

## Första kvartalet 2020

### Starkt kvartal präglat av covid-19

#### Första kvartalet 2020

- Koncernens nettoomsättning uppgick till 30 366 Mkr (28 098), en ökning med 8,1 procent
- Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster var 1 310 Mkr (1 125)
- Koncernens försäljning och rörelseresultat har påverkats av den pågående covid-19-pandemin. Rörelseresultateffekten i första kvartalet, som uppstod i mars, bedöms uppgå till i storleksordningen +50 Mkr
- Periodens resultat uppgick till 976 Mkr (813)
- Resultat per aktie var 4,83 kr (4,02)
- Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 2 381 Mkr (1 669). Exklusive ICA Banken uppgick kassaflödet till 2 009 Mkr (1 609)

#### Händelser efter kvartalets utgång

- ICA Fastigheter slutför det tidigare kommunicerade förvärvet av logistikfastighet i Västerås för netto cirka 1 Mdkr
- Anna Nyberg har utsetts till ny Vd för ICA Fastigheter och tillträder den 17 augusti
- ICA Gruppens årsstämma godkänner styrelsens ändrade utdelningsförslag om 6 kr per aktie. Avsikten är att kalla till en extra bolagsstämma i höst för att besluta om en andra utdelning om 6 kr per aktie

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
<b>Koncernen</b>				
Nettoomsättning	30 366	28 098	121 563	119 295
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	2 624	2 439	10 378	10 193
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster	1 310	1 125	5 541	5 356
Rörelseresultat	1 309	1 115	5 128	4 934
Resultat före skatt	1 183	974	4 611	4 402
Periodens resultat	976	813	3 613	3 450
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 381	1 669	10 460	9 748
Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ICA Banken	2 009	1 609	10 323	9 923
Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster, %	4,3	4,0	4,6	4,5
Rörelsemarginal, %	4,3	4,0	4,2	4,1
Avkastning på sysselsatt kapital, %	8,2	7,8	8,2	7,9
Avkastning på eget kapital, %	10,6	10,9	10,6	10,1
Resultat per aktie, kr	4,83	4,02	17,96	17,06

## Kommentar från Vd

*Vi rapporterar idag ett mycket speciellt kvartal, präglad av en pandemi med en global påverkan ingen av oss har upplevt tidigare. För oss innebar det ett plötsligt och massivt ökat försäljningstryck med bunkring av produkter, som under en period skapade stora utmaningar för hela verksamheten. Även om denna mycket intensiva period är över så kommer effekterna av den pågående covid-19-pandemin sannolikt att prägla samhället och vår verksamhet för lång tid framöver.*

Bunkringsperioden i mars lyfte hela kvartalets tillväxt. Den innebar också ett extremt tryck i e-handeln, när betydligt fler kunder, och även nya kundgrupper, exempelvis äldre, köpte mat och apoteksvaror på nätet. Vi kunde, trots mycket högre volymer än normalt, hantera flödena på ett bra sätt och med god kontroll även om det stundtals saknades en del varor i butikshyllorna. Det klarade vi med hjälp av många fantastiska insatser av ICA-handlare och våra medarbetare i olika delar av varukedjan.

### ICA Sverige - högre lönsamhet och stark volymtillväxt

ICA Sverige gynnades självklart av den starka volymtillväxten. Resultatutvecklingen var också stark, och det gäller även om vi bortser från covid-19-effekter. Den nuvarande situationen har dock inte gynnat alla delar av ICA-systemet. Det finns en hel del butiker som ligger på platser där kundströmmarna har minskat och försäljningen som en konsekvens har fallit. Under den mest intensiva bunkringsfasen gynnades vi inte heller av vår butiksstruktur, med en relativt sett stor andel små och medelstora butiker. Det är enligt vår bedömning det främsta skälet till att vi, trots hög tillväxt, inte nådde upp till samma tillväxt som hela marknaden.

Vår e-handel har vuxit snabbare än marknaden och vi har också sett under perioden hur kundflödena in i e-handeln har ökat mycket kraftigt. Därmed har också online, som andel av total försäljning, varit mycket hög och på nivåer som vi inte hade väntat oss förran om ett par år. Här blir det viktigt att kunna möta den högre efterfrågan med högre kapacitet och en bra kundupplevelse så vi kan fortsätta att bygga vidare på vår fina utveckling. Där passar vårt viktiga e-handelsprojekt tillsammans med Ocado väl in i bilden.

### Rimi Baltic - volymtillväxt och e-handelslansering. Apotek Hjärtat - stora covid-19-effekter

Rimi Baltic hade positiv volymtillväxt och vi är nu igång med e-handel i alla tre länderna efter att ha tidigare lagt lanseringarna i Litauen och Estland. Utvecklingen i de tre länderna ser rätt olika ut och det hänger mycket samman med strukturen på våra butiksnätverk i respektive land. Förenklat kan man säga att vi missgynnas i Estland, har neutral påverkan i Lettland och har en viss fördel i Litauen. Sammantaget hade covid-19 en begränsad påverkan på vårt resultat. Förberedelserna för att möta ny konkurrens, rulla ut e-handeln och att färdigställa vårt nya lager i Riga fortsätter i hög takt.

Apotek Hjärtat är den av våra enheter som har påverkats mest av covid-19-pandemin, med hög volymtillväxt, hårt tryck i e-handeln - där vi växte mer än marknaden - och stor resultat effekt. Trots höga volymer har varuflöden och logistik fungerat väl och våra apotek i lägen nära livsmedelsbutiker har haft extra god utveckling. E-handeln har under kvartalet stundtals haft en mycket hög andel av försäljningsvolymen i marknaden och även här har nya kundgrupper upptäckt möjligheten att handla på nätet. Att effektivt kunna möta denna högre efterfrågan är av högsta prioritet för oss.

### ICA Banken underliggande bra men kreditförluster högre. ICA Fastigheter, begränsad exponering

ICA Bankens underliggande goda resultatutveckling fortsätter men vi kan se framför oss att vi kommer att ha en något högre covid-19-relaterad kreditförlustnivå, vilket förklarar tappet i detta kvartal. I övrigt fortsätter arbetet med att lansera det nya hypoteksbolaget enligt plan.

I vår fastighetsportfölj har vi en del hyresgäster som är verksamma i mer utsatta branscher, men exponeringen är begränsad. ICA Fastigheter har i april slutfört förvärvet av den logistikfastighet i Västerås där ICA har en stor lagerverksamhet sedan många år. Nu har vi själva kontroll över hur den kan utvecklas så den passar våra framtida behov på bästa sätt. Förvärvet innebär att vår investeringsnivå i år ökar med en miljard från de fyra miljarder vi tidigare meddelat.

### Hållbarhetsarbete - nytt klimatmål

Idag presenterar vi vår nya Klimatambition som tar vid 2021 när det nuvarande klimatmålet löper ut. Vi ska på egen hand nå minst netto-noll klimatutsläpp från den egna verksamheten år 2030 och fortsätter därmed att ha en ambitiös och ansvarstagande klimatambition som baseras på ledande klimatforskning och på Parisavtalet. ICA har tidigare inkluderat leverantörer i hållbarhetsarbetet och kommer nu intensifiera arbetet genom att även anta ambitionen att halvera klimatpåverkan från våra kunders inköp av livsmedel till 2030.

I övrigt pågår många insatser för att hantera den pågående krisen. Det kan exempelvis vara att förenkla mat- och apoteksinköp via nya hemleverans- och beställningstjänster och att stödja lokala producenter. Därtill kommer de många lokala initiativ som ICA-handlarna genomför. Vi kan också nämna vårt nyligen annonserade samarbete med Röda Korset för hemleverans av mat och läkemedel till riskgrupper.

### Efter covid-19

Den tid som kommer efter covid-19 kommer att innebära förändringar. Vi lägger nu ner en hel del tid på att förstå vad dessa kan innebära och vilka konsekvenser det kan få. Det kommer sannolikt att innebära att spelplanen ser annorlunda ut framöver. Inte för att en helt ny trend har uppstått men för att vikten mellan de olika trender som redan finns ändras. E-handelstillväxt, pris, synen på hälsa och lokalproducerat etc. kommer att påverkas av ändrade kundbeteenden och -prioriteringar. Vad som känns självklart är att värderingsstyrda företag kommer att gå starkare ur krisen. Här har ICA gruppen en naturlig plats, och där vill vi verkligen visa att vi kan göra skillnad genom att i alla delar agera på ett socialt ansvarsfullt sätt.

Per Strömberg  
Vd ICA Gruppen



# Koncernens utveckling

## Nettoomsättning och resultat

### Första kvartalet 2020

Koncernens nettoomsättning ökade i kvartalet med 8,1 procent jämfört med 2019. Exklusive valutaeffekter och justerat för avyttringen av Hemtex var ökningen 8,5 procent. Skottdagen i februari ingår i ökningen med +0,7 procent och ökad försäljning kopplad till covid-19-krisen bedöms ha bidragit till ökningen med +2,9 procent. Alla verksamheter hade ökad volym i kvartalet men positiva pris- och mixeffekter bidrog också, framförallt i Rimi Baltic. Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster steg till 1 310 Mkr (1 125) vilket var 165 Mkr högre än föregående år, exklusive Hemtex. Volympåverkan på resultatet var positiv och väsentligt större jämfört med tidigare kvartal och föregående år. Pris och andra mixeffekter (sortiment och format), har påverkat positivt förutom för Apotek Hjärtat. Övriga kostnader ökade, framförallt kopplat till fortsatta satsningar inom digital affärsutveckling och hög belastning på grund av kraftigt ökad efterfrågan i e-handeln. Sammantaget steg dock rörelsemarginalen exklusive jämförelsestörande poster till 4,3 procent (4,0). Periodens resultat uppgick till 976 Mkr (813). I resultatet ingår resultat från avyttringar/nedskrivningar med sammanlagt -1 Mkr (-10). Vinst per aktie uppgick till 4,83 kr (4,02).

Hemtex ingår i koncernens försäljning och resultat till och med den 14 maj 2019. Se även not 4.

### Effekt av IFRS 16

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå, se not 1. Effekten av IFRS 16 i koncernens rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster var 44 Mkr (41) i första kvartalet.

### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Covid-19 bedöms ha påverkat koncernens försäljningstillväxt med +2,9 procent och koncernens rörelseresultat med i storleksordningen 50 Mkr.

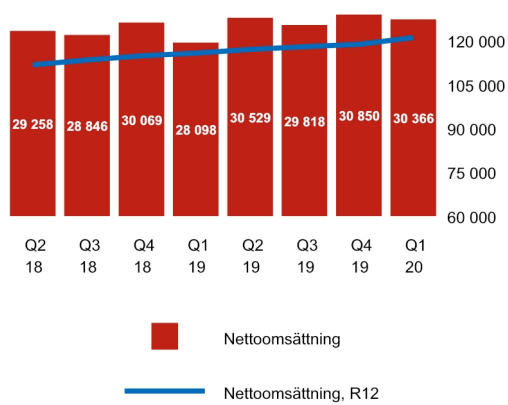
#### Nettoomsättning per segment (Mkr)

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
ICA Sverige	21 430	19 793	86 824	85 187
Rimi Baltic	4 098	3 774	16 492	16 168
Apotek Hjärtat	4 087	3 634	15 231	14 778
ICA Fastigheter	700	676	2 755	2 731
ICA Banken	417	370	1 617	1 570
Hemtex	—	213	93	306
Övrigt	319	301	1 215	1 197
Internförsäljning	-684	-662	-2 662	-2 640
<b>Nettoomsättning</b>	<b>30 366</b>	<b>28 098</b>	<b>121 563</b>	<b>119 295</b>

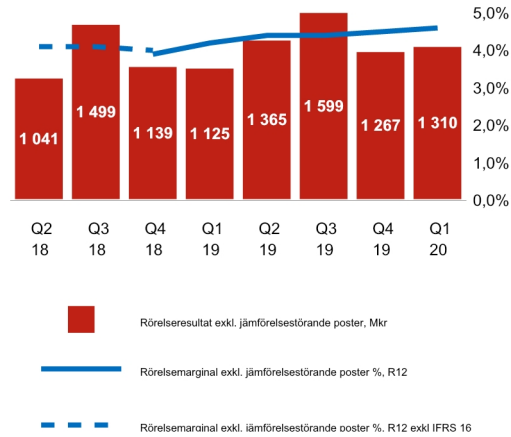
#### Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster per segment (Mkr)

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
ICA Sverige	916	825	3 803	3 712
Rimi Baltic	152	145	751	744
Apotek Hjärtat	130	96	498	464
ICA Fastigheter	142	109	537	504
ICA Banken	17	39	222	244
Hemtex	—	-20	-16	-36
Övrigt	-92	-110	-425	-443
<b>Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster per segment</b>	<b>1 266</b>	<b>1 085</b>	<b>5 370</b>	<b>5 189</b>
IFRS 16 Leasing	44	40	170	166
<b>Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster</b>	<b>1 310</b>	<b>1 125</b>	<b>5 541</b>	<b>5 356</b>

### Nettoomsättning, Mkr



### Rörelseresultat och Rörelsemarginal



Nyckeltal för 2018 som påverkas av IFRS 16 och som baseras på rullande 12 månader presenteras endast för helår 2018 då 2017 ej är omräknat för IFRS 16. Därav inkluderar diagrammet Rörelseresultat och Rörelsemarginal endast rörelsemarginal inklusive IFRS 16 i perioder från Q4 2018. Diagrammet inkluderar rörelsemarginal exkl. IFRS 16 för perioder till och med Q4 2018. Se vidare i not 1.

### Finansnetto och skatt

Finansnettot var i kvartalet -126 Mkr (-141). Räntekostnaderna var, exkl. IFRS 16, lägre än föregående år på grund av kort finansiering med låg ränta under större delen av kvartalet. Räntekostnader kopplade till IFRS 16 ingår i kvartalets finansnetto med -83 Mkr (-89).

Skattekostnaden uppgick i kvartalet till -207 Mkr (-161) motsvarande en skattesats på 17,5 procent (16,6). Betald skatt i kvartalet var -394 Mkr (-188) och var 206 Mkr högre beroende på högre inbetald preliminärskatt under första kvartalet än föregående år.

### Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde från den löpande verksamheten (exklusive ICA Banken) var 2 009 Mkr (1 609). En ökning med 358 Mkr exklusive IFRS 16-effekt på 42 Mkr. Kassaflödet för kvartalet har främst påverkats av den högre covid-19-relaterade försäljningen, som innebar en mer gynnsam utveckling av rörelsekapitalet än föregående år. Högre betald skatt motverkade till viss del denna utveckling.

Kassaflödet från investeringsverksamheten i kvartalet låg på samma nivå som i föl med något högre investeringsnivå som balanserades av några mindre avvyringar. Ökningen i kassaflöde från finansieringsverksamheten beror i allt väsentligt på emission av nya obligationslån i februari.

ICA Gruppen emitterade den 28 februari två obligationslån på sammanlagt 2,25 Mdkr. Ett lån på 1,75 Mdkr med en löptid på tre år och ett på 0,5 Mdkr med en löptid på fem år.

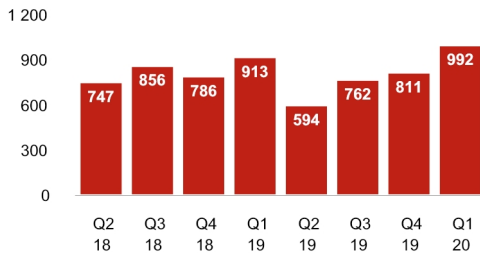
### Effekt av IFRS 16 kassaflöde

I första kvartalet 2020 uppgick betalningar av leasing (ränta och amortering) till -967 Mkr (-925).

#### Kassaflödesanalys, koncernen exklusive ICA Banken

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
<b>Kassaflöde</b>				
<b>Från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>2 169</b>	<b>2 218</b>	<b>9 910</b>	<b>9 959</b>
Förändringar i rörelsekapital	-161	-608	412	-35
<b>Från den löpande verksamheten</b>	<b>2 009</b>	<b>1 609</b>	<b>10 323</b>	<b>9 923</b>
Investeringsverksamheten, netto	-862	-862	-2 811	-2 811
<b>Före finansieringsverksamheten</b>	<b>1 146</b>	<b>747</b>	<b>7 512</b>	<b>7 113</b>
Finansieringsverksamheten, netto	1 250	-240	-5 554	-7 044
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>2 396</b>	<b>507</b>	<b>1 958</b>	<b>69</b>

### Investeringar (kassaflöde), Mkr



### Investeringar och avyttringar

Koncernens investeringar uppgick i kvartalet till 992 Mkr (913). Investeringarnivån i ICA Sverige ökade något, vilket berodde främst på investeringar i IT och e-handel. Den ökade investeringarnivån i Rimi Baltic beror på det pågående lagerprojektet i Riga och butiksinvesteringar. Av investeringarna var 414 Mkr (481) hänförliga till ICA Fastigheter. Under första kvartalet har ICA Fastigheter avyttrat byggrätter för 29 Mkr (1).

Totala investeringar för 2020 beräknas uppgå till cirka 5 Mdkr, varav 2,6 Mdkr inom ICA Fastigheter. Investeringarnivån har höjts på grund av det i april genomförda förvärvet av logistikfastighet i Västerås för 1 Mdkr efter skatteavdrag.

Större investeringsprojekt inkluderar förvärv av logistikfastighet, framtida butikslägen, investeringar i koncernens e-handel, IT-investeringar, nytt lager i Riga samt nya butiker.

### Investeringar (kassaflöde) per segment (Mkr)

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
ICA Sverige	164	135	685	656
Rimi Baltic	294	178	1 101	985
Apotek Hjärtat	53	58	221	226
ICA Fastigheter	414	481	925	992
ICA Banken	14	2	49	37
Hemtex	—	2	2	4
Övrigt	52	57	174	179
<b>Investeringar</b>	<b>992</b>	<b>913</b>	<b>3 159</b>	<b>3 080</b>

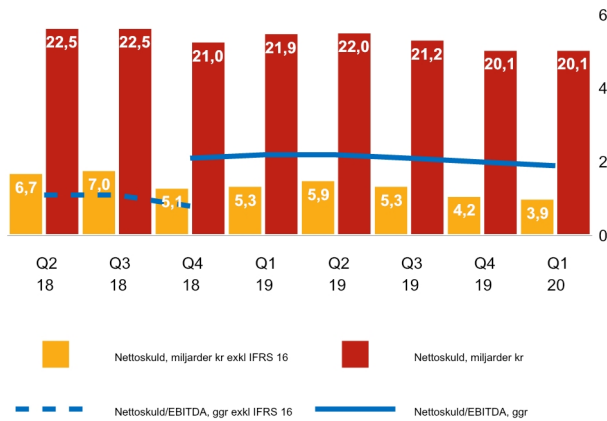
### Avskrivningar per segment (Mkr)

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
ICA Sverige	144	130	579	565
Rimi Baltic	96	84	364	352
Apotek Hjärtat	38	38	147	147
ICA Fastigheter	121	129	493	501
ICA Banken	6	7	27	28
Hemtex	—	5	2	7
Övrigt	34	30	141	137
<b>Avskrivningar per segment</b>	<b>441</b>	<b>422</b>	<b>1 755</b>	<b>1 736</b>
IFRS 16 Leasing	872	892	3 463	3 483
<b>Avskrivningar</b>	<b>1 312</b>	<b>1 314</b>	<b>5 217</b>	<b>5 219</b>

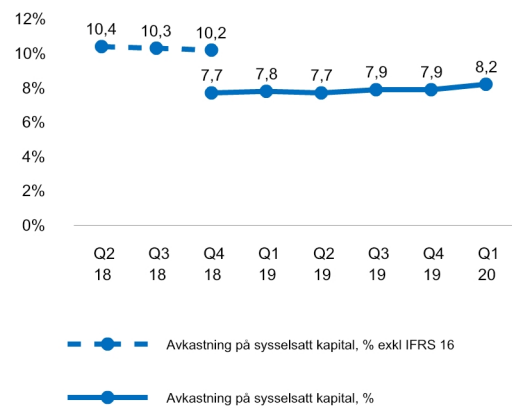
### Finansiell ställning

Koncernens nettoskuld exkl. IFRS 16 (dvs exklusive leaseskulder, ICA Banken och pensionsskuld) uppgick vid kvartalets slut till 3,9 Mdkr (5,3). Den lägre nettoskulden beror framförallt på positivt löpande kassaflöde. Koncernens nettoskuld inkl. IFRS 16 (exklusive ICA Banken och pensionsskuld) uppgick vid kvartalets slut till 20,1 Mdkr (21,9). Per den 31 mars 2020 var nettoskulden i förhållande till EBITDA 1,9 ggr (2,2), väl i linje med koncernens långsiktiga mål <3,0 ggr. Avkastningen på sysselsatt kapital uppgick till 8,2 procent (7,8), på rullande 12 månader.

### Nettoskuld och Nettoskuld/EBITDA



### Avkastning på sysselsatt kapital, R12



Nyckeltal för 2018 som påverkas av IFRS 16 och som baseras på rullande 12 månader presenteras endast för helår 2018 då 2017 ej är omräknat för IFRS 16. Därav inkluderar diagrammet Nettoskuld och Nettoskuld/EBITDA endast Nettoskuld/EBITDA inklusive IFRS 16 i perioder från Q4 2018 och diagrammet för avkastning på sysselsatt kapital inkluderar endast IFRS 16 i perioder från Q4 2018. Diagrammen inkluderar Nettoskuld/EBITDA exkl. IFRS 16 och Avkastning på sysselsatt kapital exkl. IFRS 16 fram till Q4 2018. Nettoskuld inkluderar omräkning för IFRS 16 för 2018. Se vidare i not 1.

#### Väsentliga händelser under kvartalet

**9 mars** - ICA Fastigheter ingår villkorat avtal om förvärv av logistikfastighet i Västerås från Saltängen Property Invest AB. Köpeskillingen uppgår till 1,1 Mdkr före skatteavdrag vilket preliminärt motsvarar cirka 1 Mdkr efter skatteavdrag

#### Väsentliga händelser efter kvartalets utgång

**7 april** - Med hänvisning till pågående covid-19-pandemi beslutar ICA Gruppens styrelse att ändra utdelningsförslaget till årets stämma. Det nya förslaget innebär att istället för en utdelning på 12 kr per aktie i april så kommer 6 kr att utbetalas i april. Styrelsen har också för avsikt att kalla till en extra bolagsstämma senare under 2020 för att besluta om att utbetala ytterligare 6 kr per aktie

**14 april** - ICA Fastigheter slutför förvärv av logistikfastighet i Västerås efter att säljarens årsstämma godkänt transaktionen

**21 april** - ICA Gruppens årsstämma fastställer styrelsens förslag till utdelning om 6 kr per aktie

**22 april** - Meddelas att Anna Nyberg har anställts som ny Vd för ICA Fastigheter. Hon tillträder tjänsten den 17 augusti

# Hållbarhetsrapport

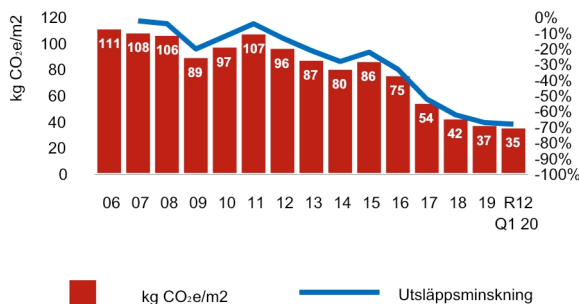
Hållbarhet är en integrerad del i det dagliga arbetet i alla ICA Gruppens verksamheter. Samtliga segment arbetar aktivt med förbättringar i värdekedjan - genom att ställa krav på och samverka med leverantörer, arbeta med gemensamma mål och certifieringar och genom att utveckla nya hållbara produkter och tjänster för att underlätta för kunderna att göra hälsosamma och hållbara val.

## Utfall hållbarhetsmål

- ICA Gruppens utsläpp av växthusgaser har minskat med 68 procent rullande 12 månader jämfört med basåret 2006. Under rapporteringsperioden har utsläppen minskat tack vare en successivt ökad användning av köldmedia med lägre klimatpåverkan i butiksled, samt övergång till förnybar el i Rimi Baltic.
- ICA Gruppen har under kvartalet tagit beslut om en ny Klimatambition, läs mer under Miljö
- Utfallen för målen avseende sociala revisioner och kvalitetscertifiering av leverantörer av ICA Gruppens egna varor var under kvartalet i nivå med föregående period. Vi noterar dock en vikande trend i antalet socialt reviderade leverantörer i högriskländer. Anledningen är att covid-19 har lett till stängda fabriker, minskad tillgänglighet till fabriker för att utföra revisioner samt reserestriktioner. Möjligheterna att genomföra revisioner påverkas därför kraftigt. Effekterna av covid-19 kommer med största sannolikhet att påverka utfallen negativt för leverantörsråden under kommande kvartal. Målet att minst 90 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer ska ha en giltig social återrevision vid utgången av 2020 antogs 2018. Fokus från verksamheten på att säkerställa sociala återrevisioner har bidragit till den positiva utvecklingen.

## Nyckeltal

Utsläpp kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> 2006-Q1 2020



## ICA Gruppens verksamhet ska vara klimatneutral till 2020

	12 månader Apr 2019 - Mar 2020	12 månader Apr 2018 - Mar 2019
Utsläppsminskning jämfört med 2006	-68%	-63%

## Utfall övriga hållbarhetsmål

	12 månader Apr 2019 - Mar 2020	12 månader Apr 2018 - Mar 2019
100 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer ska vara socialt reviderade	94%	95%
Minst 90 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor i högriskländer ska ha en giltig social återrevision vid utgången av 2020	88%	78%
90 procent av leverantörer av ICA Gruppens egna varor ska vara kvalitetscertifierade vid utgången av 2020	87%	86%

## Hållbarhetsaktiviteter under kvartalet

### Lokalt

#### ICA påskyndar möjligheten för fler att få mat hemlevererad

ICA Sverige har ca 300 butiker som erbjuder e-handel men för att snabbt utöka möjligheterna för butiker att erbjuda hemleveranser har ICA kompletterat e-handeln med en snabbtullning av sin måltidsapp ICA Pronto. Detta för att snabbt svara upp mot den kraftigt ökade efterfrågan på hemleverans baserat på uppmaningar från Folkhälsomyndigheten att riskgrupper och sjuka i covid-19 ska undvika att handla i butiker. Ambitionen är att ca 150 butiker ska anslutas under våren. Tjänsten finns tillgänglig för alla men just nu prioriteras den till de som tillhör en riskgrupp eller är sjuka i covid-19.

### Miljö

#### ICA Gruppen har beslutat om ny Klimatambition

ICA Gruppen har under kvartalet tagit beslut om en ny Klimatambition som tar vid 2021 när det nuvarande klimatmålet löper ut. ICA ska på egen hand nå minst netto-noll klimatutsläpp från den egna verksamheten år 2030 och fortsätter därmed att ha en ambitiös och ansvarstagande klimatambition som baseras på ledande klimatforskning och Parisavtalet. ICA har tidigare inkluderat leverantörer i hållbarhetsarbetet och kommer nu intensifiera arbetet genom att även anta ambitionen att halvera klimatpåverkan från våra kunders inköp av livsmedel till 2030. Klimatambitionen är uppdelad i tre delar:

- ICA Gruppen ska nå minst netto noll klimatpåverkan i den egna verksamheten 2030
- ICA Gruppen vill halvera klimatpåverkan av kundernas livsmedelsinköp 2030
- ICA Gruppens leverantörer, motsvarande 70 % av klimatpåverkan i bakomvarande led, ska ha antagit vetenskapligt baserade klimatmål senast 2025.

### ICA lanserar matkassen Klimat

ICA Sverige lanserade under kvartalet matkassen Klimat som består av fyra middagar för fyra personer. Recepten är klimatberäknade utifrån RISE klimatdatabas och matkassen Klimat är inspirerad av WWFs One planet plate. I ICAs matkasse Klimat är råvarorna, förädling och transport inräknade i den totala klimatpåverkan. I genomsnitt innehåller varje portion 0.5kg CO2-ekvivalenter vilket är det riktmärke som WWF satt upp för att möta Paris-avtalets 1.5 graders mål.

### Fortsatt arbete i plastomställningen

Arbetet med ICA Gruppens plaststrategi, som bland annat innebär att alla livsmedelsförpackningar till ICAs egna produkter ska vara återvinningsbara eller gå att återanvända efter 2022 och efter 2030 ska de bestå av återvunnet eller förnybart material, fortgår. Ett viktigt initiativ under kvartalet är att ICA Sverige byter förpackningar på över 200 av ICAs egna köttartiklar. Skiftet innebär att 250 ton plast per år byts till återvunnen plast. Dessutom blir förpackningarna mindre vilket minskar plastförbrukningen med 60 ton per år.

Från och med februari 2020 erbjuder Rimi Baltic kunderna på alla sina marknader miljösmartare bärkassar, till exempel flergångskassar tillverkade av 100 procent återvunnen plast. Rimi i Estland började i februari att ta betalt för engångskassar i plast som ett led i att minska plastanvändningen, vilket har minskat förbrukningen per månad med 67 procent.

### Apotek Hjärtat fokuserar på miljöproblem i läkemedelsbranschen

Under kvartalet deltog Apotek Hjärtat i en intressentdialog med läkemedelstillverkarna via branschorganisationen Svensk Apoteksörening. Målet med dialogen var att påbörja överlämningen av miljömärkningen "Välj med Hjärtat" till branschen. Apotek Hjärtat har tidigare uppmärksammat problematiken för människa och miljö vid läkemedelstillverkning via kampanjen "A Hard Pill to Swallow", i vilken en medicin har tagits fram av läkemedelsrester i vattnet runt fabriker i Indien. Apotek Hjärtat deltar även som intressent i en rapport från Swedwatch kring denna problematik som släpptes under kvartalet.

### Hälsa

#### ICA hjälper kunderna till en hälsosammare vardag

Under kvartalet genomförde ICA och Min Doktor sitt första gemensamma pilotprojekt för att stötta patienter till en hälsosammare vardag genom att låta dem komma i kontakt med legitimerade dietister. Vårdmötet sker digitalt och kunden får expertråd om hur en bättre kost kan hjälpa till för en hälsosammare vardag och förebygga livsstilsrelaterade sjukdomar. Pilotprojektet pågår under åtta veckor och är ett samarbete mellan ICA Gruppens innovationshub ICAX och Min Doktor.

ICA Försäkring erbjuder samtalsterapeuter till sina kunder vid exempelvis arbetslöshet eller sjukskrivning via ett samarbete med e-hälsobolaget BlueCall. De kunder som tecknat ICA Försäkrings länestyddsförsäkring får tillgång till det utökade stödet i form av tre kostnadsfria samtal med samtalsterapeuter vid oförutsedda händelser i livet. Syftet är att minska risken för långvarig stress och oro. Tjänsten startade den 1 april.

### Priser och utmärkelser

- ICA blev, av de svenska konsumenterna, utsett till det mest hållbara varumärket inom dagligvaruhandeln i Sustainable Brand Index undersökning 2020.
- Apotek Hjärtat vann Sustainable Brand Index "Årets insats inom hållbart varumärkesbyggande" för kampanjen "A Hard Pill to Swallow", som uppmärksammar problematiken för människa och miljö vid läkemedelsframställning i Indien.

### Om rapporten

Detta är en kvartalsvis lägesrapport med information som visar ICA Gruppens arbete med hållbarhetsfrågor. Rapporten visar den löpande utvecklingen under året och omfattar alla bolag inom ICA Gruppen. De kriterier som har tillämpats för upprättande av denna rapport har tagit sin utgångspunkt i den årliga hållbarhetsredovisning som ICA Gruppen publicerar. Kvartalsrapporten är inte upprättad enligt GRI:s riktlinjer och tar därför inte upp vissa frågor. Själva hållbarhetsredovisningen publicerar ICA Gruppen en gång om året, vilken ger en helhetsbild av hållbarhetsarbetet. För redovisningsprinciper, avgränsningar samt väsentlighetsanalys, se ICA Gruppens årsredovisning 2019: <https://www.icagruppen.se/globalassets/3.-investerare/5.-rapporter/arkiv---finansie/2020/02.-arsredovisning-2019/icagruppen-arsredovisning-2019.pdf> sidorna 119–121 och 130–132. Första kvartalet 2020 justerades redovisningsprincip för godstransporter inom ICA Gruppens svenska bolag: utsläpp av växthusgaser från godstransporter rapporteras direkt från anlidade transportörer.



# ICA Sverige

ICA Sverige bedriver dagligvaruhandel tillsammans med fria ICA-handlare. Handlarna äger och driver butikerna själva men har avtal med ICA Sverige inom bland annat inköp, logistik, marknadskommunikation och butiksutveckling. I ICA Sverige ingår också ICA Special som bland annat driver specialvarudelarna (Non-food) på Maxi ICA stormarknad.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå, se not 1.

## Nettoomsättning och resultat

### Första kvartalet 2020

ICA Sveriges nettoomsättning ökade med 8,3 procent jämfört med föregående år. Ökningen berodde främst på kraftigt positiva volymeffekter i partihandeln som uppstod under bunkringsfasen i mars. Positiva prisetekter bidrog också till ökningen liksom skottdagen i februari.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 916 Mkr (825). Den ökade försäljningens positiva resultatpåverkan motverkades delvis av högre kostnader. Bruttomarginalen var sammantaget i nivå med föregående år. Stark försäljningsutveckling för egna märkesvaror hade en gynnsam effekt. Å andra sidan var beställningstrycket på e-handeln mycket högt, vilket ledde till kapacitetsbrist och högre kostnader, framförallt kopplat till e-handelslagret i Stockholm. Logistikverksamheten i övrigt visade god kostnadseffektivitet under höga volymökningstal. Däremot var IT-kostnader och övriga omkostnader högre än i fjol. Utvecklingen beror främst på ökad aktivitetsnivå som hänger samman med en rad utvecklingsprojekt och kompetensbreddning.

Resultatpåverkan från skottdagen i februari bedöms uppgå till cirka +15 Mkr och resultat effekt från covid-19-situationen bedöms vara ca +35 Mkr. Rörelsemarginalen steg till 4,3 procent (4,2).

### E-handel

Vid periodens slut var 308 ICA-butiker aktiva med e-handel (lösplock) och 637 butiker erbjöd ICA Matkassen. Onlineförsäljningen var i första kvartalet 766 Mkr (570) och ökade med 34 procent jämfört med samma period föregående år. E-handelsandelen för de ICA-butiker som erbjuder mat online, uppgick till 3,8 procent. Enligt Dagligvaruindex (DVI) ökade e-handelsmarknaden för mat i Sverige under första kvartalet med 27 procent.

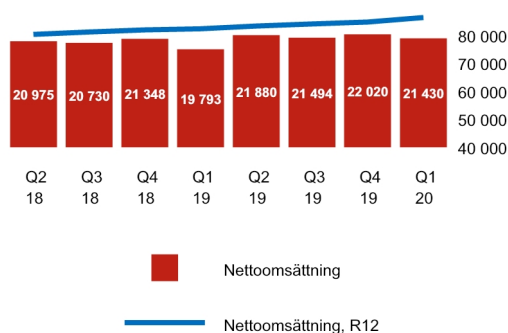
### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Covid-19 bedöms ha påverkat försäljningstillväxten med +3,0 procent. Effekten på rörelseresultatet bedöms ha uppgått till cirka +35 Mkr. Försäljningsökningen, som uppstod i mars, har netto varit gynnsam för ICA-systemet men skillnader mellan olika butiker är avsevärd. Butiker med lägen nära Norge och Finland eller i shopping-centra har i vissa fall upplevt kraftiga försäljningsminskningar.

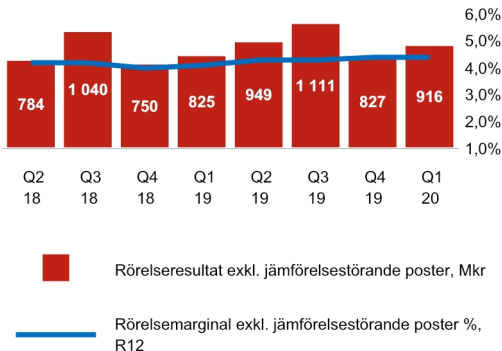
### ICA Sverige

	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	21 430	19 793	86 824	85 187
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	1 061	955	4 383	4 277
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	916	825	3 803	3 712
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	4,3	4,2	4,4	4,4
Investeringar, Mkr	164	135	685	656
Avskrivningar, Mkr	144	130	579	565
Medelantal anställda	8 173	8 238	—	8 292
Andel EMV av butiksförsäljning, %	27,8	26,8	—	25,8

Nettoomsättning, Mkr



Rörelseresultat och Rörelsemarginal



**Marknad och ICA-butikernas försäljning**

Försäljningen, exklusive moms, i de svenska ICA-butikerna ökade i kvartalet med 8,2 procent och med 8,0 procent för jämförbara butiker. Enligt Dagligvaruindex (DVI) uppgick marknadstillväxten under årets första kvartal till 9,1 procent. ICA-butikernas försäljningsutveckling var i kvartalet således något lägre än marknadstillväxten. Den relativt höga andelen små och medelstora butiker i ICAs butiksnätverk bedöms ha missgynnat tillväxten under den mest intensiva bunkringsperioden, vilket är en förklaring till utvecklingen.

Kalendereffekten i kvartalet beräknas till 1,0 procent. Matprisinflationen i första kvartalet uppgick till 2,6 procent (2,6) och var i föregående kvartal 3,1 procent. Justerat för inflation och kalendereffekt, beräknas ICA-butikernas volymutveckling i kvartalet ha varit 4,6 procent och cirka 4,4 procent för jämförbar försäljning.

Försäljningsökningen i kvartalet påverkades kraftigt av covid-19-pandemin och därav ändrade kundbeteenden under mars månad, där tydliga bunkringseffekter uppstod för flera produktgrupper. Ökningen drevs därför primärt av högre snittköp och ökat antal poster per kundbesök. Antal kundbesök ökade också men under slutet av perioden minskade kundbesöken och snittköp stod för hela försäljningsökningen samtidigt som e-handelsvolymen ökade kraftigt. Kampanjandelen var lägre än föregående år. Sortiment som utvecklades starkt under perioden var torrvaror, frukt & grönt, djupfrost, kött, near-food och chark. Snittpriserna per post ökade mest för fisk, frukt, kaffe, läsk samt hushållspapper medan mejeri har lägre priser än förra året.

Andelen egna märkesvaror (EMV) av ackumulerad försäljning uppgick till 27,8 procent (26,8%).

I första kvartalet öppnades tre nya butiker och fem butiker stängdes. Under 2020 planeras totalt 8-10 nyetableringar.

Not: DVI=Dagligvaruindex, publiceras av Svensk Dagligvaruhandel och HUI Research månadsvis

**ICA-butikernas försäljning, inkl. handlarägda butiker**

Butikernas försäljning och tillväxt i Sverige

Butiksförsäljning exkl. moms	Första kvartalet 2020		
	Mkr	Samtliga %	Jämförbara %
Maxi ICA Stormarknad	9 583	10,6	9,6
ICA Kvantum	7 516	8,9	7,6
ICA Supermarket	8 878	5,1	6,5
ICA Nära	4 484	8,4	8,4
<b>Totalt</b>	<b>30 461</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>

Antal butiker i Sverige

Profil	December	Nya	Konverterade	Stängda	Mars
	2019				2020
Maxi ICA Stormarknad	86	1	0	0	87
ICA Kvantum	129	0	0	-1	128
ICA Supermarket	423	1	0	-2	422
ICA Nära	632	1	1	-2	632
<b>Totalt</b>	<b>1 270</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-5</b>	<b>1 269</b>

# Rimi Baltic

Rimi Baltic bedriver dagligvaruhandel i 277 helägda butiker i Estland, Lettland och Litauen. Butiksprofilerna utgörs av Rimi Hyper, Rimi Super, Rimi Mini och Rimi Express. I Rimi Baltic ingår även de fastigheter som koncernen äger i de tre länderna.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå, se not 1.

## Nettoomsättning och resultat

### Första kvartalet 2020

Rimi Baltics nettoomsättning ökade i kvartalet med 6,2 procent (i SEK var ökningen 8,6 procent). Försäljningsutvecklingen var fortsatt främst prisdriven men skottdagen i februari och covid-19-effekter i mars innebar även positiva volymeffekter. Skottdagen bedöms ha ökat tillväxten i kvartalet med 1,3 procentenheter medan förra årets genomförda butikskonverteringar i Lettland fortfarande har en svagt negativ påverkan på försäljningsutvecklingen.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 152 Mkr (145). Högre marginaler från försäljning av egna märkesvaror samt lägre kampanjandel innebar sammantaget stärkt bruttoreultat och -marginal, trots högre kostnader för svinn och logistik. Förbättringen av bruttoreultatet motverkades delvis av ökade butikskostnader, kopplade till investeringar i butiksnätverket och inflation. Därtill kommer högre kostnader för marknadsföring och lansering av e-handel där utrullning till Litauen skedde tidigare än planerat för att kunna möta ökande efterfrågan online. Rörelsemarginalen var något lägre än föregående år och uppgick till 3,7 procent (3,8).

### Övrigt

I kvartalets rörelseresultat ingår resultat från försäljning/nedskrivning av fastigheter med netto -3 Mkr (-9).

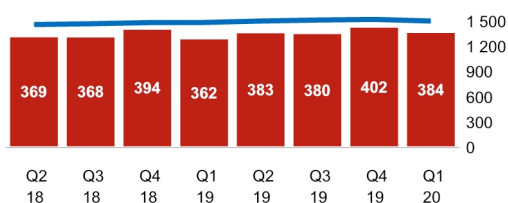
### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Covid-19 bedöms ha påverkat försäljningstillväxten med 1 procentenhet, eller knappt 40 Mkr. Skillnaden mellan länderna är dock stor. Medan Lettland och Litauen har sett positiva försäljningseffekter har motsatsen varit fallet i Estland. Rimi Baltic har generellt inte gynnats av situationen givet var butikerna är belägna. En begränsad försäljningseffekt tillsammans med högre kostnader, inklusive reservering för potentiella hyresförluster, gav sammantaget en effekt på rörelseresultatet i det första kvartalet som var obetydligt negativ. Fortsatt påverkan avgörs av när de baltiska länderna öppnas upp igen. De har alla stängt ner i betydligt högre grad än i Sverige.

### Rimi Baltic

	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	4 098	3 774	16 492	16 168
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	249	229	1 117	1 097
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	152	145	751	744
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	3,7	3,8	4,6	4,6
Investeringar, Mkr	294	178	1 101	985
Avskrivningar, Mkr	96	84	364	352
Medelantal anställda	10 439	10 548	—	10 494
Andel EMV av butiksförsäljning, %	24,8	25,3	—	23,9
EUR-kurs genomsnitt	10,6685	10,4221	10,6474	10,5869

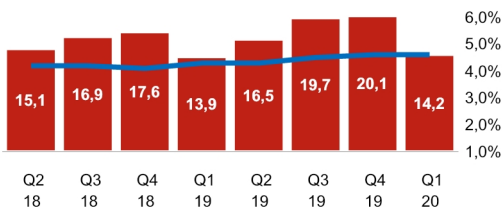
### Nettoomsättning, MEUR



Nettoomsättning

Nettoomsättning, R12

### Rörelseresultat och Rörelsemarginal



Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, MEUR

Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster %, R12

### Marknad, butiksförsäljning och e-handel

Marknadsstatistik för hela kvartalet är ännu inte tillgänglig men låg uppskattningsvis i första kvartalet på nivån 7,5-procent. Matprisinflationen bedöms preliminärt ha varit cirka 3 procent, vilket skulle innebära en underliggande volymtillväxt på cirka 4,5 procent. Matprisinflationen var lägre i Estland än samma period föregående år medan den var oförändrad i Lettland och högre i Litauen. Marknadstillväxten för helåret 2019 var 5,1 procent medan matprisinflationen uppgick till cirka 3,0 procent.

Covid-19-pandemin och den kraftiga störning den ledde till i mars har präglat utvecklingen för hela kvartalet. Med omfattande restriktioner och nedstängning har antalet kundbesök gått ner kraftigt medan snittköpen har ökat. Butiker som är belägna där kundflöden har minskat kraftigt, som exempelvis i shopping-centra, har haft omfattande försäljningsminskningar i mars. En konsekvens av detta är att 7 mindre butiker (Rimi Express) temporärt har stängts.

Rimi Baltic lanserade e-handel i Lettland under det fjärde kvartalet 2019. På grund av covid-19-pandemin har efterfrågan online ökat mycket kraftigt och därför tidigarelades lanseringen i Litauen till i mars och Estland till i april 2020. Andelen av totala försäljningen är låg.

Rimi Baltic har något lägre marknadsandel 2020 än 2019, strax under 15 procent, påverkat av Lettland där konverteringen av Supernettbutiker har påverkat marknadsandelen negativt. Rimi Baltics kampanjandel var lägre än föregående år.

I kvartalet öppnade Rimi Baltic två butiker och två stängdes. Under 2020 planeras 16-18 butiköppningar.

#### Butikernas försäljning i Baltikum

Butiksförsäljning exkl. moms	Första kvartalet 2020		
	MEUR	Samtliga %	Jämförbara %
Estland	96,1	5,5	1,5
Lettland	198,1	4,6	3,9
Litauen	86,6	10,5	7,8
<b>Totalt</b>	<b>380,7</b>	<b>6,1</b>	<b>4,2</b>

#### Antal butiker i Baltikum

Land	December 2019			Mars 2020
		Nya	Stängda	
Estland	86	0	-1	85
Lettland	130	0	-1	129
Litauen	61	2	0	63
<b>Totalt</b>	<b>277</b>	<b>2</b>	<b>-2</b>	<b>277</b>

# Apotek Hjärtat

Apotek Hjärtat är den näst största aktören på den svenska apoteksmarknaden med 391 apotek. Apotek Hjärtat är också delägare i det digitala vårdbolaget Min Doktor

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå, se not 1.

## Nettoomsättning och resultat

### Första kvartalet 2020

Nettoomsättningen uppgick i kvartalet till 4 087 Mkr (3 634), en ökning med 12,5 procent. Ökningen var i mycket stor utsträckning volymdriven och påverkades av stark tillväxt i mars kopplat till covid-19-pandemin. Preiseffekter bidrog också till ökningen, framförallt på grund av högre genomsnittspriser på receptbelagda läkemedel, vilket motverkades av negativa mix-effekter i det övriga sortimentet. Rörelseresultatet exklusive jämförelsestörande poster ökade med 34 Mkr till 130 Mkr (96). I resultatet ingår påverkan från Min Doktor med -16 Mkr (-7). Resultatutvecklingen exklusive Min Doktor på 43 Mkr var i allt väsentligt volymdriven medan pris- och mixeffekterna var negativa. De positiva volymeffekterna motverkades också till viss del av högre kostnader inom logistik, svinn, marknadsföring och apoteksdrift inklusive e-handel. Rörelsemarginalen ökade till 3,2 procent (2,6). Justerat för påverkan från Min Doktor var rörelsemarginalen 3,6 procent.

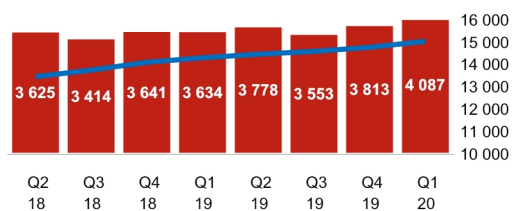
### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Under mars uppstod tydliga bunkringstendenser av vissa produkter, vilket också inkluderade en kraftig ökning av förtida receptuttag. De exakta effekterna på försäljning och resultat är svåra att fastställa men bedömningsmässigt har covid-19 i kvartalet inneburit en försäljningseffekt på 5,7 procent och en rörelseresultateffekt på cirka +35 Mkr. Uppskattningsvis kommer den kraftiga tillväxten under mars att leda till lägre försäljning under det andra kvartalet. Apotekens läge har haft stor påverkan på utvecklingen. Tillväxten har varit hög i lägen där kundtillströmningen har fortsatt trots krisen, exempelvis vid livsmedelsbutiker, medan apotek i shopping-centra och vid sjukhus i många fall har haft kraftiga fall i försäljningen.

### Apotek Hjärtat

	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	4 087	3 634	15 231	14 778
Varav receptförskrivna läkemedel	3 070	2 719	11 470	11 119
Varav receptfria läkemedel	413	366	1 500	1 453
Varav övriga produkter och tjänster	604	549	2 261	2 206
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	168	134	645	611
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	130	96	498	464
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	3,2	2,6	3,3	3,1
Investeringar, Mkr	53	58	221	226
Avskrivningar, Mkr	38	38	147	147
Medelantal anställda	3 061	3 066	—	3 132
Andel EMV av övriga produkter, %	20,8	19,8	—	19,8

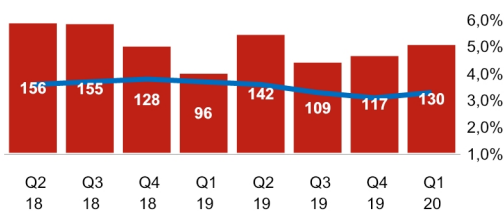
Nettoomsättning, Mkr



Nettoomsättning

Nettoomsättning, R12

Rörelseresultat och Rörelsemarginal



Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr

Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %

### Marknadsutveckling samt e-handel

Påverkat av den pågående covid-19-pandemin växte den totala apoteksmarknaden i Sverige under första kvartalet med hela 11,6 procent jämfört med samma period 2019. Tillväxten var fokuserad till mars månad då marknadstillväxten var över 25 procent. Apotek Hjärtats apoteks försäljning ökade i kvartalet med 11,4 procent. Handelsvaror hade en marknadstillväxt på 13,3 procent medan Apotek Hjärtats försäljning av Handelsvaror ökade med 9,5 procent.

E-handeln för apoteksprodukter, växte i kvartalet med 48 procent och Apotek Hjärtats e-handel (inkl. click & collect) växte med 53 procent. E-handelsförsäljningen har ökat mycket kraftigt då fler kunder har handlat online i den rådande situationen. E-handelsandelen för hela apoteksmarknaden låg i kvartalet på över 13 procent.

Ett apotek öppnades under kvartalet. För 2020 planeras 6-8 nyöppningar, de flesta i lägen nära ICA-butiker. Marknadsandelen för Apotek Hjärtat var oförändrad mot föregående år, cirka 31 procent.

#### Antal apotek

	December 2019	Nya	Stängda	Mars 2020
Apotek Hjärtat	390	1	0	391

# ICA Fastigheter

ICA Fastigheter ska säkra koncernens framtida behov av lokaler på rätt marknadsplatser i Sverige. Fastighetsbolaget är aktiv köpare och säljare av fastigheter och ser till att både utveckla handelsplatser från grunden och köpa strategiska fastigheter med befintliga ICA-butiker.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå, se not 1.

## Nettoomsättning och resultat

### Första kvartalet 2020

Nettoomsättningen var i kvartalet 700 Mkr (676). Omsättningsökningen drevs främst av priseffekter. Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster ökade till 142 Mkr (109). Utöver intäktsökningen har rörelseresultatet framförallt påverkats positivt av lägre underhållskostnader samt lägre säsongsmissiga kostnader kopplat till den milda vintern. Avskrivningarna var 8 Mkr lägre, vilket förklaras av den lägre investeringsnivån under 2019 samt vissa förlängda hyreskontrakt. Intäkterna från JVs var högre i kvartalet vilket också kan hänföras till lägre säsongsmissiga kostnader än i fjol.

### Övrigt och investeringar

I kvartalets rörelseresultat ingår resultat från försäljning/nedskrivning av fastigheter med netto 2 Mkr (-1). Investeringarna i kvartalet var något lägre än föregående år och uppgick till 414 Mkr (481). Avyttringarna i kvartalet utgörs främst av byggrätter.

Efter kvartalets utgång kunde förvärvet av en logistikfastighet i Västerås slutföras. Tillträdesdatum är den 29 april och förvärvet bedöms under 2020 påverka ICA Fastigheters rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster med cirka +35 Mkr (8 månader). Köpeskillingen efter skatteavdrag uppgår till cirka 1 Mdkr. Se även ICA Gruppen pressmeddelande den 9 mars 2020 på [www.icagruppen.se](http://www.icagruppen.se).

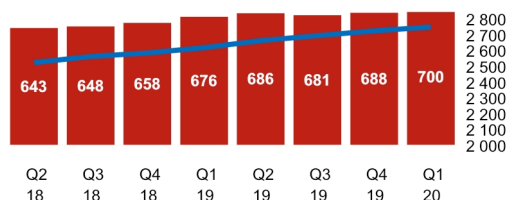
### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

Krisen har inte väsentligt påverkat verksamheten i kvartalet men det finns en viss risk att hyresgäster i koncernens, Ancores samt Secores fastigheter kan få nedsatt betalningsförmåga om krisen blir långvarig. Det gäller främst hyresgäster som bedriver annan verksamhet än dagligvaruhandel, men även vissa dagligvarubutiker i lägen som missgynnas av nuvarande situation.

#### ICA Fastigheter

	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Nettoomsättning, Mkr	700	676	2 755	2 731
Varav hyresintäkter ägda fastigheter, Mkr	276	265	1 091	1 080
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	266	237	1 032	1 003
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	142	109	537	504
Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster, %	20,3	16,2	19,5	18,4
Investeringar, Mkr	414	481	925	992
Avyttringar, Mkr	29	-1	29	-1
Avskrivningar, Mkr	121	129	493	501
Direktavkastning, %	6,9	6,6	—	6,8
Uthyrningsgrad, %	98,4	99	—	98,6
Antal ägda fastigheter	123	122	—	123
Antal ägda kvadratmeter, 000 kvm	675	664	—	668
Medelantal anställda	110	109	—	110

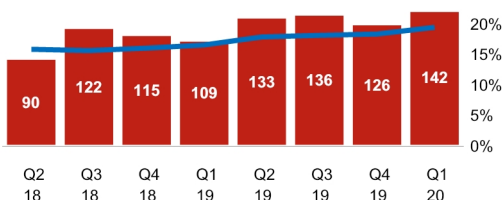
Nettoomsättning, Mkr



Nettoomsättning

Nettoomsättning, R12

Rörelseresultat och Rörelsemarginal



Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr

Rörelsemarginal exkl. jämförelsestörande poster %, R12

# ICA Banken

ICA Banken och ICA Försäkring (som ingår i ICA Bankens verksamhet) erbjuder ett komplett utbud av finansiella tjänster och försäkringar i Sverige. Målet är att öka kundernas lojalitet med ICA samt att minska ICA-butikernas och ICA Gruppens transaktionskostnader.

Segmenten redovisas exkl. IFRS 16, den totala effekten av IFRS 16 redovisas endast på konsoliderad ICA Gruppen-nivå, se not 1.

## Intäkter och resultat

### Första kvartalet 2020

ICABankens intäkter steg jämfört med föregående år till 417 Mkr (370). Ökad lånevolymer och högre reporänta samt fortsatt positiv försäljningstrend för ICA Försäkring, +27 Mkr, förklarar utvecklingen.

Rörelseresultatet exkl. jämförelsestörande poster uppgick till 17 Mkr (39). Resultatet i bankverksamheten före kreditförluster fortsatte att förbättras i takt med de ökade intäkterna med endast en mindre negativ påverkan från högre kostnader. Kreditförlusterna var dock 32 Mkr högre än föregående år vilket förklarar det lägre resultatet. Se kommentar om covid-19 nedan.

Försäkringsverksamhetens resultat var 9 Mkr lägre än föregående år beroende på något sämre skadeutfall i år, samt fjolårets positiva upplösning av skadereserv om 10 Mkr.

### Bedömda effekter av covid-19-pandemin

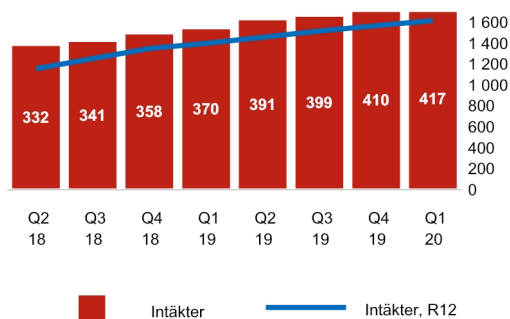
Av kvartalets kreditförluster är 26 Mkr hänförliga till bedömd ökad risk för kreditförluster kopplat till den pågående covid-19-pandemin. I tillägg kan pandemin och dess konsekvenser framöver negativt påverka lånevolymer samt intäkter från bankkort. ICA Försäkring har inte påverkats i någon betydande omfattning.

### ICA Banken

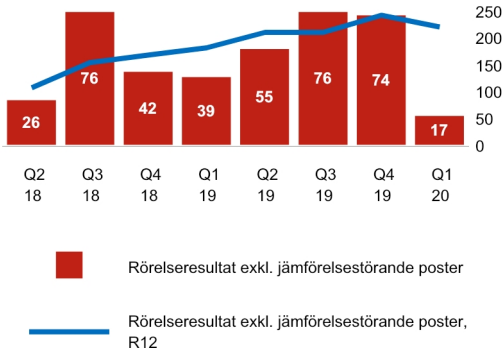
	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Intäkter, Mkr	417	370	1 617	1 570
Varav räntenetto, Mkr	173	142	633	602
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	23	46	249	272
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	17	39	222	244
K/I-tal, %	80,7	80,8	—	78,5
Avkastning på eget kapital, % <sup>1)</sup>	7,7	7,4	—	9,0
Kreditförlustnivå, %	-1,7	-1,0	—	-0,7
Kärnprimärkapitalrelation, % (ICA Banken AB)	14,4	15,4	—	14,9
Affärsvolym, Mkr	48 924	47 645	—	50 515
Medelantal anställda	435	416	—	423

<sup>1)</sup> I beräkningen av avkastning på eget kapital för ICA Banken exkluderas effekten av koncernbidrag. Definitionen för avkastning på eget kapital har ändrats för ICA Banken under 2019 och beloppet för 2019 har räknats om i enlighet med den nya definitionen.

Intäkter, Mkr



Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr





# Övrigt koncernen

## Säsongsvariationer

Dagligvaruhandeln påverkas av årets högtider och när dessa infaller. Framförallt är jul och påsk viktiga helger. För en stor del av detaljhandeln är det fjärde kvartalet det säsongsmässigt starkaste kvartalet.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

ICA Gruppen arbetar koncernövergripande med att systematiskt identifiera och hantera de risker som är förenade med verksamheten. Riskhanteringsprocessen är integrerad i enheternas strategi- och planeringsarbete. Riskerna konsolideras och hanteringen av dessa rapporteras och följs upp av ICA Gruppens koncernledning och styrelse.

ICA Gruppen har en väsentlig exponering mot svensk och baltisk dagligvaruhandel samt den svenska apoteksmarknaden. En försämrad konjunktur eller politiska beslut är faktorer som skulle kunna påverka koncernens försäljning och resultat negativt. ICA Gruppens finanspolicy anger hur de finansiella riskerna ska hanteras och begränsas. Den utgör också ramverk för koncernens finansförvaltning. Mer information om riskhantering finns på sidorna 47-51 i ICA Gruppens årsredovisning för 2019.

## Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner mellan ICA Gruppen och närstående har skett.

# Moderbolaget

## Första kvartalet 2020

Moderbolagets nettoomsättning var 294 Mkr (280). Resultat efter finansiella poster uppgick till -56 Mkr (-92).

# Bolagets aktie

Aktiekapitalet i ICA Gruppen uppgår till 502 866 988 kronor fördelat på 201 146 795 aktier, envar med ett kvotvärde på 2,50 kronor. Alla aktier har samma rösträtt och lika rätt till utdelning.

Under 2020, till och med den 31 mars har aktiekursen sjunkit med 4,4 procent till 417,90 kronor. Utvecklingen för OMX Stockholm index var under samma period -18,4 procent.

Ägarförhållanden – Största identifierade aktieägare i ICA Gruppen per den	31 mars 2020	
	Antal aktier	Andel av kapital och röster i %
ICA-handlarnas Förbund	108 643 330	54,0%
BlackRock	3 765 513	1,9%
Vanguard	2 426 962	1,2%
XACT Fonder	1 826 820	0,9%
AMF Försäkring & Fonder	1 758 770	0,9%
Spiltan Fonder	1 617 256	0,8%
Swedbank Robur Fonder	1 382 991	0,7%
APG Asset Management	1 339 934	0,7%
Leif Jönsson	1 279 601	0,6%
Folksam	1 258 414	0,6%
<b>De tio största aktieägarna totalt</b>	<b>125 299 591</b>	<b>62,3%</b>
Övriga aktieägare	75 847 204	37,7%
<b>Totalt</b>	<b>201 146 795</b>	<b>100,0%</b>
<i>Varav utländska aktieägare totalt</i>	<i>40 277 070</i>	<i>20,0%</i>

Källa: Euroclear Sweden AB och Modular Finance AB (Tabellen kan innehålla summeringar per ägare)

# Räkenskaper

## Rapport över totalresultat i koncernen

Mkr	Not	Första kvartalet		12	Helår
		2020	2019	månader	2019
				Apr 2019 - Mar 2020	
Nettoomsättning		30 366	28 098	121 563	119 295
Kostnad för sålda varor och tjänster		-25 109	-23 133	-100 304	-98 328
<b>Bruttoresultat</b>		<b>5 258</b>	<b>4 966</b>	<b>21 259</b>	<b>20 967</b>
Försäljningskostnader		-3 167	-3 128	-12 742	-12 703
Administrationskostnader		-882	-814	-3 390	-3 322
Övriga rörelseintäkter		93	88	384	379
Övriga rörelsekostnader		—	—	—	—
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat	2	8	13	29	34
<b>Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster</b>		<b>1 310</b>	<b>1 125</b>	<b>5 541</b>	<b>5 356</b>
Reavinster/förluster vid försäljning av dotterföretag och anläggningstillgångar	3, 4	2	0	-380	-382
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	3	-3	-10	-32	-39
<b>Rörelseresultat</b>	7	<b>1 309</b>	<b>1 115</b>	<b>5 128</b>	<b>4 934</b>
Finansiella intäkter		3	2	5	4
Finansiella kostnader	7	-129	-143	-522	-536
Finansnetto		-126	-141	-517	-532
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 183</b>	<b>974</b>	<b>4 611</b>	<b>4 402</b>
Skatt		-207	-161	-997	-951
<b>Periodens resultat</b>		<b>976</b>	<b>813</b>	<b>3 613</b>	<b>3 450</b>
<b>Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultaträkningen, netto efter skatt</b>					
Omvärdering förmånsbestämda pensioner		—	-154	-394	-548
<b>Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultaträkningen, netto efter skatt</b>					
Förändring av omräkningsreserv		156	44	178	66
Förändring av säkringsreserv		25	33	-36	-28
Andel av joint ventures övriga totalresultat		0	3	15	18
<b>Summa poster som kan överföras till resultaträkningen</b>		<b>181</b>	<b>80</b>	<b>157</b>	<b>56</b>
<b>Periodens totalresultat</b>		<b>1 157</b>	<b>739</b>	<b>3 376</b>	<b>2 958</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till:</b>					
Moderföretagets aktieägare		972	808	3 596	3 432
Innehav utan bestämmande inflytande		5	5	19	19
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>					
Moderföretagets aktieägare		1 151	733	3 352	2 934
Innehav utan bestämmande inflytande		6	6	25	25
<b>Resultat per aktie, kr</b>					
Resultat per aktie		4,83	4,02	17,96	17,06

## Rapport över finansiell ställning i sammandrag, koncernen

Mkr	Not	31 mars 2020	31 mars 2019	31 december 2019
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Goodwill		16 301	16 301	16 301
Varumärken		12 980	13 425	12 926
Övriga immateriella tillgångar		1 866	1 631	1 826
Byggnader, mark och förvaltningsfastigheter		15 856	14 728	15 278
Nyttjanderättstillgångar	7	16 440	17 052	16 142
Andelar i joint ventures och intresseföretag	2	1 244	1 272	1 224
ICA Bankens utlåning och placeringar		13 791	12 213	13 474
Uppskjuten skattefordran		71	390	71
Övriga anläggningstillgångar		2 536	2 389	2 547
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>81 085</b>	<b>79 401</b>	<b>79 789</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Varulager		4 977	4 555	4 611
ICA Bankens utlåning och placeringar		3 674	3 370	3 516
Övriga omsättningstillgångar		7 703	7 341	7 696
Tillgångar som innehas för försäljning	4	131	6	158
ICA Bankens likvida medel		2 545	2 466	2 311
Likvida medel		3 256	1 283	846
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>22 284</b>	<b>19 020</b>	<b>19 138</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>103 368</b>	<b>98 422</b>	<b>98 927</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>				
<b>Långfristiga skulder</b>				
Avsättningar		4 015	3 337	3 978
Uppskjutna skatteskulder		3 906	4 177	3 882
Långfristiga räntebärande skulder		3 761	4 625	2 713
Långfristiga leaseskulder		12 791	13 177	12 521
Övriga långfristiga skulder		63	20	87
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>24 536</b>	<b>25 335</b>	<b>23 182</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Kortfristiga räntebärande skulder		3 414	1 956	2 340
Inlåning i ICA Banken		17 437	15 709	16 698
Kortfristiga leaseskulder		3 426	3 467	3 390
Övriga kortfristiga skulder		19 554	17 968	19 474
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>43 831</b>	<b>39 099</b>	<b>41 901</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>103 368</b>	<b>98 422</b>	<b>98 927</b>

## Rapport över kassaflöden i sammandrag, koncernen

Mkr	Not	Första kvartalet		12 månader	Helår
		2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Rörelseresultat		1 309	1 115	5 128	4 934
Av- och nedskrivningar		1 315	1 324	5 250	5 259
Utdelning från joint ventures		—	—	90	90
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		-58	-3	477	532
Betald inkomstskatt		-394	-188	-790	-584
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>2 172</b>	<b>2 248</b>	<b>10 154</b>	<b>10 230</b>
Förändring av rörelsekapital:					
Varulager		-352	-53	-567	-268
Kortfristiga fordringar		1	360	-466	-107
Kortfristiga skulder		289	-738	1 458	431
ICA Bankens netto av in-, utlåning samt placeringar		271	-148	-119	-538
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>2 381</b>	<b>1 669</b>	<b>10 460</b>	<b>9 748</b>
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-992	-913	-3 159	-3 080
Försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar		60	48	71	59
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		51	-18	-27	-96
Erhållna räntor		2	0	3	1
Investering i joint ventures och intresseföretag		-11	—	-18	-7
Försäljning av dotterföretag	4	—	—	222	222
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-891</b>	<b>-883</b>	<b>-2 908</b>	<b>-2 900</b>
Utbetald utdelning till aktieägare i ICA Gruppen AB		—	—	-2 313	-2 313
Förändring av lån		2 127	713	611	-803
Erlagda räntor		-20	-26	-120	-126
Erlagda räntor IFRS 16 leasing		-83	-89	-336	-342
Amortering IFRS 16 leasing		-884	-836	-3 305	-3 257
Kapitaltillskott, förvärv och utdelning avseende innehav utan bestämmande inflytande		—	-3	-50	-53
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>1 140</b>	<b>-241</b>	<b>-5 514</b>	<b>-6 895</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	5	<b>2 630</b>	<b>546</b>	<b>2 036</b>	<b>-48</b>
Likvida medel vid periodens början		3 157	3 206	3 749	3 206
Kursdifferens i likvida medel		14	-3	16	-1
<b>Likvida medel vid periodens utgång</b>	5	<b>5 801</b>	<b>3 749</b>	<b>5 801</b>	<b>3 157</b>

## Rapport över förändringar i eget kapital i sammandrag, koncernen

Mkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>33 604</b>	<b>240</b>	<b>33 844</b>
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	—	—	—
Utdelning	—	—	—
Periodens totalresultat	1 151	6	1 157
<b>Utgående eget kapital 2020-03-31</b>	<b>34 755</b>	<b>246</b>	<b>35 001</b>

Mkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>32 984</b>	<b>265</b>	<b>33 249</b>
Förändring av innehav utan bestämmande inflytande	—	0	—
Utdelning	—	—	—
Periodens totalresultat	733	6	739
<b>Utgående eget kapital 2019-03-31</b>	<b>33 717</b>	<b>271</b>	<b>33 988</b>

# Tilläggsupplysningar – koncern

## NOT 1, REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpas som i årsredovisningen 2019. Det finns inga nya eller ändrade IFRS-standarder eller tolkningsuttalanden från IFRS IC som har en påverkan på de finansiella rapporterna för 2020.

Upplysningar enligt IAS 34:16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna även i övriga delar av delårsrapporten. Alla belopp i denna rapport är angivna i miljoner svenska kronor (MSEK) om inget annat anges. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

### Nya standarder från IASB med tillämpning efter 2020 med relevans för ICA Gruppen

Det finns inga nya eller ändrade godkända IFRS-standarder eller tolkningar, som bedöms få en påverkan på de finansiella rapporterna efter 2020. IFRS 17 Insurance Contracts, som publicerades i maj 2017 med förslag till förändringar publicerade i juni 2019, bedöms få en begränsad påverkan på ICA Gruppens finansiella rapporter. ICA Gruppen bevakar resultatet av godkännandeprocessen av IFRS 17 inklusive förslaget till förändringar.

### Effekter av Corona pandemin

ICA Gruppen prövar kontinuerligt tillgångars värden och skriver ned dessa vid en värdenedgång. Det finns inga materiella effekter av Corona pandemin på de redovisade värdena av materiella och immateriella tillgångar. Det finns inte heller några materiella effekter på finansiella tillgångar annat än i ICA Banken. ICA Banken har uppdaterat sin modell för förväntade kreditförluster med anledning av Corona pandemin och det blir en effekt i Q1 på -26 Mkr.

### Omräkning av 2018 för IFRS 16

IFRS 16 Leasingavtal började tillämpas framåtriktat från och med 2019. För att underlätta jämförelser med 2018, inklusive nyckeltal, har ICA Gruppen kompletterat de formella beloppen för 2018 med en omräkning av 2018 som om IFRS 16 hade tillämpats från starten av 2018. Principerna för omräkningen framgår av årsredovisningen 2019.

### Väsentliga antaganden och bedömningar

Att upprätta de finansiella rapporterna enligt IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen i resultat- och balansräkningen. Uppskattningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och ett antal faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars tydligt framgår av andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

**NOT 2, ANDELAR I JOINT VENTURES OCH INTRESSEFÖRETAG**

Resultatandel	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Mkr				
Ancore Fastigheter AB	16	12	58	54
Secore Fastigheter AB	8	7	33	32
MD International AB (Min Doktor)	-16	-7	-62	-53
Fastighetsaktiebolaget Postgården AB	—	0	0	0
<b>Totalt</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>34</b>

Bokfört värde, Mkr	31 mars	31 mars	31 december
	2020	2019	2019
Ancore Fastigheter AB	747	734	731
Secore Fastigheter AB	142	139	134
MD International AB (Min Doktor)	330	392	346
Fastighetsaktiebolaget Postgården AB	7	7	7
Övriga	17	0	6
<b>Totalt</b>	<b>1 244</b>	<b>1 272</b>	<b>1 224</b>

**Information avseende Ancore Fastigheter AB**

Ancore Fastigheter AB är ett samarbetsarrangemang mellan Alecta pensionsförsäkring och ICA Gruppen. Parterna äger vardera 50 procent av bolaget. Alla väsentliga beslut om verksamheten i Ancore måste fattas i samförstånd mellan de två ägarna. Ancore Fastigheter AB äger och förvaltar fastigheter på 33 handelsplatser i Sverige, som innehåller ICA-butiker i vilka verksamheten bedrivs av icke konsoliderade ICA-handlare. Baserat på alla relevanta fakta i samarbetsarrangemanget utgör Ancore Fastigheter AB ett joint venture. Konsolidering sker enligt kapitalandelsmetoden.

Ancore Fastigheter AB	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Mkr				
Intäkter	123	111	460	448
Kostnader	-54	-52	-192	-190
<b>Rörelseresultat</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	<b>269</b>	<b>258</b>
Finansnetto	-27	-27	-107	-107
Skatt	-11	-9	-42	-40
<b>Periodens resultat</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>119</b>	<b>111</b>
Övrigt totalresultat	—	7	30	37
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>150</b>	<b>148</b>
Anläggningstillgångar	5 508	4 951	6 085	5 528
Omsättningstillgångar	196	344	-8	140
<b>Summa tillgångar</b>	<b>5 704</b>	<b>5 295</b>	<b>6 077</b>	<b>5 668</b>
Eget kapital	1 433	1 404	1 430	1 401
Långfristiga skulder	4 098	3 689	3 252	2 843
Kortfristiga skulder	173	202	1 395	1 424
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>5 704</b>	<b>5 295</b>	<b>6 077</b>	<b>5 668</b>

**Information avseende Secore Fastigheter AB**

Secore Fastigheter AB är ett samarbetsarrangemang mellan Första AP-fonden och ICA Gruppen. Parterna äger vardera 50 procent av bolaget. Alla väsentliga beslut om verksamheten i Secore Fastigheter AB måste fattas i samförstånd mellan de två ägarna. Secore Fastigheter AB äger och förvaltar fastigheter på 40 handelsplatser i Sverige, som innehåller ICA-butiker i vilka verksamheten bedrivs av icke konsoliderade ICA-handlare. Baserat på alla relevanta fakta i samarbetsarrangemanget utgör Secore Fastigheter AB ett joint venture. Konsolidering sker enligt kapitalandelsmetoden.

Secore Fastigheter AB	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Mkr				
Intäkter	46	44	181	179
Kostnader	-23	-23	-89	-89
<b>Rörelseresultat</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>92</b>	<b>90</b>
Finansnetto	-7	-7	-29	-29
Skatt	-4	-4	-16	-16
<b>Periodens resultat</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
Övrigt totalresultat	—	—	—	—
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
Anläggningstillgångar	2 352	2 362	2 339	2 349
Omsättningstillgångar	76	72	70	66
<b>Summa tillgångar</b>	<b>2 428</b>	<b>2 434</b>	<b>2 409</b>	<b>2 415</b>
Eget kapital	809	823	783	797
Långfristiga skulder	1 566	1 563	1 083	1 080
Kortfristiga skulder	54	48	543	537
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>2 428</b>	<b>2 434</b>	<b>2 409</b>	<b>2 415</b>

**Information avseende MD International AB (Min Doktor)**

MD International AB (Min Doktor) är ett samarbetsarrangemang mellan ICA Gruppen och ett antal andra parter, däribland EQT Ventures Fund. ICA Gruppen äger, genom Apotek Hjärtat, 49,37 procent av bolaget. Alla väsentliga beslut om verksamheten i Min Doktor fattas i samförstånd mellan ägarna. Min Doktor är en av Sveriges största aktörer inom digitala primärvårdstjänster och driver ett antal drop-in-kliniker, primärt i anslutning till större ICA-butiker. Baserat på alla relevanta fakta i samarbetsarrangemanget utgör Min Doktor ett intresseföretag. Konsolidering sker enligt kapitalandelsmetoden.

**NOT 3, JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER**

	Första kvartalet		Helår
	2020	2019	2019
Mkr			
<b>Reavinst/förluster vid försäljning av dotterföretag och anläggningstillgångar</b>			
Rimi Baltic	—	1	1
ICA Fastigheter	2	-1	-2
Övrigt	—	—	-381
<b>Totalt</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-382</b>
<b>Nedskrivningar och återförda nedskrivningar</b>			
Rimi Baltic	-3	-10	-24
ICA Fastigheter	—	—	-16
Övrigt	—	—	1
<b>Totalt</b>	<b>-3</b>	<b>-10</b>	<b>-39</b>
<b>Summa jämförelsestörande poster</b>	<b>-1</b>	<b>-10</b>	<b>-422</b>

**NOT 4, AVYTTRING AV RÖRELSE SAMT TILLGÅNGAR SOM INNEHAS FÖR FÖRSÄLJNING**

För samtliga redovisade perioder avser tillgångar som innehas för försäljning fastigheter i Sverige och i de baltiska länderna.

ICA Gruppen sålde den 14 maj 2019 samtliga aktier i Hemtex till norska hemtextilkedjan Kid ASA. Köpeskillingen på skuldfri bas uppgick till 226 Mkr. Kassaflödeseffekten, inklusive köparens återbetalning av lån, uppgick till 222 Mkr och rearesultatet efter transaktionskostnader blev -382 Mkr. De huvudsakliga tillgångarna som avyttrades avsåg varumärke och varulager.



## NOT 5, KASSAFLÖDESANALYS

Januari-mars 2020, Mkr	Koncernen 2020	ICA Banken 2020 <sup>1)</sup>	Koncernen exkl. ICA Banken 2020
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>2 172</b>	<b>3</b>	<b>2 169</b>
Förändring av rörelsekapital			
Varulager	-352	—	-352
Kortfristiga fordringar	1	-26	27
Kortfristiga skulder	289	125	165
ICA Bankens netto av in-, utlåning samt placeringar	271	271	—
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>2 381</b>	<b>372</b>	<b>2 009</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-891</b>	<b>-28</b>	<b>-862</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>1 140</b>	<b>-110</b>	<b>1 250</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>2 630</b>	<b>234</b>	<b>2 396</b>
Likvida medel vid periodens början	3 157	2 311	846
Kursdifferens i likvida medel	14	—	14
<b>Likvida medel vid periodens utgång</b>	<b>5 801</b>	<b>2 545</b>	<b>3 256</b>

Januari-mars 2019, Mkr	Koncernen 2019	ICA Banken 2019 <sup>1)</sup>	Koncernen exkl. ICA Banken 2019
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>2 248</b>	<b>30</b>	<b>2 218</b>
Förändring av rörelsekapital			
Varulager	-53	—	-53
Kortfristiga fordringar	360	-107	467
Kortfristiga skulder	-738	285	-1 023
ICA Bankens netto av in-, utlåning samt placeringar	-148	-148	—
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>1 669</b>	<b>60</b>	<b>1 609</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-883</b>	<b>-20</b>	<b>-862</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-241</b>	<b>-1</b>	<b>-240</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>546</b>	<b>39</b>	<b>507</b>
Likvida medel vid periodens början	3 206	2 427	779
Kursdifferens i likvida medel	-3	—	-3
<b>Likvida medel vid periodens utgång</b>	<b>3 749</b>	<b>2 466</b>	<b>1 283</b>

1) Kolumnen inkluderar för ICA Banken externa leasingavtal. Bankens effekt av IFRS 16 är ej materiell

#### NOT 6, FINANSIELLA INSTRUMENT

Per 31 mars 2020 uppgår finansiella tillgångar värderade till verkligt värde i ICA Gruppen till 2 315 Mkr (3 192). I hierarkin för verkligt värde är hela beloppet hänförligt till nivå 1. Finansiella skulder värderade till verkligt värde är 180 Mkr (49) per 31 mars 2020. Redovisat värde motsvarar verkligt värde för alla finansiella tillgångar och skulder förutom för obligationslån där verkligt värde understiger redovisat värde med 128 Mkr (överstiger redovisat värde med 72).

För effekter på kreditförluster till följd av covid-19-pandemin hänvisas till redogörelsen för koncernens utveckling samt segmenten.

#### NOT 7, LEASING

Mkr	Första kvartalet	
	2020	2019
Totala hyresintäkter inkl rörliga intäkter	724	688
Leasekostnader avseende variabla hyror	-24	-24
Räntekostnader leaseskuld	-83	-89

Det finns leasar av lågt värde samt leasar med en löptid kortare än tolv månader för vilka beloppen inte är materiella.

Summa nyttjanderättstillgångar, Mkr	
2020	
Vid årets början 2020-01-01	16 142
Förändrade och nya avtal	995
Avskrivningar	-872
Omräkningsdifferens	175
<b>Bokfört värde 2020-03-31</b>	<b>16 440</b>

Nyttjanderättstillgångarna utgörs huvudsakligen av fastigheter och lokaler men består även av truckar, lastbilar och personbilar.

#### NOT 8, HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Den 9 mars publicerade ICA Gruppen att ICA Fastigheter ingått avtal om att förvärva fastigheten Saltängen 1 i Västerås från Saltängen Property Invest AB (publ.) för en köpeskilling om cirka 1,0 miljard SEK efter skatteavdrag. ICA har varit ensam hyresgäst och bedriver idag logistikverksamhet på fastigheten. Förvärvet var villkorat av godkännande från bolagsstämman i Saltängen Property Invest AB den 14 april 2020. Säljarens styrelse rekommenderade enhälligt att årsstämman skulle lämna ett sådant godkännande. Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens rekommendation. Tillträde av fastigheten sker den 29 april 2020. Förvärvet finansieras genom kontanta medel.

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Nettoomsättning <sup>1)</sup>	294	280	1 120	1 106
Kostnad för sålda tjänster	-274	-269	-1 053	-1 048
<b>Bruttoresultat</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>66</b>	<b>57</b>
Administrationskostnader	-107	-121	-460	-474
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-86</b>	<b>-110</b>	<b>-393</b>	<b>-417</b>
Resultat från andelar i koncernföretag	—	—	8 328	8 328
Finansiella intäkter koncernföretag	63	45	227	209
Finansiella intäkter	0	7	13	20
Finansiella kostnader koncernföretag	0	0	0	—
Finansiella kostnader	-33	-33	-114	-114
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-56</b>	<b>-92</b>	<b>8 062</b>	<b>8 026</b>
Bokslutsdispositioner	—	—	1 214	1 214
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-56</b>	<b>-92</b>	<b>9 276</b>	<b>9 240</b>
Skatt	11	19	-204	-196
<b>Periodens resultat</b>	<b>-44</b>	<b>-73</b>	<b>9 073</b>	<b>9 044</b>

1) Av nettoomsättningen för första kvartalet avser 293 Mkr (274) koncernföretag.

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

Mkr	31 mars 2020	31 mars 2019	31 december 2019
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	29 702	30 142	29 703
Övriga immateriella tillgångar	139	119	136
Uppskjuten skattefordran	25	222	26
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	1 188	648	1 118
Övriga anläggningstillgångar	227	193	205
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>31 280</b>	<b>31 325</b>	<b>31 190</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	15 296	12 208	18 053
Övriga omsättningstillgångar	424	245	320
Likvida medel	2 935	683	326
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>18 656</b>	<b>13 136</b>	<b>18 699</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>49 936</b>	<b>44 461</b>	<b>49 889</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>35 578</b>	<b>28 817</b>	<b>35 619</b>
<b>Avsättningar</b>	<b>441</b>	<b>417</b>	<b>440</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga räntebärande skulder	3 750	3 700	2 700
Övriga långfristiga skulder	14	20	36
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>3 764</b>	<b>3 720</b>	<b>2 736</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	2 501	1 955	1 427
Kortfristiga skulder till koncernföretag	7 003	9 100	9 261
Övriga kortfristiga skulder	649	451	405
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>10 153</b>	<b>11 507</b>	<b>11 093</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>49 936</b>	<b>44 461</b>	<b>49 889</b>

# Kvartalsöversikt

## Kvartalsöversikt med omräknade belopp för 2018

	Kv 2 2018 <sup>1)</sup>	Kv 3 2018 <sup>1)</sup>	Kv 4 2018 <sup>1)</sup>	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
Nettoomsättning, Mkr	29 258	28 846	30 069	28 098	30 529	29 818	30 850	30 366
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA), Mkr	2 317	2 805	2 491	2 439	2 284	2 894	2 576	2 624
Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster, Mkr	1 077	1 549	1 180	1 125	1 365	1 599	1 267	1 310
Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster, %	3,7	5,4	3,9	4,0	4,5	5,4	4,1	4,3
Rörelseresultat, Mkr	988	1 453	1 212	1 115	975	1 595	1 249	1 309
Rörelsemarginal, %	3,4	5,0	4,0	4,0	3,2	5,3	4,0	4,3
Resultat före skatt, Mkr	821	1 314	1 077	974	837	1 469	1 122	1 183
Periodens resultat, Mkr	896	1 055	892	813	520	1 202	915	976
Resultat per aktie, kr	4,43	5,22	4,42	4,02	2,56	5,96	4,52	4,83
Eget kapital per aktie, kr	154,76	159,52	163,29	167,62	158,66	163,23	167,06	172,79
Börskurs vid periodens slut, kr	274,70	282,00	316,80	373,00	399,20	454,80	437,20	417,90
Avkastning på eget kapital, %	E/T <sup>2)</sup>	E/T <sup>2)</sup>	10,6	10,9	9,7	10,0	10,1	10,6
Avkastning på sysselsatt kapital, %	E/T <sup>2)</sup>	E/T <sup>2)</sup>	7,7	7,8	7,7	7,9	7,9	8,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten, Mkr	3 642	1 955	3 124	1 669	3 068	1 915	3 096	2 381
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, kr	18,11	9,72	15,53	8,30	15,25	9,52	15,39	11,84
Investeringar (kassaflöde), Mkr	747	856	786	913	594	762	811	992
Sysselsatt kapital, exkl. ICA Banken, genomsnitt, Mkr	E/T <sup>2)</sup>	E/T <sup>2)</sup>	58 251	58 762	58 866	59 080	59 278	59 799
Nettoskuld, Mkr	-22 479	-22 455	-20 988	-21 939	-21 980	-21 233	-20 117	-20 134
Nettoskuld/EBITDA	E/T <sup>2)</sup>	E/T <sup>2)</sup>	2,1	2,2	2,2	2,1	2,0	1,9

1) I tillägg till de formella IFRS rapporterna presenteras omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning. 2017 är ej omräknat för IFRS 16.

2) Nyckeltal för 2018 som baseras på rullande 12 månader presenteras endast för helår 2018 då 2017 ej är omräknat för IFRS 16.

## Kvartalsdata per segment

### Nettoomsättning per segment

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
ICA Sverige	20 975	20 730	21 348	19 793	21 880	21 494	22 020	21 430
Rimi Baltic	3 814	3 827	4 066	3 774	4 071	4 044	4 279	4 098
Apotek Hjärtat	3 625	3 414	3 641	3 634	3 778	3 553	3 813	4 087
ICA Fastigheter	643	648	658	676	686	681	688	700
ICA Banken	332	341	358	370	391	399	410	417
Hemtex	217	237	343	213	93	—	—	—
Övrigt	251	262	282	301	299	288	309	319
Internförsäljning	-599	-613	-628	-662	-669	-641	-668	-684
<b>Nettoomsättning</b>	<b>29 258</b>	<b>28 846</b>	<b>30 069</b>	<b>28 098</b>	<b>30 529</b>	<b>29 818</b>	<b>30 850</b>	<b>30 366</b>

### Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) per segment

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
ICA Sverige	897	1 152	869	955	1 087	1 255	980	1 061
Rimi Baltic	240	260	267	229	262	300	306	249
Apotek Hjärtat	195	196	217	134	179	146	152	168
ICA Fastigheter	211	252	242	237	258	260	248	266
ICA Banken	33	82	57	46	62	83	81	23
Hemtex	-19	11	58	-15	-11	—	—	—
Övrigt	-126	-51	-103	-80	-469	-52	-91	-58
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) per segment</b>	<b>1 430</b>	<b>1 902</b>	<b>1 606</b>	<b>1 506</b>	<b>1 369</b>	<b>1 993</b>	<b>1 674</b>	<b>1 709</b>
IFRS 16 <sup>1)</sup>	887	903	885	933	916	901	901	916
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)<sup>1)</sup></b>	<b>2 317</b>	<b>2 805</b>	<b>2 491</b>	<b>2 439</b>	<b>2 284</b>	<b>2 894</b>	<b>2 576</b>	<b>2 624</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning. 2017 är ej omräknat för IFRS 16.

### Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster per segment

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
ICA Sverige	784	1 040	750	825	949	1 111	827	916
Rimi Baltic	156	175	182	145	175	211	213	152
Apotek Hjärtat	156	155	128	96	142	109	117	130
ICA Fastigheter	90	122	115	109	133	136	126	142
ICA Banken	26	76	42	39	55	76	74	17
Hemtex	-25	5	53	-20	-16	—	—	—
Övrigt	-146	-74	-130	-110	-115	-85	-133	-92
<b>Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster per segment</b>	<b>1 041</b>	<b>1 499</b>	<b>1 139</b>	<b>1 085</b>	<b>1 323</b>	<b>1 558</b>	<b>1 223</b>	<b>1 266</b>
IFRS 16 <sup>1)</sup>	36	50	41	40	42	42	42	44
<b>Rörelseresultat exkl. jämförelsestörande poster<sup>1)</sup></b>	<b>1 077</b>	<b>1 549</b>	<b>1 180</b>	<b>1 125</b>	<b>1 365</b>	<b>1 599</b>	<b>1 267</b>	<b>1 310</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning. 2017 är ej omräknat för IFRS 16.

### Avskrivningar per segment

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
ICA Sverige	113	112	120	130	137	144	154	144
Rimi Baltic	84	84	84	84	86	89	93	96
Apotek Hjärtat	38	40	40	38	37	37	35	38
ICA Fastigheter	129	130	131	129	125	125	122	121
ICA Banken	6	7	7	7	7	7	7	6
Hemtex	5	6	5	5	2	—	—	—
Övrigt	22	24	25	30	33	32	42	34
<b>Avskrivningar per segment</b>	<b>397</b>	<b>403</b>	<b>411</b>	<b>422</b>	<b>428</b>	<b>434</b>	<b>452</b>	<b>441</b>
IFRS 16 <sup>1)</sup>	850	854	844	892	873	859	859	872
<b>Avskrivningar<sup>1)</sup></b>	<b>1 247</b>	<b>1 257</b>	<b>1 255</b>	<b>1 314</b>	<b>1 301</b>	<b>1 293</b>	<b>1 311</b>	<b>1 312</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning. 2017 är ej omräknat för IFRS 16.

# Nyckeltal för ICA Gruppen

	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Rörelseresultat före avskrivningar EBITDA, Mkr	2 624	2 439	10 378	10 193
Rörelsemarginal exklusive jämförelsesförändringar, %	4,3	4,0	4,6	4,5
Rörelsemarginal, %	4,3	4,0	4,2	4,1
Nettomarginal, %	3,2	2,9	3,0	2,9
Avkastning på sysselsatt kapital, %	8,2	7,8	8,2	7,9
Avkastning på eget kapital, %	10,6	10,9	10,6	10,1
Soliditet, %	33,9	34,5	33,9	34,2
Nettoskuld exkl. IFRS 16, Mkr	-3 919	-5 297	-3 919	-4 207
Nettoskuld, Mkr	-20 134	-21 939	-20 134	-20 117
Nettoskuld/EBITDA	1,9	2,2	1,9	2,0
Medelantal anställda	22 720	23 318	—	23 125
<b>Aktien</b>				
Resultat per aktie, kr	4,83	4,02	17,96	17,06
Börskurs vid periodens slut, kr	417,90	373,00	417,90	437,20
Utdelning per stamaktie, kr	—	—	12,00	12,00
Utdelning, Mkr	—	—	2 414	2 414
Utdelningsgrad, %	—	—	70	70
Eget kapital per aktie, kr	172,79	167,62	172,79	167,06
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, kr	11,84	8,30	52,00	48,46
Antal aktier	201 146 795	201 146 795	201 146 795	201 146 795
Genomsnittligt antal aktier	201 146 795	201 146 795	201 146 795	201 146 795
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	201 146 795	201 146 795	201 146 795	201 146 795

## Finansiella nyckeltal

ICA Gruppen använder sig av finansiella mått i delårsrapporten och vissa av dem är inte definierade av IFRS utan är så kallade alternativa nyckeltal. Syftet är att ge ytterligare information som bidrar till en mer fullständig jämförelse av utvecklingen år från år, och ge en indikation på koncernens prestation och finansiella ställning. De alternativa mått som används anses vara allmänt vedertagna inom de branscher som ICA Gruppen verkar i. Data på måtten och definitioner tillhandahålls även på [www.icagruppen.se/investerare/#/finansiell-data/lb/investerare/finansiell-data/definitioner/](http://www.icagruppen.se/investerare/#/finansiell-data/lb/investerare/finansiell-data/definitioner/). De väsentligaste är de mått för vilka styrelsen har fastställt finansiella mål. De är; växa snabbare än marknaden i dagligvaru- och apoteksverksamheterna, nå en rörelsemarginal (exklusive jämförelsestörande poster) på 4,5 procent, nå en avkastning på sysselsatt kapital på 7,5 procent samt ha en nettoskuld i förhållande till EBITDA på lägre än 3 ggr. Därtill har koncernen som målsättning att dela ut minst 50 procent av årets resultat till aktieägarna. Mer information finns på ICA Gruppens hemsida [www.icagruppen.se](http://www.icagruppen.se).

### Avstämning EBITDA

Mkr	Första kvartalet		12 månader	Helår
	2020	2019	Apr 2019 - Mar 2020	2019
Rörelseresultat (EBIT)	1 309	1 115	5 128	4 934
Avskrivningar	1 312	1 314	5 217	5 219
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	3	10	32	39
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)</b>	<b>2 624</b>	<b>2 439</b>	<b>10 378</b>	<b>10 193</b>

### Avstämning EBITDA

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
Rörelseresultat exkl. IFRS 16	951	1 403	1 172	1 075	932	1 552	1 207	1 265
Avskrivningar exkl. IFRS 16	397	403	411	422	428	434	452	441
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	82	96	23	10	8	6	15	3
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) exkl. IFRS 16</b>	<b>1 430</b>	<b>1 902</b>	<b>1 606</b>	<b>1 506</b>	<b>1 369</b>	<b>1 993</b>	<b>1 674</b>	<b>1 709</b>
IFRS 16 Rörelseresultat <sup>1)</sup>	36	50	41	40	43	42	42	43
IFRS 16 Avskrivningar <sup>1)</sup>	850	854	844	892	873	859	859	872
<b>Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)<sup>1)</sup></b>	<b>2 317</b>	<b>2 805</b>	<b>2 491</b>	<b>2 439</b>	<b>2 284</b>	<b>2 894</b>	<b>2 576</b>	<b>2 624</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

### Avstämning Nettoskuld exklusive ICA Banken

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
Långfristiga räntebärande skulder	-3 619	-3 627	-3 626	-4 625	-4 625	-3 713	-2 713	-3 761
Kortfristiga räntebärande skulder	-3 455	-3 872	-2 233	-1 956	-1 734	-1 926	-2 340	-3 414
Kortfristiga räntebärande skulder till ICA Banken	—	—	—	—	—	—	—	—
Likvida medel	423	487	779	1 283	491	334	846	3 256
<b>Nettoskuld exkl. IFRS 16</b>	<b>-6 650</b>	<b>-7 012</b>	<b>-5 079</b>	<b>-5 297</b>	<b>-5 869</b>	<b>-5 304</b>	<b>-4 207</b>	<b>-3 919</b>
Långfristiga leasingsskulder <sup>1)</sup>	-12 462	-12 113	-12 553	-13 176	-12 721	-12 527	-12 521	-12 790
Kortfristiga leasingsskulder <sup>1)</sup>	-3 366	-3 330	-3 355	-3 466	-3 390	-3 402	-3 389	-3 425
<b>Nettoskuld<sup>1)</sup></b>	<b>-22 479</b>	<b>-22 455</b>	<b>-20 988</b>	<b>-21 939</b>	<b>-21 980</b>	<b>-21 233</b>	<b>-20 117</b>	<b>-20 134</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

### Avstämning Sysselsatt kapital exklusive ICA Banken 2019 och omräknat 2018

Mkr	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019	Kv 1 2020
Eget kapital <sup>1)</sup>	31 403	32 355	33 110	33 988	32 170	33 075	33 844	35 001
Avsättningar till pensioner	2 857	2 896	3 072	3 309	3 353	3 843	3 928	3 979
Övriga avsättningar	12	3	32	15	14	8	37	31
Långfristiga räntebärande skulder	3 619	3 627	3 626	4 625	4 625	3 713	2 713	3 761
Kortfristiga räntebärande skulder	3 455	3 872	2 233	1 956	1 734	1 926	2 340	3 414
Kortfristiga räntebärande skulder till ICA Banken	—	—	—	—	—	—	—	—
Övriga långfristiga skulder	61	50	45	20	24	23	87	63
Långfristiga leasingsskulder <sup>1)</sup>	12 462	12 113	12 553	13 176	12 721	12 527	12 521	12 790
Kortfristiga leasingsskulder <sup>1)</sup>	3 366	3 330	3 355	3 466	3 390	3 402	3 389	3 425
<b>Sysselsatt kapital<sup>1)</sup></b>	<b>57 235</b>	<b>58 247</b>	<b>58 025</b>	<b>60 554</b>	<b>58 032</b>	<b>58 517</b>	<b>58 859</b>	<b>62 465</b>
<b>Genomsnittligt sysselsatt kapital<sup>1)</sup></b>	<b>E/T<sup>2)</sup></b>	<b>E/T<sup>2)</sup></b>	<b>58 251</b>	<b>58 762</b>	<b>58 866</b>	<b>59 080</b>	<b>59 278</b>	<b>59 799</b>

1) Belopp avseende 2018 på denna rad avser omräknade belopp som om IFRS 16 hade börjat tillämpas 1 januari 2018, se not 1. Dessa belopp har inte varit föremål för revisorernas granskning.

2) Nyckeltal för 2018 som baseras på rullande 12 månader presenteras endast för helår 2018 då 2017 ej är omräknat för IFRS 16.

## Definitioner av nyckeltal

### Affärsvolym (ICA Banken)

Summan av utlåning, inlåning, fondsparande och bostadslån (inklusive volym förmedlad via samarbete).

### Avkastning på eget kapital

Periodens resultat, rullande 12 månader, i förhållande till genomsnittligt eget kapital. ICA Bankens verksamhet är exkluderad ur både resultat- och balansräkning vid beräkning av avkastning på eget kapital.

### Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat plus finansiella intäkter, rullande 12 månader, i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital. ICA Bankens verksamhet är exkluderad ur både resultat- och balansräkning vid beräkning av avkastning på sysselsatt kapital.

### Avyttringar

Erhållna betalningar för sålda materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden enligt kassaflödesanalysen.

### Bruttoresultat

Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor.

### Direktavkastning (ICA Fastigheter)

Driftnetto i relation till genomsnittligt bokfört värde för fastigheter.

### EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation).

### Eget kapital per aktie

Eget kapital, exklusive innehav utan bestämmande inflytande, dividerat med totalt antal utestående aktier.

### Jämförelsestörande poster

Vinst/förlust vid avyttring av anläggningstillgångar, nedskrivning av anläggningstillgångar samt större strukturförändringar.

### Investeringar

Betalade investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden enligt kassaflödesanalysen.

### Jämförbar butiks-, apoteksförsäljning

Butik/apotek som genererat omsättning i både rapportperiod och i jämförelseperioden.

### Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Periodens kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

### K/I-tal (ICA Banken)

Summa kostnader i förhållande till summa intäkter.

### Kreditförlustnivå (ICA Banken)

Kreditförluster i förhållande till genomsnittlig utlåning.

### Kärnprimärkapitalrelation (ICA Banken)

Bankens kapitalbas i relation till riskvägda tillgångar.

### Nettomarginal

Periodens resultat i förhållande till nettoomsättning.

### Nettoskuld exkl. IFRS 16

Räntebärande skulder exklusive leaseskulder, pensioner, ICA Banken samt likvida medel.

### Nettoskuld

Räntebärande skulder exklusive pensioner, ICA Banken samt likvida medel.

### Nettoskuld/EBITDA

Räntebärande skulder exklusive pensioner, ICA Banken samt likvida medel i förhållande till EBITDA rullande 12 månader.

### Resultat per aktie

Periodens resultat, exklusive innehav utan bestämmande inflytande, dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

### Räntenetto (ICA Banken)

Skilnaden mellan bankens intäcks- och kostnadsräntor.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

### Rörelseresultat

Resultat före finansnetto och skatt.

### Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i förhållande till balansslutningen.

### Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder.

### Uthyrningsgrad (ICA Fastigheter)

Marknadshyra för uthyrda lokaler dividerat med totalt hyresvärde (kontrakterad årshyra + marknadshyra för outhyrda lokaler).



Denna delårsrapport och hållbarhetsrapport har inte varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 29 april 2020

Per Strömberg  
Vd ICA Gruppen

## Kontakt och kalender

### För ytterligare information, vänligen kontakta:

Frans Benson, IR Direktör  
tel. +46 8-561 500 20

ICA Gruppens presstjänst  
Tel +46 10 422 52 52

### Telefonkonferens för media och finansmarknad

Onsdagen den 29 april, kl 10:00 arrangerar ICA Gruppen en telefonkonferens där Vd Per Strömberg och CFO Sven Lindskog presenterar delårsrapporten. Mötet sker på engelska, och går att följa på [www.icagruppen.se/investerare](http://www.icagruppen.se/investerare). Det finns också möjlighet att ringa in på tel. +46856642703 alternativt +443333009273.

### Kalender

19 augusti 2020	Delårsrapport kvartal 2
23 oktober 2020	Delårsrapport kvartal 3
9 december 2020	Kapitalmarknadsdag
10 februari 2021	Bokslutskommuniké 2020

Denna information är sådan information som ICA Gruppen AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande onsdagen den 29 april 2020 kl 07.00.

ICA Gruppen AB (publ) är ett ledande detaljhandelsföretag med fokus på mat och hälsa. I koncernen ingår ICA Sverige och Rimi Baltic som i huvudsak driver dagligvaruhandel, Apotek Hjärtat som driver apoteksverksamhet, ICA Fastigheter som äger och förvaltar fastigheter samt ICA Banken som erbjuder finansiella tjänster i Sverige.

För mer information se [icagruppen.se](http://icagruppen.se).

ICA Gruppen AB (publ)  
Kolonnvägen 20  
169 04 Solna  
Tel. +46 8 561 500 00  
[www.icagruppen.se](http://www.icagruppen.se)  
Org nr. 556048-2837