



POLICY

Hållbarhetspolicy



1 Inledning

ICA:s uppförandekod ("Uppförandekoden") består av våra värderingar och affärsprinciper och beskriver ICA:s åtagande att bedriva en hållbar verksamhet på ett ansvarsfullt, effektivt och transparent sätt.

ICA Gruppen AB, inklusive dess dotterbolag ("Koncernen" eller "ICA Gruppen"), anser att hållbarhetsarbete och ett starkt samhällsengagemang går hand i hand med långsiktig lönsamhet. Hållbarhet är en strategisk prioritering och är integrerad i all ICA Gruppens verksamhet. ICA Gruppens verksamhet spänner över många områden: dagligvaruhandel, apoteksverksamhet, bygg- och fastighetsverksamhet samt bank- och försäkringstjänster. Verksamhetens bredd innebär att koncernen har inflytande inom många olika områden. ICA Gruppen strävar efter att utveckla sin verksamhet med fokus på kunderna och långsiktig hållbarhet. Kunder och andra intressenter ska känna sig trygga och ha förtroende för ICA Gruppen och dess verksamhet.

ICA Gruppen ska bedriva sin verksamhet i enlighet med alla tillämpliga lagar och regler. ICA Gruppen har undertecknat FN:s Global Compact och förbundit sig att följa dess tio principer som omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruptionsbekämpning. Tillsammans med FN:s hållbarhetsmål och ICA Gruppens policyer och riktlinjer utgör detta ramen för ICA Gruppens hållbarhetsarbete.

ICA Gruppen är fast övertygad om att all verksamhet måste bedrivas under rättvisa och anständiga förhållanden. ICA Gruppens hållbarhetsarbete måste vara trovärdigt och transparent och baseras på företagets faktiska och potentiella påverkan på människor, miljö och samhällen. Arbetet baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s konvention om barnets rättigheter, Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande.

ICA Gruppens leverantörer och andra affärspartner måste följa gällande lagstiftning i alla länder där de bedriver verksamhet.

Hållbarhetspolicyn och hållbarhetsriktlinjerna beskriver ICA Gruppens övergripande ståndpunkt i hållbarhetsfrågor utöver de krav som ställs i lag. Detta gäller alla anställda, konsulter och styrelseledamöter ("ICA-personal") och dotterbolag inom koncernen ("OpCo").

På samma sätt förväntar vi oss att våra leverantörer och andra partners följer dessa när det är tillämpligt och agerar på ett etiskt ansvarsfullt sätt.

Områdena skatt, affärsetik, arbetsmiljö, mångfald och inkludering är områden som är kopplade till hållbarhet och omfattas av separata policyer och riktlinjer.

2 Hållbarhetspolicy

Hållbarhetsarbetet är en naturlig och integrerad del av ICA Gruppens verksamhet och strategier. Det bidrar till att stärka koncernens långsiktiga konkurrenskraft och syftar till att skapa långsiktigt värde för

både ICA Gruppen och företagets intressenter. ICA Gruppen har på grund av sin storlek ett stort ansvar – men också kapacitet och möjlighet – att bidra till och påverka utvecklingen i positiv riktning. ICA Gruppens hållbarhetsarbete är omfattande och spänner över många olika områden – miljö, hälsa, inkludering och mångfald, socialt ansvar och kvalitet.

- ICA Gruppens produkter och tjänster som säljs eller på annat sätt tillhandahålls av ICA Gruppen ska uppfylla gällande lagstiftning. De ska också leva upp till våra kunders och andra intressenters förväntningar på de marknader där vi är verksamma, vad gäller funktion, säkerhet, social efterlevnad, hälsa och påverkan på miljön.
- ICA Gruppen ska vara, och uppfattas som, ansvarsfull och progressiv i hållbarhetsfrågor.
- ICA Gruppen ska upprätthålla en hög kvalitetsstandard och samtidigt kontinuerligt minska miljöpåverkan.
- ICA Gruppen ska arbeta enligt en process för tillbörlig aktsamhet för att säkerställa att negativa effekter på mänskliga rättigheter, klimat och miljö i värdekedjan identifieras och hanteras proaktivt.
- För produkter som omfattas av särskilda lagstadgade krav på tillbörlig aktsamhet, såsom batterier och produkter med hög risk för avskogning, ska ICA Gruppen uppfylla sådana krav. Särskilda styrdokument som krävs enligt lag antas av CR Group management och ska vara tillgängliga för allmänheten.
- ICA Gruppen ska uppfylla samhällets förväntningar på öppenhet och ärlighet. ICA Gruppen ska lyssna på rättighetsinnehavare¹, kunder och andra intressenter och använda deras åsikter för att främja en hållbar affärstillväxt.
- ICA Gruppen förbättras kontinuerligt och söker efter ny kunskap och teknik som steg för steg implementeras i verksamheten. På så sätt används våra gemensamma resurser till nytta för samhället, ICA Gruppen och våra intressenter.
- ICA Gruppens mål är att tillhandahålla saklig, tillförlitlig och relevant information och kommunikation som gör det möjligt för kunderna att fatta egna hållbara val.

3 Implementering och efterlevnad

ICA Gruppens styrelse har bland annat till uppgift att besluta om policyer för hållbarhet, fastställa strukturen för företagets hållbarhetsrapportering (årligen och tertialvis) och övervaka ICA Gruppens arbete med hållbarhet.

Varje medlem i ICA Gruppens ledningsgrupp ("IMT") är ansvarig för att implementera denna policy inom sitt respektive ansvarsområde. De ska tillse att relevanta personer är informerade om innehållet i denna policy och ska etablera nödvändiga processer för att säkerställa att styrdokumentets principer och krav efterlevs.

¹ Personer eller grupper vars mänskliga rättigheter eller miljömässiga rättigheter kan påverkas av ett företags verksamhet, affärsrelationer, leveranskedjor eller investeringar.

Cheferna ansvarar för att kommunicera och implementera detta styrdokument bland sin personal. Att se till att reglerna följs är en del av varje chefs ansvarsområde.

All ICA-personal ansvarar för att sätta sig in i innehållet i denna policy och för att agera i enlighet med den.

4 Vägledning och rapportering

Om du har frågor om detta styrdokument, vänd dig till din närmaste chef eller till CR-ansvarig på ditt OpCo.

Avvikelser från detta styrdokument ska rapporteras till CR Group Management.

CR Group Management kommer att övervaka ICA Gruppens efterlevnad av hållbarhetspolicyn och rapportera detta till IMT och ICA Gruppens styrelse.

5 Uppdatering och översyn

Detta dokument ska granskas och uppdateras årligen eller vid behov utifrån rekommendationer från Chief Corporate Responsibility Officer.

Dokumentinformation

Dokumentansvarig (namn och titel)	Kerstin Lindvall, Chief Corporate Responsibility Officer
Relaterade dokument	Uppförandekod Policy for styrdokument Hållbarhetsriktlinje Hållbarhetsriktlinjer detaljhandel och apotek (instruktion) ICA Banken instruktion för hållbarhetsarbete ICA Fastigheter hållbarhetsriktlinjer (instruktion) AI-policy Process due diligence ICA Gruppen (instruktion)

Versioner

Detta styrdokument har uppdaterats sedan implementeringen och de viktigaste ändringarna listas nedan.

Version (20XX:X)	Viktiga ändringar sedan förra versionen
2025:1	Ändringar i linje med harmoniseringen av alla styrdokument med nytt format. Avsnitten Dokumentinformation och Versioner har flyttats till slutet av dokumentet. Avsnitten Distribution, Implementering och Bekräftelse har tagits bort. Denna information finns i policyn för styrdokumentens styrning samt i avsnitten 3 och 4 i detta dokument. ICA Gruppen har antagit en offentligt tillgänglig due diligence-process i enlighet med lagkrav och som anges i denna policy (avsnitt 2). Nya rubriker i avsnitten 3 och 4, inklusive ändringar som harmoniserar alla styrdokument.
2026:1	Översättning till svenska. Uppdatering av lydelsen i avsnitt 3 i enlighet med genomförd omorganisation.