

ICA GRUPPEN

Uppförandekoden



Giltig från och med juni 2026

Innehåll

Välkommen till vår Uppförandekod	03
Introduktion	04
Våra värderingar.....	05
Våra affärsprinciper	06
Implementering och regelefterlevnad	12
Vägledning och rapportering.....	12
Uppdateringar och översyn.....	12



Välkommen till vår Uppförandekod

ICAs vision är att göra varje dag lite enklare.

Våra kunder förväntar sig att vi förstår hur vårt affärslandskap förändras och att vi är pålitliga, proaktiva och innovativa i relation till vår omvärld och i våra kundrelationer.

För att vi ska kunna erbjuda både en förstklassig kundupplevelse och en bra arbetsplats, behöver vi ett gemensamt ramverk och vi måste lita på varandra. Därför har vi våra värderingar och med dem som utgångspunkt har vi tagit fram vår Uppförandekod.

Genom att förstå och ta till sig principerna i vår Uppförandekod vägleds vi i hur vi ska agera som individer och företag. Den hjälper oss i att fatta rätt beslut. Det handlar om hur vi visar respekt för varandra, hur vi gör affärer med integritet och ansvar samt hur vi bidrar till ett hållbart samhälle.

Vår Uppförandekod handlar helt enkelt om vad som är sunt förnuft för oss på ICA. Den vägleder oss i vad som är rätt och fel. Den hjälper oss att skapa förtroende och med förtroendet följer framgång. Vad vi lovar visar sig i hur vi agerar, vår attityd och vår inställning. Vi är proaktiva, pålitliga och innovativa.

Vi gör varje dag lite enklare med integritet.

Nina Jönsson
VD ICA Gruppen AB (publ)
Juni 2026

Introduktion

ICAs Uppförandekod ("Uppförandekoden") består av våra värderingar och affärsprinciper och beskriver vårt åtagande att göra hållbara affärer på ett ansvarsfullt, effektivt och transparent sätt.

Vår Uppförandekod ska användas som en vägledning i vår dagliga verksamhet och integreras i viktiga mål, arbetssätt, beslut och aktiviteter. Använd sunt förnuft och gott omdöme när du tillämpar policyn. Vår Uppförandekod täcker inte varje situation som kan uppkomma. Ytterligare information, inklusive hänvisningar till relevanta interna styrdokument lyfts i policyn.

Vår Uppförandekod gäller alla anställda, konsulter, chefer och styrelsemedlemmar i ICA ("ICA-personal"). Vi förväntar oss att alla följer dessa principer och rapporterar eventuella överträdelser eller oro för brott. Med "ICA" eller "ICA Gruppen" avses i denna policy ICA Gruppen AB och dess direkta eller indirekta dotterbolag eller intressebolag.



Vår kompass för beslutsfattande

Våra beslut behöver kunna stå emot tidens prövningar. Innan du agerar, ställ dig själv följande frågor:

- Är agerandet lagligt?
- Följer den vår Uppförandekod, våra värderingar samt våra interna styrdokument och riktlinjer?
- Är jag bekväm med beslutet eller agerandet? Om andra utanför ICA fick reda på mitt agerande, skulle jag fortfarande känna mig bekväm?
- Om mitt agerande rapporterades i media, skulle jag fortfarande känna mig bekväm med mitt beslut?

Om svaret är Ja på alla frågor kan du fortsätta.

Om svaret är Nej på någon av dessa frågor eller om någon av dem gör dig osäker, rådfråga din chef, eller om du känner dig obekvämt, en annan chef, HR, Kommunikation eller Juridik.

Våra värderingar

Våra värderingar är kärnan i vår kultur och identitet. De vägleder våra handlingar i vårt dagliga arbete tillsammans med våra affärsprinciper. Våra värderingar är:

ENKELHET

VI TÄNKER ENKELHET FÖRST Vår vision är att göra varje dag lite enklare. Att välja det enkla först är viktigt för oss på ICA. Enkelhet är för oss också ett förhållningssätt där vi är tydliga, ärliga och litar på varandra. Det gör det lättare att prestera bra tillsammans. När vi låter enkelhet präglar vårt arbetssätt kan vi bli ännu effektivare och snabbare. Det ger kunden de bästa lösningarna och det ger oss tydlighet och fart i vårt dagliga arbete.

ENTREPRENÖRSKAP

VI SKAPAR MÖJLIGHETERNA Vi på ICA tror på och drivs av den kraft som finns i entreprenörskapet, enskilt och gemensamt. Att lyckas med affärer handlar om att se och skapa möjligheter, om handlingskraft, innovation och viljan att ta eget ansvar. I entreprenörskapet ligger också modet att prova och viljan att ständigt förbättra. Det som gör att vi hela tiden utvecklas och blir lite bättre. När vi hittar nya behov vi kan lösa för kunden skapar vi nya möjligheter för vår affär.

ENGAGEMANG

VI GÖR SKILLNAD Vi engagerar oss i våra kunder och vi utvecklas tillsammans. För gör vi det, kan vi göra skillnad. Vårt engagemang kan även göra skillnad på andra sätt. Engagemanget i jobbet skapar bättre resultat. Engagemanget i varandra skapar gemenskap och när vi tror på varandra presterar vi som allra bäst. För oss handlar goda saker om mer bra produkter och tjänster – vi tror på ett engagemang i vår omvärld som bidrar till en hållbar och bättre värld.



Våra affärsprinciper

Genom att omsätta våra värderingar i praktiken stärker vi vårt engagemang för ansvarsfullt företagande och agerande i enlighet med våra affärsprinciper. Majoriteten av våra affärsprinciper beskrivs närmare i interna styrdokument.

Vi följer lagar och regleringar

ICA Gruppen ska bedriva sin verksamhet etiskt, ansvarsfullt och i enlighet med alla tillämpliga lagar och regleringar. Vi ska följa alla tillämpliga lagar och regleringar som styr vår verksamhet inom områdena detaljhandel, apotek, fastigheter, bank och försäkring. Vi ska också hålla oss informerade om förändringar i lagstiftning och anpassa vår verksamhet för att fortsatt efterfölja lagar och regleringar.



Vårt åtagande på arbetsplatsen

Våra anställda, arbetsplats och tillgångar



1.

Vi respekterar mänskliga rättigheter och arbetsrätten

Vi respekterar våra anställdas rättigheter och erbjuder rättvisa arbetsvillkor.

2.

Vi främjar välbefinnande och säkerhet på arbetet samt en hälsosam livsstil

Vi strävar efter att erbjuda en fysisk och psykologisk säker arbetsmiljö för våra anställda och att främja en hälsosam livsstil som ökar välbefinnandet. Vi arbetar alltid för att förebygga arbetsrelaterade olyckor och arbetsrelaterade sjukdomar. Vi är dedikerade till att kontinuerligt utveckla en arbetsmiljö som möjliggör hållbar prestation där alla anställda kan leverera sitt bästa.

3.

Vi behandlar alla medarbetare respektfullt och inkluderande

Vi inser att våra olikheter är våra styrkor och strävar efter att skapa en inkluderande kultur. Vi respekterar varandra och baserar anställningsbeslut på förmågor och prestationer oavsett faktorer som ålder, etnicitet, kön, sexuell läggning eller kulturell identitet. Vi odlar en arbetsplats som är rättvis, respektfull och fri från diskriminering, trakasserier, skrämsel och favorisering.

4.

Vi hanterar personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt

Vi hanterar personuppgifter på ett ansvarsfullt och säkert sätt i enlighet med dataskyddslagstiftning och intressenternas förväntningar. Vi ska vara en pålitlig behandlare av personuppgifter och att respektera och skydda individers integritet.

5.

Vi tillämpar enhetliga och allmänt accepterade redovisningsprinciper

Vi bokför alla finansiella transaktioner i enlighet med IFRS allmänt accepterade redovisningsstandarder. Vi rapporterar sanningsenligt om miljö-, social- och bolagsstyrningsområden samt all icke-finansiell information som vi har en skyldighet eller förväntan att offentliggöra i enlighet med gällande lagstiftning för hållbarhetsrapportering. Vi upprätthåller korrekta finansiella kontroller och bedrägeriförebyggande åtgärder för att säkerställa att vår finansiella information är ärlig och pålitlig och att våra medel används i ICAs bästa intresse.

6.

Vi hanterar företagets tillgångar varsamt

Vi skyddar våra tillgångar, inklusive fysiska egendomar, immateriella tillgångar och finansiella tillgångar, från skador, stöld eller missbruk.

7.

Vi skyddar konfidentiell information

Vi skyddar konfidentiell information från obehörig eller oavsiktlig åtkomst, röjande, missbruk, otillbörlig ändring, förlust eller förstöring. Vi delar inte sådan information med tredje part om inte särskilt tillstånd getts.

8.

Vårt åtagande för ansvarsfull användning av AI

Vi är medvetna om förändringspotentialen hos AI och är engagerade i att använda den på ett ansvarsfullt, etiskt och lagligt sätt i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Vi strävar efter att säkerställa att användningen av AI inom ICA-koncernen följer vår höga nivå av affärsstandarder och säkerställer transparens, rättvisa och inkludering. Vår användning av AI respekterar integritet, skyddar mänskliga rättigheter och upprätthåller ansvarstagande.



Vårt åtagande i marknaden

Vår affär, kunder och leverantörer



2.

Vi samarbetar med tredje parter som delar vårt engagemang i ansvarsfulla affärsmetoder

Vi förväntar oss att våra leverantörer och affärspartners följer intentionerna i denna Uppförandekod när så är tillämpligt och agerar på ett etiskt ansvarsfullt sätt. Vi anser att detta är ett viktigt kriterium när vi skapar nya eller utvecklar befintliga affärsrelationer.

10.

Vi tar ansvar för att säkerställa säkerhet och kvalitet på alla våra produkter

Vi förstår att våra kunders förtroende vilar på våra produkters säkerhet och kvalitet. Vi tar därför ansvar för att upprätthålla de höga krav på produktsäkerhet, kvalitetssäkring och regelefterlevnad för allt vi erbjuder.

11.

Vi har nolltolerans mot mutor och är försiktiga när vi ger och tar emot gästfrihet och gåvor

Vi ser till att företagspresenter och gästfrihet redovisas öppet, har ett rimligt värde och är anpassat för typen av affärsförbindelse. Vi varken ger eller tar emot gåvor eller andra ersättningar om det kan uppfattas som att syftet är att otillbörligt påverka ett affärsbeslut.

12.

Vi agerar i ICAs bästa intresse

Vi agerar i ICAs bästa intresse och ser till att alla våra beslut inger förtroende och fattas utan påverkan av privata intressen eller andra lojaliteter. Vi undviker situationer som skapar potentiella eller upplevda intressekonflikter mellan våra personliga intressen och ICAs affärsverksamhet.

13.

Vi konkurrerar på ett rättvist sätt

Vi konkurrerar på ett rättvist och hederligt sätt. Vi ska inte utbyta information eller ingå avtal eller överenskommelser med konkurrenter, kunder eller leverantörer på ett sätt som otillbörligt påverkar marknaden eller utgången av ett anbudsförfarande i strid med konkurrenslagstiftning. Vi inhämtar och använder information om våra konkurrenter på ett lagligt och etiskt sätt.

14.

Vi varken delar eller agerar på insiderinformation

Vi varken köper eller säljer ICA-obligationer eller andra finansiella instrument hänförliga till ICA om och när vi har tillgång till icke-publik information som är ägnad att väsentligt påverka priset på det finansiella instrumentet. Dessutom får vi inte förmå någon annan, genom att ge råd eller på annat sätt, att genomföra sådan handel. Inom ICA delar vi insiderinformation endast på behovsbasis.



Vårt åtagande till samhället

Vårt sociala och miljömässiga engagemang



15.

Vi upprätthåller vårt åtagande för miljömässig och social hållbarhet

Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet på ett miljömässigt och socialt hållbart sätt, genom effektiv användning av resurser och med minskad påverkan på klimat och miljö, med målet att kunna erbjuda ett hållbart kunderbjudande. Vi tolererar inte barnarbete, tvångsarbete, diskriminering, trakasserier eller övergrepp, och vi har skäliga arbetstider och ersättningar, föreningsfrihet och kollektivavtal.

16.

Vi är korrekta och öppna i vår kommunikation

Vår kommunikation ska vara effektiv, relevant, tydlig, faktabaserad och transparent och får inte vara vilseledande. Vi behandlar alla intressenter lika. Vår kommunikation ska ske i enlighet med lag och Nasdaqs regelverk för emittenter av räntebärande värdepapper.

17.

Vi respekterar internationella handelsrestriktioner och penningtvättslagstiftning

Vi följer gällande handelssanktioner och samarbetar med våra affärspartners enligt standardprocesser. Vi genomför due diligence-processer för tredje parter och affärspartner när det krävs, för att säkerställa att vi inte gör affärer med parter som är föremål för sanktioner.

Implementering och regelefterlevnad

Medlemmar i ICA Gruppens ledningsgrupp ("IMT") är, i sin roll som sådana och normalt också som VD för våra ICA-bolag, ansvariga för att de:

- har tillsett att alla berörda personer inom respektive bolag eller funktionell enhet är informerade om innehållet i detta styrdokument; och
- har etablerat nödvändiga resurser och processer för att säkerställa att principerna och minimikraven i detta styrdokument följs inom respektive bolag eller funktionell enhet.

Varje chef ansvarar för att implementera denna policy bland sin personal. Efterlevnad och uppföljning av agerande i enlighet med denna policy är del av samtliga chefers ansvarsområde. All ICA-personal ansvarar för att bekanta sig med innehållet i detta styrdokument och för att agera i enlighet därmed.

Vägledning och rapportering

Om du har frågor rörande Uppförandekoden, rådfråga din närmare chef eller koncernens juristavdelning.

ICA-personal uppmuntras att uttrycka farhågor hos sin närmaste chef och att lyfta fram exempel på goda arbetssätt. ICA-personal kan också rapportera via ICAs visserblåsarprocess och kan då välja att förbli anonym. Information om visserblåsarprocessen och tillgång till visserblåsartjänsten tillhandahålls på koncernens/lokala intranät.

Inga repressalier eller andra negativa reaktioner ska drabba ICA-personal som anmäler i god tro. Den mottagna informationen hanteras i enlighet med tillämpliga lagar och regler för dataskydd.

Uppdatering och översyn

Denna policy ska ses över och uppdateras årligen eller vid behov.

