjukersättning, på cirka 3 Mkr under det tredje kvartalet och cirka 19 Mkr under perioden januari-september.

### Apotek Hjärtat

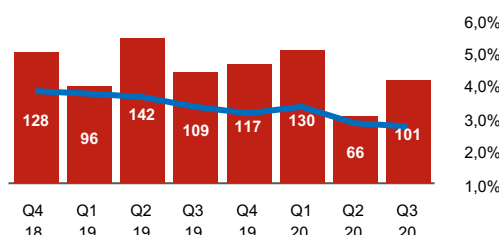
	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	3 648	3 553	11 373	10 965	15 186	14 778
Varav receptförskrivna läkemedel	2 756	2 713	8 503	8 237	11 385	11 119
Varav receptfria läkemedel	310	336	1 076	1 095	1 434	1 453
Varav övriga produkter och tjänster	582	504	1 794	1 633	2 367	2 206
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	144	146	419	459	571	611
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	101	109	297	347	414	464
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	2,8	3,1	2,6	3,2	2,7	3,1
Investeringar, Mkr	45	35	160	155	231	226
Avskrivningar, Mkr	42	37	121	112	156	147
Medelantal anställda	—	—	3 080	3 138	—	3 132
Andel EMV av övriga produkter, %	—	—	18,4	19,5	—	19,8

### Nettoomsättning, Mkr



■ Nettoomsättning  
— Nettoomsättning, R12

### Rörelseresultat och Rörelsemarginal



■ Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr  
— Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, R12

### Marknadsutveckling samt e-handel

Tillväxten i apoteksmarknaden under tredje kvartalet uppgick till 3,5 procent. En väsentlig förbättring jämfört med föregående kvartal då tillväxten var negativ. Apotek Hjärtats apoteksförsäljning ökade också med 3,5 procent i kvartalet. Handelsvaror hade en marknadstillväxt på 10,9 procent och Apotek Hjärtats försäljning av Handelsvaror ökade med 14,3 procent.

Den kraftiga förflyttningen till e-handelskanalen fortsätter även om tillväxttakten i tredje kvartalet var något lägre än i föregående kvartal. För marknaden var tillväxten i e-handeln för apoteksprodukter 52,6 procent i kvartalet. Apotek Hjärtats e-handel (inkl. click & collect) växte under samma period med 121,0 procent. E-handelsandelen för hela apoteksmarknaden var för januari-september 16 procent. Apotek Hjärtats e-handelsandel var för samma period drygt 8 procent.

Hittills i år har e-handelsmarknaden för apoteksvaror vuxit med 56,7 procent medan Apotek Hjärtats tillväxt var 92,2 procent. Två apotek öppnades under kvartalet och inga apotek stängdes. För 2020 planeras 6-8 nyöppningar, de flesta i lägen nära ICA-butiker. Sett över den senaste 12-månadersperioden var marknadsandelen för Apotek Hjärtat i stort oförändrad mot föregående år, cirka 31 procent.

#### Antal apotek

	December 2019	Nya	Stängda	September 2020
Apotek Hjärtat	390	4	-4	390

# ICA Fastigheter

ICA Fastigheter ska säkra koncernens framtida behov av lokaler på rätt marknadsplatser i Sverige. Fastighetsbolaget är aktiv köpare och säljare av fastigheter och ser till att både utveckla handelsplatser från grunden och köpa strategiska fastigheter med befintliga ICA-butiker.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå.

## Nettoomsättning och resultat

### Tredje kvartalet 2020

Nettoomsättningen var i kvartalet 699 Mkr (681). Omsättningsökningen kan främst hänföras till genomförda butiksinvesteringar, men även priseffekter bidrog till ökningen.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 143 Mkr (136). Intäktsökningen har motverkats av högre kostnader i kvartalet för underhåll och IT, samt ökade avskrivningar. I kvartalet ingår också kostnader av engångskaraktär avseende tvister och uppgörelser på sammanlagt -12 Mkr. Förvärvet av lagret i Västerås, som genomfördes under föregående kvartal, påverkade rörelseresultatet med knappt +13 Mkr. Intäkterna från JVs var också något högre än föregående år, +4 Mkr. Covid-19-effekter i kvartalet uppgår till cirka -1 Mkr.

### Januari-september 2020

Nettoomsättningen var i perioden 2 095 Mkr (2 043) och rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 439 Mkr (378). Covid-19-effekter i perioden uppgår till cirka -7 Mkr, främst beroende på att en extern hyresgäst har gått i konkurs.

## Övrigt och investeringar

I kvartalets rörelseresultat ingår resultat från försäljning/nedskrivning av fastigheter med netto -7 Mkr (-3) och för hela perioden med -5 Mkr (-5). Investeringarna i kvartalet var högre än föregående år och uppgick till 250 Mkr (184). Den högre nivån beror framförallt på några större butiksprojekt samt pågående byggnation av e-handelslager. För hela perioden ökade investeringarna med 1 355 Mkr. Hittills i år uppgår avyttringar, främst byggrätter, till 29 Mkr (-1).

## Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Det finns en viss fortsatt risk att hyresgäster i koncernens, Ancores samt Secores fastigheter kan få nedsatt betalningsförmåga om krisen blir långvarig. Det gäller främst hyresgäster som bedriver annan verksamhet än dagligvaruhandel, men även vissa dagligvarubutiker i lägen som missgynnas av nuvarande situation.

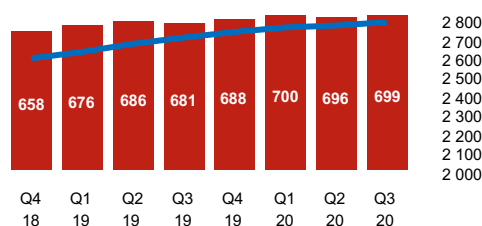
## Värdering av fastighetsinnehavet inklusive delägda fastigheter

En värdering av samtliga svenska hel- och delägda fastigheter har gjorts under det andra och tredje kvartalet. Marknadsvärdet för de helägda svenska fastigheterna bedöms uppgå till 18 Mdkr (bokfört värde 12,7). Därtill kommer ICA Fastigheters del i tre JVs delägda fastigheter i Långeberga logistik 2,0, Ancore Fastigheter 7,3 och Secore Fastigheter 2,6 Mdkr. Bokförda värden för de delägda fastigheterna uppgår per den 30 september till 1,4, 5,5, respektive 2,4 Mdkr. ICA Fastigheters ägarandel i alla tre bolagen uppgår till 50 procent. Långeberga konsolideras i ICA Fastigheter medan Ancore och Secore redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se även not 2). Justerat för ICA Fastigheters ägarandel uppgår därmed marknadsvärdet till totalt 23,9 Mdkr med ett bokfört värde på 17,4 Mdkr.

### ICA Fastigheter

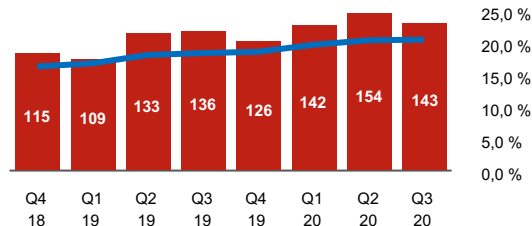
	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	699	681	2 095	2 043	2 783	2 731
Varav hyresintäkter ägda fastigheter, Mkr	308	270	879	803	1 156	1 080
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	282	260	833	755	1 081	1 003
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	143	136	439	378	565	504
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	20,4	19,9	20,9	18,5	20,3	18,4
Investeringar, Mkr	250	184	2 176	821	2 347	992
Avyttringar, Mkr	0	0	29	-1	29	-1
Avskrivningar, Mkr	139	125	392	379	514	501
Direktavkastning, %	—	—	7,0	6,8	—	6,8
Uthyringsgrad, %	—	—	98,4	98,6	—	98,6
Antal ägda fastigheter	—	—	131	122	—	123
Antal ägda kvadratmeter, 000 kvm	—	—	824	667	—	668
Medelantal anställda	—	—	110	110	—	110

Nettoomsättning, Mkr



■ Nettoomsättning  
— Nettoomsättning, R12

Rörelseresultat och Rörelsemarginal



■ Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr  
— Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster %, R12



# ICA Banken

ICA Banken och ICA Försäkring (som ingår i ICA Bankens verksamhet) erbjuder ett komplett utbud av finansiella tjänster och försäkringar i Sverige. Målet är att öka kundernas lojalitet med ICA samt att minska ICA-butikernas och ICA Gruppens transaktionskostnader.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå.

## Intäkter och resultat

### Tredje kvartalet 2020

ICA Bankens intäkter, inklusive ICA Försäkring, steg jämfört med föregående år till 434 Mkr (399). Utvecklingen förklaras av ökad lånevolym, högre reporänta samt fortsatt ökad försäljning i ICA Försäkring. De positiva volymeffekterna motverkades till viss del av minskade provisionsintäkter från bankkort, bolån och kontanthantering.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster uppgick till 47 Mkr (76). Resultatet i bankverksamheten före kreditförluster fortsatte att förbättras i takt med intäktsutvecklingen. Därtill kommer fortsatt positiva effekter från lägre kostnader. Kreditförlusterna var dock 47 Mkr högre än föregående år och uppgick till -57 Mkr (-10). I fjolårets utfall ingick en positiv engångseffekt från upplösning av kreditreserv med +10 Mkr, medan innevarande kvartal påverkas negativt, knappt -30 Mkr, av en engångseffekt vid förnyelse av "forward flow-kontrakt" för bankens kreditportfölj. Detta i en marknad där villkoren, delvis beroende på den pågående pandemin, har försämrats kraftigt. Utöver detta har kreditförlusterna ökat marginellt till följd av volymökning och högre realiserade förluster. Påverkan från covid-19 på resultatet bedöms i kvartalet ha uppgått till cirka -25 Mkr och inkluderar delar av påverkan på kreditförlusterna enligt ovan. I tillägg var kortintäkterna lägre som en konsekvens av minskat resande och en viss negativ påverkan på lånevolymerna kan konstateras.

ICA Försäkrings rörelseresultat var 7 Mkr (-1) främst förklarad av ökad försäljning och förbättrat skaderesultat.

### Januari-september 2020

ICA Bankens intäkter, inklusive ICA Försäkring, steg jämfört med föregående år till 1 259 Mkr (1 160).

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster uppgick till 114 Mkr (170). Kreditförlusterna för hela perioden uppgick till -164 Mkr (-70). I föregående års resultat ingick positiva engångseffekter i ICA Försäkring från upplösning av skadereserv på +18 Mkr samt +10 Mkr från upplösning av kreditreserv i ICA Banken. Covid-19 bedöms ha påverkat periodens resultat med sammanlagt -60 Mkr.

ICA Försäkrings rörelseresultat var 0 Mkr (1), där föregående års utfall inkluderar ovan nämnda +18 Mkr i engångsposter.

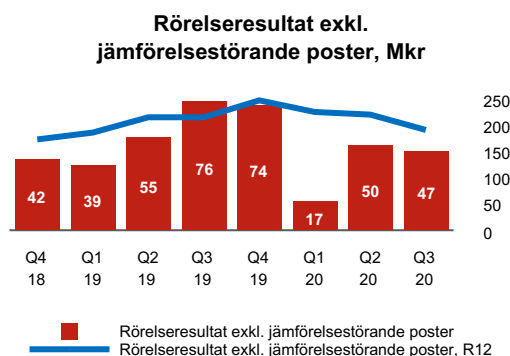
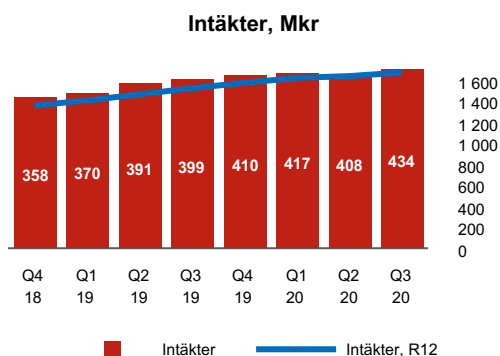
## Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Av kreditförlusterna under perioden januari-september är 37 Mkr hänförliga till bedömd ökad risk för kreditförluster kopplat till den pågående covid-19-pandemin. I tillägg kan pandemin och dess konsekvenser framöver fortsatt negativt påverka lånevolymerna samt intäkter från bankkort. ICA Försäkring bedöms inte påverkas materiellt.

### ICA Banken

	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Intäkter, Mkr	434	399	1 259	1 160	1 669	1 570
Varav räntenetto, Mkr	179	153	520	442	680	602
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	54	83	133	191	214	272
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	47	76	114	170	188	244
K/I-tal, %	—	—	78,2	79,3	—	78,5
Avkastning på eget kapital, % <sup>1)</sup>	—	—	6,0	8,3	—	9,0
Kreditförlustnivå, %	—	—	-1,4	-0,7	—	-0,7
Kärnprimärkapitalrelation, % (ICA Banken AB)	—	—	13,8	14,8	—	14,9
Affärsvolym, Mkr	—	—	45 211	50 578	—	50 515
Medelantal anställda	—	—	439	419	—	423

<sup>1)</sup> I beräkningen av avkastning på eget kapital för ICA Banken exkluderas effekten av koncernbidrag. Definitionen för avkastning på eget kapital har ändrats för ICA Banken under 2019 och beloppet för 2019 har räknats om i enlighet med den nya definitionen.



# Övrigt koncernen

## Säsongsvariationer

Dagligvaruhandeln påverkas av årets högtider och när dessa infaller. Framförallt är jul och påsk viktiga helger. För en stor del av detaljhandeln är det fjärde kvartalet det säsongsmässigt starkaste kvartalet.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

ICA Gruppen arbetar koncernövergripande med att systematiskt identifiera och hantera de risker som är förenade med verksamheten. Riskhanteringsprocessen är integrerad i enheternas strategi- och planeringsarbete. Riskerna konsolideras och hanteringen av dessa rapporteras och följs upp av ICA Gruppens koncernledning och styrelse.

ICA Gruppen har en väsentlig exponering mot svensk och baltisk dagligvaruhandel samt den svenska apoteksmarknaden. En försämrad konjunktur eller politiska beslut är faktorer som skulle kunna påverka koncernens försäljning och resultat negativt. ICA Gruppens finanspolicy anger hur de finansiella riskerna ska hanteras och begränsas. Den utgör också ramverk för koncernens finansförvaltning. Mer information om riskhantering finns på sidorna 47-51 i ICA Gruppens årsredovisning för 2019.

## Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner mellan ICA Gruppen och närstående har skett.

# Moderbolaget

## Tredje kvartalet 2020

Moderbolagets nettoomsättning var 300 Mkr (264). Resultat efter finansiella poster uppgick till -14 Mkr (4 953). Förändringen jämfört med motsvarande period föregående år är huvudsakligen hänförlig till lägre utdelning från dotterbolag.

## Januari-september 2020

Moderbolagets nettoomsättning var 898 Mkr (823). Resultat efter finansiella poster uppgick till 3 364 Mkr (8 094). Förändringen jämfört med motsvarande period föregående år är huvudsakligen hänförlig till lägre utdelning från dotterbolag.

# Bolagets aktie

Aktiekapitalet i ICA Gruppen uppgår till 502 866 988 kronor fördelat på 201 146 795 aktier, envar med ett kvotvärde på 2,50 kronor. Alla aktier har samma rösträtt och lika rätt till utdelning.

Under 2020, till och med den 30 september har aktiekursen ökat med 4,1 procent till 455,30 kronor. Utvecklingen för OMX Stockholm index var under samma period 7,0 procent.

Ägarförhållanden – Största identifierade aktieägare i ICA Gruppen per den		30 sept. 2020
	Antal aktier	Andel av kapital och röster i %
ICA-handlarnas Förbund	108 643 330	54,0 %
BlackRock	4 054 255	2,0 %
Vanguard	2 462 838	1,2 %
Spiltan Fonder	2 392 783	1,2 %
AMF Försäkring & Fonder	2 209 599	1,1 %
Handelsbanken Fonder	2 136 912	1,1 %
Swedbank Robur Fonder	1 529 675	0,8 %
Folksam	1 332 501	0,7 %
Leif Jönsson	1 279 601	0,6 %
Livförsäkringsbolaget Skandia	1 121 854	0,6 %
<b>De tio största aktieägarna totalt</b>	<b>127 163 348</b>	<b>63,2 %</b>
Övriga aktieägare	73 983 447	36,8 %
<b>Totalt</b>	<b>201 146 795</b>	<b>100,0 %</b>
<i>Varav utländska aktieägare totalt</i>	<i>37 839 982</i>	<i>18,8 %</i>

Källa: Euroclear Sweden AB och Modular Finance AB (Tabellen kan innehålla summeringar per ägare)

# Årsstämma 2021

Årsstämman 2021 äger rum den 15 april i Stockholm.

## Valberedning utsedd

I enlighet med beslut på årsstämman 2020 ska ICA Gruppens valberedning bestå av fyra ledamöter som representerar bolagets större aktieägare per den 31 augusti 2020, varav två ska utses av den största ägaren. Valberedningen består av ICA-handlarnas Förbund, SEB Investment Management och Spiltan Fonder. Dessa tre ägare representerade den 31 augusti 2020 cirka 56 procent av kapital och röster i ICA Gruppen (baserat på en ägarförteckning tillhandahållen av Euroclear Sweden AB). ICA-handlarnas Förbund representeras av Tomas Emanuelz och Anna-Karin Liljeholm medan SEB Investment Management av Tommi Saukkoriipi och Spiltan Fonder av Emma Englén.

Aktieägare som vill lämna förslag till valberedningen ombeds inkomma med dessa senast den 31 december 2020 och aktieägare som vill ha ett ärende behandlat på årsstämman ska inkomma med sådan begäran senast den 25 februari 2021. Förslag till valberedningen respektive begäran om ärenden till årsstämman kan skickas via e-post till [arsstamma@ica.se](mailto:arsstamma@ica.se) eller via brev till ICA Gruppen AB, Att. Per Behm, 169 04 Solna.

# Räkenskaper

## Rapport över totalresultat i koncernen

Mkr	Not	Tredje kvartalet		Jan-sep		12	Helår
		2020	2019	2020	2019	månader	2019
						Okt 2019 - Sept 2020	
Nettoomsättning		31 400	29 818	93 690	88 445	124 540	119 295
Kostnad för sålda varor och tjänster		-25 944	-24 543	-77 639	-72 873	-103 094	-98 328
<b>Bruttoresultat</b>		<b>5 456</b>	<b>5 274</b>	<b>16 051</b>	<b>15 572</b>	<b>21 446</b>	<b>20 967</b>
Försäljningskostnader		-3 010	-3 004	-9 288	-9 364	-12 627	-12 703
Administrationskostnader		-888	-783	-2 656	-2 450	-3 528	-3 322
Övriga rörelseintäkter		120	97	312	293	398	379
Övriga rörelsekostnader		—	—	—	—	—	—
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat	2	20	14	40	38	36	34
<b>Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster</b>		<b>1 698</b>	<b>1 599</b>	<b>4 460</b>	<b>4 089</b>	<b>5 727</b>	<b>5 356</b>
Reavinster/förluster vid försäljning av dotterföretag och anläggningstillgångar	3, 4	1	2	6	-380	4	-382
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	3	-13	-6	-16	-24	-31	-39
<b>Rörelseresultat</b>	7	<b>1 686</b>	<b>1 595</b>	<b>4 449</b>	<b>3 685</b>	<b>5 698</b>	<b>4 934</b>
Finansiella intäkter		3	1	11	4	11	4
Finansiella kostnader	7	-117	-126	-367	-409	-494	-536
Finansnetto		-114	-125	-356	-405	-483	-532
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 572</b>	<b>1 469</b>	<b>4 093</b>	<b>3 280</b>	<b>5 215</b>	<b>4 402</b>
Skatt		-269	-266	-839	-744	-1 046	-951
<b>Periodens resultat</b>		<b>1 302</b>	<b>1 202</b>	<b>3 254</b>	<b>2 535</b>	<b>4 169</b>	<b>3 450</b>
<b>Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultaträkningen, netto efter skatt</b>							
Omvärdering förmånsbestämda pensioner		-216	-354	-431	-508	-471	-548
<b>Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultaträkningen, netto efter skatt</b>							
Förändring av omräkningsreserv		14	46	32	132	-34	66
Förändring av säkringsreserv		8	29	-87	14	-129	-28
Andel av joint ventures övriga totalresultat		1	2	2	6	14	18
<b>Summa poster som kan överföras till resultaträkningen</b>		<b>23</b>	<b>77</b>	<b>-53</b>	<b>152</b>	<b>-149</b>	<b>56</b>
<b>Periodens totalresultat</b>		<b>1 110</b>	<b>925</b>	<b>2 770</b>	<b>2 179</b>	<b>3 549</b>	<b>2 958</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till:</b>							
Moderföretagets aktieägare		1 297	1 197	3 240	2 521	4 151	3 432
Innehav utan bestämmande inflytande		6	5	14	14	19	19
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>							
Moderföretagets aktieägare		1 104	919	2 753	2 161	3 526	2 934
Innehav utan bestämmande inflytande		6	6	17	18	24	25
<b>Resultat per aktie, kr</b>							
Resultat per aktie		6,45	5,96	16,11	12,54	20,64	17,06

## Rapport över finansiell ställning i sammandrag, koncernen

Mkr	Not	30 sept. 2020	30 sept. 2019	31 december 2019
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Goodwill		16 301	16 301	16 301
Varumärken		12 937	12 951	12 926
Övriga immateriella tillgångar		1 936	1 720	1 826
Byggnader, mark och förvaltningsfastigheter		17 445	15 069	15 278
Nyttjanderättstillgångar	7	15 486	16 220	16 142
Andelar i joint ventures och intresseföretag	2	1 202	1 281	1 224
ICA Bankens utlåning och placeringar		14 725	12 974	13 474
Uppskjuten skattefordran		56	282	71
Övriga anläggningstillgångar		2 595	2 409	2 547
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>82 683</b>	<b>79 207</b>	<b>79 789</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Varulager		4 594	4 478	4 611
ICA Bankens utlåning och placeringar		3 820	3 724	3 516
Övriga omsättningstillgångar		7 461	6 819	7 696
Tillgångar som innehas för försäljning	4	167	56	158
ICA Bankens likvida medel		3 190	2 125	2 311
Likvida medel		827	334	846
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>20 059</b>	<b>17 536</b>	<b>19 138</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>102 743</b>	<b>96 743</b>	<b>98 927</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>				
<b>Långfristiga skulder</b>				
Avsättningar		4 642	3 864	3 978
Uppskjutna skatteskulder		3 720	3 978	3 882
Långfristiga räntebärande skulder		4 173	3 713	2 713
Långfristiga leaseskulder		12 064	12 527	12 521
Övriga långfristiga skulder		137	23	87
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>24 737</b>	<b>24 105</b>	<b>23 182</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Kortfristiga räntebärande skulder		3 021	1 926	2 340
Inlåning i ICA Banken		19 074	16 460	16 698
Kortfristiga leaseskulder		3 304	3 403	3 390
Övriga kortfristiga skulder		18 442	17 774	19 474
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>43 841</b>	<b>39 563</b>	<b>41 901</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>102 743</b>	<b>96 743</b>	<b>98 927</b>

## Rapport över kassaflöden i sammandrag, koncernen

Mkr	Not	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
		2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Rörelseresultat		1 686	1 595	4 449	3 685	5 698	4 934
Av- och nedskrivningar		1 340	1 299	3 976	3 932	5 303	5 259
Utdelning från joint ventures		25	10	75	20	145	90
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		-46	-29	-9	371	152	532
Betald inkomstskatt		-207	-128	-912	-504	-992	-584
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>2 798</b>	<b>2 746</b>	<b>7 579</b>	<b>7 504</b>	<b>10 305</b>	<b>10 230</b>
Förändring av rörelsekapital:							
Varulager		64	-30	-17	-108	-177	-268
Kortfristiga fordringar		84	761	117	782	-772	-107
Kortfristiga skulder		-1 113	-1 226	-776	-1 036	691	431
ICA Bankens netto av in-, utlåning samt placeringar		-507	-336	826	-490	778	-538
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 328</b>	<b>1 915</b>	<b>7 730</b>	<b>6 652</b>	<b>10 826</b>	<b>9 748</b>
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-802	-762	-3 961	-2 269	-4 772	-3 080
Försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar		4	1	77	58	78	59
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		-1	-12	49	-40	-7	-96
Erhållna räntor		1	0	4	1	4	1
Investering i joint ventures och intresseföretag		—	-1	-11	-2	-16	-7
Försäljning av dotterföretag	4	—	—	—	222	0	222
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-798</b>	<b>-773</b>	<b>-3 842</b>	<b>-2 030</b>	<b>-4 712</b>	<b>-2 900</b>
Utbetald utdelning till aktieägare i ICA Gruppen AB		-1 207	—	-2 414	-2 313	-2 414	-2 313
Förändring av lån		41	-712	2 188	-218	1 603	-803
Erlagda räntor		-15	-16	-56	-72	-110	-126
Erlagda räntor IFRS 16 leasing		-80	-82	-244	-258	-328	-342
Amortering IFRS 16 leasing		-806	-809	-2 478	-2 464	-3 271	-3 257
Kapitaltillskott, förvärv och utdelning avseende innehav utan bestämmande inflytande		-15	-20	-35	-43	-45	-53
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-2 081</b>	<b>-1 638</b>	<b>-3 038</b>	<b>-5 367</b>	<b>-4 566</b>	<b>-6 895</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	5	<b>-1 551</b>	<b>-497</b>	<b>850</b>	<b>-745</b>	<b>1 547</b>	<b>-48</b>
Likvida medel vid periodens början		5 567	2 963	3 157	3 206	2 459	3 206
Kursdifferens i likvida medel		1	-7	10	-2	11	-1
<b>Likvida medel vid periodens utgång</b>	5	<b>4 017</b>	<b>2 459</b>	<b>4 017</b>	<b>2 459</b>	<b>4 017</b>	<b>3 157</b>

## Rapport över förändringar i eget kapital i sammandrag, koncernen

Mkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>33 604</b>	<b>240</b>	<b>33 844</b>
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	—	—	—
Utdelning	-2 414	-35	-2 449
Periodens totalresultat	2 753	17	2 770
<b>Utgående eget kapital 2020-09-30</b>	<b>33 944</b>	<b>221</b>	<b>34 165</b>

Mkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>32 984</b>	<b>265</b>	<b>33 249</b>
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	—	—	—
Utdelning	-2 313	-40	-2 353
Periodens totalresultat	2 161	18	2 179
<b>Utgående eget kapital 2019-09-30</b>	<b>32 832</b>	<b>243</b>	<b>33 075</b>



# Tilläggsupplysningar – koncern

## NOT 1, REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpas som i årsredovisningen 2019. Det finns inga nya eller ändrade IFRS-standarder eller uttalanden från IFRS IC som har en påverkan på de finansiella rapporterna för 2020.

Upplysningar enligt IAS 34:16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna även i övriga delar av delårsrapporten. Alla belopp i denna rapport är angivna i miljoner svenska kronor (MSEK) om inget annat anges. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

### Ändring av IFRS 16 Leasingavtal till följd av Covid-19-pandemin

IASB har infört en av EU godkänd ändring av IFRS 16 leasingavtal. Ändringen avser erhållna hyresrabatter till följd av Covid-19-pandemin. Sådana rabatter får som ett alternativ redovisas i resultaträkningen när de uppstår, istället för att leasingavtalet behöver räknas om när denna förändring sker. ICA Gruppen har inte tillämpat förändringen av IFRS 16 då erhållna rabatter till följd av Covid-19-pandemin är små.

### Nya standarder från IASB med tillämpning efter 2020 med relevans för ICA Gruppen

Det finns inga nya eller ändrade godkända IFRS-standarder eller tolkningar, som bedöms få en påverkan på de finansiella rapporterna efter 2020. IFRS 17 Insurance Contracts, som publicerades i maj 2017 med förslag till förändringar publicerade i juni 2019, bedöms få en begränsad påverkan på ICA Gruppens finansiella rapporter. ICA Gruppen bevakar resultatet av godkännandeprocessen av IFRS 17 inklusive förslaget till förändringar.

### Effekter av Covid-19-pandemin på redovisade tillgångsvärden

ICA Gruppen prövar kontinuerligt tillgångars värden och redovisar en nedskrivning om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Det finns ingen effekt av Covid-19-pandemin som innebär en väsentlig nedskrivning av de redovisade värdena på materiella och immateriella tillgångar. Det finns inte heller några väsentliga effekter av Covid-19-pandemin, annat än i ICA Banken, som påverkar de redovisade värdena för finansiella tillgångar. ICA Banken har en ökad förväntad kreditförlust till följd av Covid-19-pandemin. Se vidare i beskrivningen av segment ICA Banken.

### Statliga stöd

ICA Gruppen redovisar statliga stöd när dessa med rimlig säkerhet kommer erhållas och att villkoren för att erhålla stödet rimligen kommer att uppfyllas. Redovisning sker i resultaträkningen och periodisering sker utifrån när kostnaderna, som stödet avser att kompensera för, uppstår.

### Omräkning av 2018 för IFRS 16

IFRS 16 Leasingavtal började tillämpas framåttriktat från och med 2019. För att underlätta jämförelser med 2018, inklusive nyckeltal, har ICA Gruppen kompletterat de formella beloppen för 2018 med en omräkning av 2018 som om IFRS 16 hade tillämpats från starten av 2018. Principerna för omräkningen framgår av årsredovisningen 2019.

### Väsentliga antaganden och bedömningar

Att upprätta de finansiella rapporterna enligt IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen i resultat- och balansräkningen. Uppskattningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och ett antal faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars tydligt framgår av andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

## NOT 2, ANDELAR I JOINT VENTURES OCH INTRESSEFÖRETAG

Resultatandel	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Mkr						
Ancore Fastigheter AB	17	14	46	41	59	54
Secore Fastigheter AB	9	8	25	24	33	32
MD International AB (Min Doktor)	-6	-10	-31	-28	-56	-53
Fastighetsaktiebolaget Postgården AB	0	—	0	0	—	0
<b>Totalt</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>34</b>
	30 sept. 2020	30 sept. 2019	31 december 2019			
Bokfört värde, Mkr						
Ancore Fastigheter AB	730	766	731			
Secore Fastigheter AB	134	136	134			
MD International AB (Min Doktor)	315	370	346			
Fastighetsaktiebolaget Postgården AB	7	7	7			
Övriga	17	2	6			
<b>Totalt</b>	<b>1 202</b>	<b>1 281</b>	<b>1 224</b>			

### Information avseende Ancore Fastigheter AB

Ancore Fastigheter AB är ett samarbetsarrangemang mellan Alecta pensionsförsäkring och ICA Gruppen. Parterna äger vardera 50 procent av bolaget. Alla väsentliga beslut om verksamheten i Ancore måste fattas i samförstånd mellan de två ägarna. Ancore Fastigheter AB äger och förvaltar fastigheter på 33 handelsplatser i Sverige, som innehåller ICA-butiker i vilka verksamheten bedrivs av icke konsoliderade ICA-handlare. Baserat på alla relevanta fakta i samarbetsarrangemanget utgör Ancore Fastigheter AB ett joint venture. Konsolidering sker enligt kapitalandelsmetoden.

Ancore Fastigheter AB	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Mkr						
Intäkter	123	112	369	334	483	448
Kostnader	-54	-44	-155	-139	-206	-190
<b>Rörelseresultat</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>214</b>	<b>195</b>	<b>277</b>	<b>258</b>
Finansnetto	-22	-28	-87	-82	-112	-107
Skatt	-11	-10	-32	-29	-43	-40
<b>Periodens resultat</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>94</b>	<b>85</b>	<b>120</b>	<b>111</b>
Övrigt totalresultat	2	4	4	12	29	37
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>149</b>	<b>148</b>
Anläggningstillgångar			5 478	4 943		5 528
Omsättningstillgångar			195	432		140
<b>Summa tillgångar</b>			<b>5 673</b>	<b>5 375</b>		<b>5 668</b>
Eget kapital			1 399	1 470		1 401
Långfristiga skulder			4 100	3 726		2 843
Kortfristiga skulder			174	179		1 424
<b>Summa eget kapital och skulder</b>			<b>5 673</b>	<b>5 375</b>		<b>5 668</b>

**Information avseende Secore Fastigheter AB**

Secore Fastigheter AB är ett samarbetsarrangemang mellan Första AP-fonden och ICA Gruppen. Parterna äger vardera 50 procent av bolaget. Alla väsentliga beslut om verksamheten i Secore Fastigheter AB måste fattas i samförstånd mellan de två ägarna. Secore Fastigheter AB äger och förvaltar fastigheter på 40 handelsplatser i Sverige, som innehåller ICA-butiker i vilka verksamheten bedrivs av icke konsoliderade ICA-handlare. Baserat på alla relevanta fakta i samarbetsarrangemanget utgör Secore Fastigheter AB ett joint venture. Konsolidering sker enligt kapitalandelsmetoden.

Secore Fastigheter AB	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Mkr						
Intäkter	46	45	137	134	182	179
Kostnader	-21	-21	-67	-65	-91	-89
<b>Rörelseresultat</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>70</b>	<b>68</b>	<b>92</b>	<b>90</b>
Finansnetto	-8	-7	-22	-21	-30	-29
Skatt	-5	-5	-13	-13	-16	-16
<b>Periodens resultat</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
Övrigt totalresultat	—	—	—	—	—	—
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
Anläggningstillgångar			2 360	2 351		2 349
Omsättningstillgångar			48	68		66
<b>Summa tillgångar</b>			<b>2 408</b>	<b>2 418</b>		<b>2 415</b>
Eget kapital			783	807		797
Långfristiga skulder			1 081	1 564		1 080
Kortfristiga skulder			544	47		537
<b>Summa eget kapital och skulder</b>			<b>2 408</b>	<b>2 418</b>		<b>2 415</b>

**Information avseende MD International AB (Min Doktor)**

MD International AB (Min Doktor) är ett samarbetsarrangemang mellan ICA Gruppen och ett antal andra parter, däribland EQT Ventures Fund. ICA Gruppen äger, genom Apotek Hjärtat, 49,37 procent av bolaget. Alla väsentliga beslut om verksamheten i Min Doktor fattas i samförstånd mellan ägarna. Min Doktor är en av Sveriges största aktörer inom digitala primärvårdstjänster och driver ett antal drop-in-kliniker, primärt i anslutning till större ICA-butiker. Baserat på alla relevanta fakta i samarbetsarrangemanget utgör Min Doktor ett intresseföretag. Konsolidering sker enligt kapitalandelsmetoden.

**NOT 3, JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER**

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		Helår
	2020	2019	2020	2019	2019
<b>Reavinster/förluster vid försäljning av dotterföretag och anläggningstillgångar</b>					
ICA Sverige	—	2	—	2	0
Rimi Baltic	1	1	3	2	1
ICA Fastigheter	0	0	2	-2	-2
Övrigt	—	-1	1	-382	-381
<b>Totalt</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-380</b>	<b>-382</b>
<b>Nedskrivningar och återförda nedskrivningar</b>					
Rimi Baltic	-6	-3	-9	-21	-24
ICA Fastigheter	-7	-3	-7	-3	-16
Övrigt	—	—	—	—	1
<b>Totalt</b>	<b>-13</b>	<b>-6</b>	<b>-16</b>	<b>-24</b>	<b>-39</b>
<b>Summa jämförelsestörande poster</b>	<b>-13</b>	<b>-4</b>	<b>-11</b>	<b>-404</b>	<b>-422</b>

**NOT 4, AVYTTRING AV RÖRELSE SAMT TILLGÅNGAR SOM INNEHAS FÖR FÖRSÄLJNING**

Tillgångar som innehas för försäljning avser fastigheter i Sverige och i de baltiska länderna.

ICA Gruppen sålde den 14 maj 2019 samtliga aktier i Hemtex till norska hemtextilkedjan Kid ASA. Köpeskillingen på skuldfri bas uppgick till 226 Mkr. Kassaflödeseffekten, inklusive köparens återbetalning av lån, uppgick till 222 Mkr och rearesultatet efter transaktionskostnader blev -382 Mkr. De huvudsakliga tillgångarna som avyttrades avsåg varumärke och varulager.

## NOT 5, KASSAFLÖDESANALYS

Januari-september 2020, Mkr	Koncernen 2020	ICA Banken 2020 <sup>1)</sup>	Koncernen exkl. ICA Banken 2020
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>7 579</b>	<b>77</b>	<b>7 502</b>
Förändring av rörelsekapital			
Varulager	-17	—	-17
Kortfristiga fordringar	117	-74	191
Kortfristiga skulder	-776	228	-1 004
ICA Bankens netto av in-, utlåning samt placeringar	826	826	—
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>7 730</b>	<b>1 059</b>	<b>6 672</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-3 842</b>	<b>-71</b>	<b>-3 771</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-3 038</b>	<b>-108</b>	<b>-2 930</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>850</b>	<b>879</b>	<b>-30</b>
Likvida medel vid periodens början	3 157	2 311	846
Kursdifferens i likvida medel	10	—	10
<b>Likvida medel vid periodens utgång</b>	<b>4 017</b>	<b>3 190</b>	<b>827</b>

Januari-september 2019, Mkr	Koncernen 2019	ICA Banken 2019 <sup>1)</sup>	Koncernen exkl. ICA Banken 2019
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>7 504</b>	<b>144</b>	<b>7 360</b>
Förändring av rörelsekapital			
Varulager	-108	—	-108
Kortfristiga fordringar	782	-196	978
Kortfristiga skulder	-1 036	196	-1 232
ICA Bankens netto av in-, utlåning samt placeringar	-490	-490	—
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>6 652</b>	<b>-346</b>	<b>6 998</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-2 030</b>	<b>-56</b>	<b>-1 974</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-5 367</b>	<b>99</b>	<b>-5 466</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-745</b>	<b>-302</b>	<b>-443</b>
Likvida medel vid periodens början	3 206	2 427	779
Kursdifferens i likvida medel	-2	—	-2
<b>Likvida medel vid periodens utgång</b>	<b>2 459</b>	<b>2 125</b>	<b>334</b>

1) Kolumnen inkluderar för ICA Banken externa leasingavtal. Bankens effekt av IFRS 16 är ej materiell

### NOT 6, FINANSIELLA INSTRUMENT

Per 30 september 2020 uppgår finansiella tillgångar värderade till verkligt värde i ICA Gruppen till 2 657 Mkr (2 946). I hierarkin för verkligt värde är hela beloppet hänförligt till nivå 1. Finansiella skulder värderade till verkligt värde är 224 Mkr (39) per 30 september 2020. Redovisat värde motsvarar verkligt värde för alla finansiella tillgångar och skulder förutom för obligationslån där verkligt värde understiger redovisat värde med 2 Mkr (överstiger redovisat värde med 88).

För effekter på kreditförluster till följd av covid-19-pandemin hänvisas till redogörelsen för koncernens utveckling samt segmenten.

### NOT 7, LEASING

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep	
	2020	2019	2020	2019
Totala hyresintäkter inkl rörliga intäkter	718	698	2 163	2 089
Leasekostnader avseende variabla hyror	-24	-27	-83	-88
Räntekostnader leaseskuld	-80	-82	-244	-258

Det finns leasar av lågt värde samt leasar med en löptid kortare än tolv månader för vilka beloppen inte är materiella.

	2020
Summa nyttjanderättstillgångar, Mkr	16 142
Vid årets början 2020-01-01	1 891
Förändrade och nya avtal	-2 575
Avskrivningar	28
<b>Bokfört värde 2020-09-30</b>	<b>15 486</b>

Nyttjanderättstillgångarna utgörs huvudsakligen av fastigheter och lokaler men består även av truckar, lastbilar och personbilar.

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Nettoomsättning <sup>1)</sup>	300	264	898	823	1 181	1 106
Kostnad för sålda tjänster	-269	-243	-838	-780	-1 106	-1 048
<b>Bruttoresultat</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>74</b>	<b>57</b>
Administrationskostnader	-96	-98	-320	-338	-456	-474
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-65</b>	<b>-78</b>	<b>-260</b>	<b>-295</b>	<b>-382</b>	<b>-417</b>
Resultat från andelar i koncernföretag	—	5 000	3 500	8 328	3 500	8 328
Finansiella intäkter koncernföretag	76	52	208	143	274	209
Finansiella intäkter	2	2	7	9	18	20
Finansiella kostnader koncernföretag	0	0	0	0	0	—
Finansiella kostnader	-27	-23	-92	-90	-116	-114
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-14</b>	<b>4 953</b>	<b>3 364</b>	<b>8 094</b>	<b>3 296</b>	<b>8 026</b>
Bokslutsdispositioner	—	—	—	—	1 214	1 214
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-14</b>	<b>4 953</b>	<b>3 364</b>	<b>8 094</b>	<b>4 510</b>	<b>9 240</b>
Skatt	4	10	29	49	-216	-196
<b>Periodens resultat</b>	<b>-10</b>	<b>4 964</b>	<b>3 393</b>	<b>8 144</b>	<b>4 293</b>	<b>9 044</b>

1) Av nettoomsättningen för tredje kvartalet avser 298 Mkr (259) koncernföretag, ackumulerat 893 Mkr (804).

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

Mkr	30 sept. 2020	30 sept. 2019	31 december 2019
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	29 702	29 653	29 703
Övriga immateriella tillgångar	132	142	136
Uppskjuten skattefordran	25	221	26
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	1 130	667	1 118
Övriga anläggningstillgångar	215	190	205
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>31 203</b>	<b>30 874</b>	<b>31 190</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	19 702	17 484	18 053
Övriga omsättningstillgångar	324	223	320
Likvida medel	587	10	326
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>20 613</b>	<b>17 717</b>	<b>18 699</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>51 816</b>	<b>48 591</b>	<b>49 889</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>36 597</b>	<b>34 719</b>	<b>35 619</b>
<b>Avsättningar</b>	<b>451</b>	<b>426</b>	<b>440</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	3 250	3 700	2 700
Övriga långfristiga skulder	89	23	36
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>3 339</b>	<b>3 723</b>	<b>2 736</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	3 021	1 013	1 427
Kortfristiga skulder till koncernföretag	7 934	8 323	9 261
Övriga kortfristiga skulder	475	387	405
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>11 430</b>	<b>9 723</b>	<b>11 093</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>51 816</b>	<b>48 591</b>	<b>49 889</b>

# Kvartalsöversikt

## Kvartalsöversikt nyckeltal

	Kv 4 2018 <sup>1)</sup>	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
Nettoomsättning, Mkr	30 069	28 098	30 529	29 818	30 850	30 366	31 924	31 400
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	2 491	2 439	2 284	2 894	2 576	2 624	2 775	3 026
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	1 180	1 125	1 365	1 599	1 267	1 310	1 452	1 698
Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster, %	3,9	4,0	4,5	5,4	4,1	4,3	4,5	5,4
Rörelseresultat, Mkr	1 212	1 115	975	1 595	1 249	1 309	1 454	1 686
Rörelsemarginal, %	4,0	4,0	3,2	5,3	4,0	4,3	4,6	5,4
Resultat före skatt, Mkr	1 077	974	837	1 469	1 122	1 183	1 338	1 572
Periodens resultat, Mkr	892	813	520	1 202	915	976	976	1 302
Resultat per aktie, kr	4,42	4,02	2,56	5,96	4,52	4,83	4,83	6,45
Eget kapital per aktie, kr	163,29	167,62	158,66	163,23	167,06	172,79	169,26	168,75
Börskurs vid periodens slut, kr	316,80	373,00	399,20	454,80	437,20	417,90	441,80	455,30
Avkastning på eget kapital, %	10,6	10,9	9,7	10,0	10,1	10,6	11,8	12,0
Avkastning på sysselsatt kapital, %	7,7	7,8	7,7	7,9	7,9	8,2	9,0	9,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten, Mkr	3 124	1 669	3 068	1 915	3 096	2 381	4 021	1 328
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, kr	15,53	8,30	15,25	9,52	15,39	11,84	19,99	6,60
Investeringar (kassaflöde), Mkr	786	913	594	762	811	992	2 167	802
Sysselsatt kapital, exkl. ICA Banken, genomsnitt, Mkr	58 251	58 762	58 866	59 080	59 278	59 799	60 102	60 821
Nettoskuld, Mkr	-20 988	-21 939	-21 980	-21 233	-20 117	-20 134	-20 573	-21 734
Nettoskuld/EBITDA	2,1	2,2	2,2	2,1	2,0	1,9	1,9	2,0

1) I tillägg till de formella IFRS rapporterna presenteras omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.



## Kvartalsdata per segment

### Nettoomsättning per segment

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
ICA Sverige	21 348	19 793	21 880	21 494	22 020	21 430	23 496	23 035
Rimi Baltic	4 066	3 774	4 071	4 044	4 279	4 098	4 051	3 946
Apotek Hjärtat	3 641	3 634	3 778	3 553	3 813	4 087	3 638	3 648
ICA Fastigheter	658	676	686	681	688	700	696	699
ICA Banken	358	370	391	399	410	417	408	434
Hemtex	343	213	93	—	—	—	—	—
Övrigt	282	301	299	288	309	319	322	323
Internförsäljning	-628	-662	-669	-641	-668	-684	-688	-686
<b>Nettoomsättning</b>	<b>30 069</b>	<b>28 098</b>	<b>30 529</b>	<b>29 818</b>	<b>30 850</b>	<b>30 366</b>	<b>31 924</b>	<b>31 400</b>

### Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) per segment

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
ICA Sverige	869	955	1 087	1 255	980	1 061	1 264	1 361
Rimi Baltic	267	229	262	300	306	249	250	328
Apotek Hjärtat	217	134	179	146	152	168	107	144
ICA Fastigheter	242	237	258	260	248	266	285	282
ICA Banken	57	46	62	83	81	23	56	54
Hemtex	58	-15	-11	—	—	—	—	—
Övrigt	-103	-80	-469	-52	-91	-58	-84	-35
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) per segment</b>	<b>1 606</b>	<b>1 506</b>	<b>1 369</b>	<b>1 993</b>	<b>1 674</b>	<b>1 709</b>	<b>1 878</b>	<b>2 134</b>
IFRS 16 <sup>1)</sup>	885	933	916	901	901	916	896	892
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)<sup>1)</sup></b>	<b>2 491</b>	<b>2 439</b>	<b>2 284</b>	<b>2 894</b>	<b>2 576</b>	<b>2 624</b>	<b>2 775</b>	<b>3 026</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

### Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster per segment

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
ICA Sverige	750	825	949	1 111	827	916	1 113	1 208
Rimi Baltic	182	145	175	211	213	152	147	227
Apotek Hjärtat	128	96	142	109	117	130	66	101
ICA Fastigheter	115	109	133	136	126	142	154	143
ICA Banken	42	39	55	76	74	17	50	47
Hemtex	53	-20	-16	—	—	—	—	—
Övrigt	-130	-110	-115	-85	-133	-92	-120	-71
<b>Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster per segment</b>	<b>1 139</b>	<b>1 085</b>	<b>1 323</b>	<b>1 558</b>	<b>1 223</b>	<b>1 266</b>	<b>1 409</b>	<b>1 656</b>
IFRS 16 <sup>1)</sup>	41	40	42	42	42	44	42	43
<b>Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster<sup>1)</sup></b>	<b>1 180</b>	<b>1 125</b>	<b>1 365</b>	<b>1 599</b>	<b>1 267</b>	<b>1 310</b>	<b>1 452</b>	<b>1 698</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

### Avskrivningar per segment

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
ICA Sverige	120	130	137	144	154	144	151	154
Rimi Baltic	84	84	86	89	93	96	102	100
Apotek Hjärtat	40	38	37	37	35	38	41	42
ICA Fastigheter	131	129	125	125	122	121	132	139
ICA Banken	7	7	7	7	7	6	6	7
Hemtex	5	5	2	—	—	—	—	—
Övrigt	25	30	33	32	42	34	36	35
<b>Avskrivningar per segment</b>	<b>411</b>	<b>422</b>	<b>428</b>	<b>434</b>	<b>452</b>	<b>441</b>	<b>466</b>	<b>477</b>
IFRS 16 <sup>1)</sup>	844	892	873	859	859	872	854	849
<b>Avskrivningar<sup>1)</sup></b>	<b>1 255</b>	<b>1 314</b>	<b>1 301</b>	<b>1 293</b>	<b>1 311</b>	<b>1 312</b>	<b>1 321</b>	<b>1 327</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.



## Finansiella nyckeltal

ICA Gruppen använder sig av finansiella mått i delårsrapporten och vissa av dem är inte definierade av IFRS utan är så kallade alternativa nyckeltal. Syftet är att ge ytterligare information som bidrar till en mer fullständig jämförelse av utvecklingen år från år, och ge en indikation på koncernens prestation och finansiella ställning. De alternativa mått som används anses vara allmänt vedertagna inom de branscher som ICA Gruppen verkar i. Data på måtten och definitioner tillhandahålls även på [www.icagruppen.se/investerare/#/finansiell-data/lb//investerare/finansiell-data/definitioner/](http://www.icagruppen.se/investerare/#/finansiell-data/lb//investerare/finansiell-data/definitioner/). De väsentligaste är de mått för vilka styrelsen har fastställt finansiella mål. De är; växa snabbare än marknaden i dagligvaru- och apoteksverksamheterna, nå en rörelsemarginal (exklusive jämförelsestörande poster) på 4,5 procent, nå en avkastning på sysselsatt kapital på 7,5 procent samt ha en nettoskuld i förhållande till EBITDA på lägre än 3 ggr. Därtill har koncernen som målsättning att dela ut minst 50 procent av årets resultat till aktieägarna. Mer information finns på ICA Gruppens hemsida [www.icagruppen.se](http://www.icagruppen.se).

### Avstämning EBITDA

Mkr	Tredje kvartalet		Jan-sep		12 månader	Helår
	2020	2019	2020	2019	Okt 2019 - Sept 2020	2019
Rörelseresultat (EBIT)	1 686	1 595	4 449	3 685	5 698	4 934
Avskrivningar	1 327	1 293	3 960	3 908	5 271	5 219
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	13	6	16	24	31	39
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)</b>	<b>3 026</b>	<b>2 894</b>	<b>8 425</b>	<b>7 617</b>	<b>11 001</b>	<b>10 193</b>

### Avstämning EBITDA

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
Rörelseresultat exkl. IFRS 16	1 172	1 075	932	1 552	1 207	1 265	1 412	1 643
Avskrivningar exkl. IFRS 16	411	422	428	434	452	441	466	477
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	23	10	8	6	15	3	—	13
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) exkl. IFRS 16</b>	<b>1 606</b>	<b>1 506</b>	<b>1 369</b>	<b>1 993</b>	<b>1 674</b>	<b>1 709</b>	<b>1 878</b>	<b>2 134</b>
IFRS 16 Rörelseresultat <sup>1)</sup>	41	40	43	42	42	43	42	43
IFRS 16 Avskrivningar <sup>1)</sup>	844	892	873	859	859	872	854	849
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)<sup>1)</sup></b>	<b>2 491</b>	<b>2 439</b>	<b>2 284</b>	<b>2 894</b>	<b>2 576</b>	<b>2 624</b>	<b>2 775</b>	<b>3 026</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

### Avstämning Nettoskuld exklusive ICA Banken

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
Långfristiga räntebärande skulder	-3 626	-4 625	-4 625	-3 713	-2 713	-3 761	-4 673	-4 173
Kortfristiga räntebärande skulder	-2 233	-1 956	-1 734	-1 926	-2 340	-3 414	-2 512	-3 021
Kortfristiga räntebärande skulder till ICA Banken	—	—	—	—	—	—	—	—
Likvida medel	779	1 283	491	334	846	3 256	1 937	827
<b>Nettoskuld exkl. IFRS 16</b>	<b>-5 079</b>	<b>-5 297</b>	<b>-5 869</b>	<b>-5 304</b>	<b>-4 207</b>	<b>-3 919</b>	<b>-5 248</b>	<b>-6 367</b>
Långfristiga leasingkulder <sup>1)</sup>	-12 553	-13 176	-12 721	-12 527	-12 521	-12 790	-12 011	-12 063
Kortfristiga leasingkulder <sup>1)</sup>	-3 355	-3 466	-3 390	-3 402	-3 389	-3 425	-3 314	-3 303
<b>Nettoskuld<sup>1)</sup></b>	<b>-20 988</b>	<b>-21 939</b>	<b>-21 980</b>	<b>-21 233</b>	<b>-20 117</b>	<b>-20 134</b>	<b>-20 573</b>	<b>-21 734</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

### Avstämning Sysselsatt kapital exklusive ICA Banken 2019 och omräknat 2018

Mkr	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020	Kv 2 2020	Kv 3 2020
Eget kapital <sup>1)</sup>	33 110	33 988	32 170	33 075	33 844	35 001	34 277	34 165
Avsättningar till pensioner	3 072	3 309	3 353	3 843	3 928	3 979	4 301	4 623
Övriga avsättningar	32	15	14	8	37	31	30	13
Långfristiga räntebärande skulder	3 626	4 625	4 625	3 713	2 713	3 761	4 673	4 173
Kortfristiga räntebärande skulder	2 233	1 956	1 734	1 926	2 340	3 414	2 512	3 021
Kortfristiga räntebärande skulder till ICA Banken	—	—	—	—	—	—	—	—
Övriga långfristiga skulder	45	20	24	23	87	63	151	137
Långfristiga leasingkulder <sup>1)</sup>	12 553	13 176	12 721	12 527	12 521	12 790	12 011	12 063
Kortfristiga leasingkulder <sup>1)</sup>	3 355	3 466	3 390	3 402	3 389	3 425	3 314	3 303
<b>Sysselsatt kapital<sup>1)</sup></b>	<b>58 025</b>	<b>60 554</b>	<b>58 032</b>	<b>58 517</b>	<b>58 859</b>	<b>62 465</b>	<b>61 270</b>	<b>61 500</b>
<b>Genomsnittligt sysselsatt kapital<sup>1)</sup></b>	<b>58 251</b>	<b>58 762</b>	<b>58 866</b>	<b>59 080</b>	<b>59 278</b>	<b>59 799</b>	<b>60 102</b>	<b>60 821</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

## Definitioner av nyckeltal

### Affärsvolym (ICA Banken)

Summan av utlåning, inlåning, fondsparande och bostadslån (inklusive volym förmedlad via samarbete).

### Avkastning på eget kapital

Periodens resultat, rullande 12 månader, i förhållande till genomsnittligt eget kapital. ICA Bankens verksamhet är exkluderad ur både resultat- och balansräkning vid beräkning av avkastning på eget kapital.

### Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat plus finansiella intäkter, rullande 12 månader, i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital. ICA Bankens verksamhet är exkluderad ur både resultat- och balansräkning vid beräkning av avkastning på sysselsatt kapital.

### Avyttringar

Erhållna betalningar för sålda materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden enligt kassaflödesanalysen.

### Bruttoresultat

Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor.

### Direktavkastning (ICA Fastigheter)

Driftnetto i relation till genomsnittligt bokfört värde för fastigheter.

### EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation).

### Eget kapital per aktie

Eget kapital, exklusive innehav utan bestämmande inflytande, dividerat med totalt antal utestående aktier.

### Jämförelsestörande poster

Vinst/förlust vid avyttring av anläggningstillgångar, nedskrivning av anläggningstillgångar samt större strukturförändringar.

### Investeringar

Betalade investeringar i materiella och immateriella anläggnings-tillgångar under perioden enligt kassaflödesanalysen.

### Jämförbar butiks-, apoteksförsäljning

Butik/apotek som genererat omsättning i både rapportperiod och i jämförelseperioden.

### Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Periodens kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

### K/I-tal (ICA Banken)

Summa kostnader i förhållande till summa intäkter.

### Kreditförlustnivå (ICA Banken)

Kreditförluster i förhållande till genomsnittlig utlåning.

### Kärnprimärkapitalrelation (ICA Banken)

Bankens kapitalbas i relation till riskvägda tillgångar.

### Nettomarginal

Periodens resultat i förhållande till nettoomsättning.

### Nettoskuld exkl. IFRS 16

Räntebärande skulder exklusive leaseskulder, pensioner, ICA Banken samt likvida medel.

### Nettoskuld

Räntebärande skulder exklusive pensioner, ICA Banken samt likvida medel.

### Nettoskuld/EBITDA

Räntebärande skulder exklusive pensioner, ICA Banken samt likvida medel i förhållande till EBITDA rullande 12 månader.

### Resultat per aktie

Periodens resultat, exklusive innehav utan bestämmande inflytande, dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

### Räntenetto (ICA Banken)

Skillnaden mellan bankens intäkt- och kostnadsräntor.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

### Rörelseresultat

Resultat före finansnetto och skatt.

### Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i förhållande till balansslutningen.

### Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder.

### Uthyrningsgrad (ICA Fastigheter)

Marknadshyra för uthyrda lokaler dividerat med totalt hyresvärde (kontrakterad årshyra + marknadshyra för outhyrda lokaler).

Denna delårsrapport och hållbarhetsrapport har varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 23 oktober 2020

Per Strömberg  
Vd ICA Gruppen

## Granskningsrapport

ICA Gruppen AB, org. nr 556048-2837

### Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för ICA Gruppen AB (publ) per den 30 september 2020 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

### Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

### Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 23 oktober 2020

KPMG AB

Helena Arvidsson Älgne  
Auktoriserad revisor

## Revisors granskningsrapport av Hållbarhetsrapport

ICA Gruppen AB, org. nr 556048-2837

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i ICA Gruppen AB att översiktligt granska innehållet i ICA Gruppen AB:s Hållbarhetsrapport för perioden 1 januari – 30 september 2020.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera kvartalsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier vilka framgår av avsnittet "Om rapporten" i kvartalsrapporten. Såsom framgår av avsnittet "Om rapporten" utgör ICA Gruppen AB:s Hållbarhetsrapport januari – september 2020 ingen fullständig GRI redovisning, utan utgör en lägesuppdatering avseende de väsentliga områden som redovisats i ICA Gruppen AB:s hållbarhetsredovisning för 2019. Hållbarhetsrapport januari – september 2020 utgör således ett komplement till hållbarhetsredovisningen för 2019 och ska läsas tillsammans med denna.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om Hållbarhetsrapport januari – september 2020 grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av historisk finansiell information utgiven av IFAC. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av kvartalsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och god revisionssed i övrigt har. Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har. Vårt bestyrkande omfattar inte de antaganden som använts, eller framtidsinriktad information i kvartalsrapporten (såsom mål, förväntningar och ambitioner). De kriterier som vår granskning baseras på framgår av avsnittet "Om rapporten". Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av ICA Gruppen AB:s Hållbarhetsrapport januari – september 2020.

Vår översiktliga granskning har, utifrån en bedömning av väsentlighet och risk, bl.a. omfattat följande:

- a. uppdatering av vår kunskap och förståelse av ICA Gruppen AB:s organisation och verksamhet
- b. bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende intressenternas informationsbehov
- c. tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig
- d. analytisk granskning av rapporterad information
- e. övervägande av helhetsintrycket av kvartalsrapporten, samt dess format
- f. avstämning av den granskade informationen mot hållbarhetsinformationen i ICA Gruppen AB:s hållbarhetsredovisning för 2019.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

#### **Uttalanden**

Vid vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att ICA Gruppen AB:s Hållbarhetsrapport för perioden 1 januari – 30 september 2020 inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Stockholm den 23 oktober 2020

KPMG AB

Helena Arvidsson Älgne  
Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman  
Specialistmedlem i FAR

## Kontakt och kalender

### För ytterligare information, vänligen kontakta:

Frans Benson, IR Direktör  
tel. +46 8-561 500 20

ICA Gruppens presstjänst  
Tel +46 10 422 52 52

### Telefonkonferens för media och finansmarknad

Fredagen den 23 oktober, kl 10:00 arrangerar ICA Gruppen en webbsänd konferens där Vd Per Strömberg och CFO Sven Lindskog presenterar delårsrapporten. Mötet sker på engelska, och går att följa på [www.icagruppen.se/investerare](http://www.icagruppen.se/investerare). Det finns också möjlighet att ringa in på tel. +46850558352 alternativt +443333009035.

### Kalender

9 december 2020	Kapitalmarknadsdag
10 februari 2021	Bokslutskommuniké 2020
15 april 2021	Årsstämma
29 april 2021	Delårsrapport kvartal 1
18 augusti 2021	Delårsrapport kvartal 2
28 oktober 2021	Delårsrapport kvartal 3

Denna information är sådan information som ICA Gruppen AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande fredagen den 23 oktober 2020 kl 07.00.

ICA Gruppen AB (publ) är ett ledande detaljhandelsföretag med fokus på mat och hälsa. I koncernen ingår ICA Sverige och Rimi Baltic som i huvudsak driver dagligvaruhandel, Apotek Hjärtat som driver apoteksverksamhet, ICA Fastigheter som äger och förvaltar fastigheter samt ICA Banken som erbjuder finansiella tjänster i Sverige.

För mer information se [icagruppen.se](http://icagruppen.se).

ICA Gruppen AB (publ)  
Kolonnvägen 20  
169 04 Solna  
Tel. +46 8 561 500 00  
[www.icagruppen.se](http://www.icagruppen.se)  
Org nr. 556048-2837