



RIKTLINJE

Hållbarhetsriktlinje



1 Inledning

ICA Gruppen AB, inklusive dess dotterbolag, ("Koncernen" eller "ICA Gruppen") anser att hållbarhetsarbete och ett starkt samhällsengagemang går hand i hand med långsiktig lönsamhet. Hållbarhet är en strategisk prioritering och är integrerad i all ICA Gruppens verksamhet. ICA Gruppens verksamhet spänner över många områden: dagligvaruhandel, apoteksverksamhet, bygg- och fastighetsverksamhet samt bank- och försäkringstjänster. Verksamhetens bredd innebär att koncernen har inflytande på många olika områden. ICA Gruppen strävar efter att utveckla sin verksamhet med fokus på kunderna och långsiktig hållbarhet. Kunder och andra intressenter ska känna sig trygga och ha förtroende för ICA Gruppen och dess verksamhet.

ICA Gruppen ska bedriva sin verksamhet i enlighet med alla tillämpliga lagar och regler. ICA Gruppen har undertecknat FN:s Global Compact och förbundit sig att följa dess tio principer som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption. Tillsammans med FN:s hållbarhetsmål och ICA Gruppens policyer och riktlinjer utgör detta ramen för ICA Gruppens hållbarhetsarbete.

ICA Gruppen är fast övertygad om att all verksamhet måste bedrivas under rättvisa och anständiga förhållanden. ICA Gruppens hållbarhetsarbete måste vara trovärdigt och transparent och baseras på företagets faktiska och potentiella påverkan på människor, miljö och samhällen där ICA Gruppen prioriterar åtgärder som fokuserar på vår mest allvarliga påverkan. Arbetet baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s konvention om barnets rättigheter, Internationella arbetsorganisationens (ILOs) kärnkonventioner, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande.

ICA Gruppens leverantörer och andra affärspartner måste följa gällande lagstiftning i alla sina verksamheter i de länder där de är verksamma.

Hållbarhetspolicyn och de allmänna riktlinjerna beskriver ICA Gruppens övergripande ståndpunkt i hållbarhetsfrågor utöver de krav som ställs i lag. Detta gäller alla anställda, konsulter och styrelseledamöter ("ICA-personal") och dotterbolag inom koncernen ("OpCO").

På samma sätt förväntar vi oss att våra leverantörer och affärspartner följer dessa när det är tillämpligt och agerar på ett etiskt ansvarsfullt sätt.

Områdena skatt, affärsetik, arbetsmiljö, mångfald och inkludering samt AI är områden som är kopplade till hållbarhet och omfattas av separata policyer och riktlinjer.

Hållbarhetsriktlinjerna gäller för alla OpCo inom ICA Gruppen. Instruktioner för bank- och försäkringsverksamhet, bygg- och fastighetsverksamhet samt detaljhandel och apotek finns i ICA Gruppens branschspecifika instruktioner.

2 Hållbarhetsriktlinje

2.1 Information om ICA Gruppens hållbarhetsarbete

Genom tydlig kommunikation redogör ICA Gruppen på ett transparent sätt för hållbarhetsarbetet för både interna och externa intressenter. Företagen inom ICA Gruppen ska aktivt informera om det hållbara mervärdet i våra produkter och tjänster och marknadsföra dem därefter. ICA Gruppen rapporterar årligen om framstegen inom företagsansvar och hållbarhet, både i årsredovisningen och på ICA Gruppens webbplats.

Oavsett ämne ska ICA Gruppens kunder, medarbetare, leverantörer och affärspartner ha tydliga kanaler för att kontakta oss.

2.2 Kvalitetssäkring av produkter, tjänster och leverantörer

Alla produkter och tjänster som tillhandahålls av OpCos ska vara säkra och funktionella samt vara miljömässigt och etiskt acceptabla. ICA Gruppen ska arbeta enligt en process för tillbörlig aktsamhet för att säkerställa att negativa effekter på mänskliga rättigheter, klimat och miljö i värdekedjan identifieras och hanteras proaktivt.

ICA Gruppen uppmuntrar kunderna att anamma en hälsosam och hållbar livsstil genom att erbjuda ett inspirerande och tillgängligt sortiment av produkter och tjänster som även tar hänsyn till kunder med särskilda behov.

ICA Gruppens leverantörer och andra affärspartners måste följa gällande lagstiftning i alla länder där de bedriver verksamhet. ICA Gruppens krav kan gå utöver vad som föreskrivs i lag. Leverantörer och affärspartner måste säkerställa att de produkter eller tjänster de tillhandahåller till eller via företag inom ICA Gruppen uppfyller dessa krav. ICA Gruppen ser positivt på lokal produktion.

ICA Gruppen har relationer med leverantörer och inte med länder. Vi följer FN:s och nationella myndigheters rekommendationer när det gäller affärsrelationer med företag utomlands.

2.3 Mänskliga rättigheter

ICA Gruppen är fast övertygad om att all verksamhet måste bedrivas under rättvisa och anständiga förhållanden. ICA accepterar inte diskriminering, barnarbete, tvångsarbete, kränkningar av rätten till föreningsfrihet och kollektivavtalsförhandlingar eller andra brott mot de mänskliga rättigheterna. I alla sina verksamheter och värdekedjor kommer ICA att använda en riskbaserad metod för att identifiera eventuella risker för brott mot de mänskliga rättigheterna och sedan vidta lämpliga åtgärder för att minimera sådana risker.

ICA Gruppens arbete baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s konvention om barnets rättigheter och Internationella arbetsorganisationens (ILOs) kärnkonventioner. Detta ingår i koncernens avtal med alla leverantörer. ICA:s leverantörer av tjänster och produkter förväntas uppfylla

ovanstående krav och måste också själva arbeta för att minimera risken för kränkningar av de mänskliga rättigheterna i sina värdekedjor.

2.4 Miljö och klimat

ICA Gruppen arbetar för att kontinuerligt minska den negativa påverkan som vår verksamhet har på miljö och klimat. ICA Gruppens miljö- och klimatarbete är en integrerad del av investeringsbeslut och den dagliga verksamheten. Det innebär att vi definierar väsentliga miljöaspekter såsom föroreningar, vatten, ekosystem och biologisk mångfald, resursanvändning, energianvändning, transporter och köldmedier, och kontinuerligt förbättrar dessa på ett resurseffektivt sätt.

ICA Gruppens arbete med miljö och klimat syftar till att bidra till globalt överenskomna mål, baserade på vetenskap. Detta innefattar att beakta påverkan inte bara från vår egen verksamhet, utan även från vår värdekedja genom våra relationer med leverantörer och vårt kunderbjudande.

2.4.1 Föroreningar

ICA Gruppen strävar efter att begränsa användningen av skadliga ämnen i luft, vatten och mark, i de produkter som säljs och i deras produktion.

2.4.2 Vatten

ICA Gruppen strävar efter att använda vatten effektivt inom vår verksamhet och främja hållbar vattenhantering i våra värdekedjor.

2.4.3 Biologisk mångfald och ekosystem

ICA Gruppen strävar efter att öka den ansvarsfulla förvaltningen av naturresurser genom att främja hållbara metoder inom jordbruk, skogsbruk och fiske, inklusive skydd och återställande av biologisk mångfald och bekämpning av avskogning.

2.4.4 Resursanvändning

ICA Gruppen strävar efter att öka cirkulariteten och resurseffektiviteten i vår verksamhet och våra värdekedjor.

2.4.5 Transporter och tjänsteresor

ICA Gruppen strävar efter att kontinuerligt minska miljöpåverkan från transporter och tjänsteresor. ICA Gruppens ambition är att öka resurseffektiviteten och användningen av förnybara bränslen.

2.4.6 Energi

ICA Gruppen arbetar kontinuerligt för att minska vår energiförbrukning och förbättra vår energieffektivitet. Butiker, lager och kontor ska maximera användningen av förnybara energikällor.

2.5 Hälsa

ICA Gruppen kommer att aktivt bidra till förbättrad folkhälsa genom att utnyttja styrkan i hela vår organisation. Detta baseras alltid på ett vetenskapligt tillvägagångssätt och officiella rekommendationer från berörda myndigheter.

3 Implementering och efterlevnad

Varje medlem i ICA Gruppens ledningsgrupp ("IMT") är ansvarig för att implementera denna riktlinje inom sitt respektive ansvarsområde. De ska tillse att relevanta personer är informerade om innehållet i denna riktlinje och ska etablera nödvändiga processer för att säkerställa att styrdokumentets principer och krav efterlevs.

Cheferna ansvarar för att kommunicera och implementera detta styrdokument bland sin personal. Att se till att reglerna följs är en del av varje chefs ansvarsområde.

Alla ICA-anställda är ansvariga för att sätta sig in i innehållet i denna riktlinje och agera i enlighet med den, och därmed bidra till ICA Gruppens ambition att vara ledande inom företagsansvar. ICA-anställda ska känna till gällande hållbarhetskrav och tillämpa dessa inom sina respektive produkt- och affärsområden. ICA Gruppens ambition är att alltid involvera alla ICA-anställda i hållbarhetsarbetet, hålla dem informerade och erbjuda fortlöpande utbildning.

ICA Gruppens arbetsmetoder för hållbarhet ska regelbundet ses över och utvärderas för att säkerställa kontinuerlig förbättring.

4 Vägledning och rapportering

Om du har frågor om detta styrdokument, vänligen rådfråga din närmaste chef eller hållbarhetsansvarig på din OpCo.

Avvikelser från detta styrdokument ska rapporteras till CR Group Management.

CR Group Management kommer att övervaka ICA Gruppens efterlevnad av hållbarhetsriktlinjerna och rapportera detta till IMT. Tillbörlig aktsamhet används som ett av våra verktyg.

5 Uppdatering och översyn

Detta dokument ska granskas och uppdateras årligen eller vid behov utifrån rekommendationer från Chief Corporate Responsibility Officer.

Dokumentinformation

Dokumentansvarig (namn och titel)	Kerstin Lindvall, Chief Corporate Responsibility Officer
Relaterade dokument	Uppförandekoden Policy för styrdokument Hållbarhetspolicy Process Due Diligence ICA Gruppen (instruktion) ICA Banken instruktion för hållbarhetsarbete ICA Fastigheter hållbarhetsriktlinjer (instruktion) AI-policy

Version

Detta styrdokument har uppdaterats sedan implementeringen och de viktigaste ändringarna listas nedan.

Version (20XX:X)	Viktiga ändringar sedan förra versionen
2025:1	Ändringar i linje med harmoniseringen av alla styrdokument med nytt format. Avsnitten Dokumentinformation och Versioner har flyttats till slutet av dokumentet. Avsnitten Distribution, Implementering och Bekräftelse har tagits bort. Denna information finns i policyn för styrdokumentens styrning samt i avsnitten 3 och 4 i detta dokument. Underrubrikerna föroreningar, vatten, biologisk mångfald och ekosystem samt resursanvändning har inkluderats inom området miljö (avsnitt 2.3). Nya rubriker i avsnitten 3 och 4, inklusive ändringar som harmoniserar alla styrdokument.
2026:1	Översättning till svenska. Uppdatering av lydelsen i avsnitt 3 i enlighet med genomförd omorganisation.